

ÖDEME HİZMETLERİ ve ELEKTRONİK PARA ÇERÇEVE SÖZLEŞMESİ

1. TARAFLAR

İşbu Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para Çerçeve Sözleşmesi ("**Sözleşme**"), aşağıda bilgileri yer alan Fintlix Elektronik Para ve Ödeme Hizmetleri Anonim Şirketi ("**Fintlix**" veya "**Ödeme Hizmeti Sağlayıcısı / ÖHS**") ile işbu Sözleşme kapsamındaki hizmetlerden bireysel olarak yararlanan gerçek kişi ("**Kullanıcı**") arasında akdedilmiştir.

Fintlix Bilgileri

Unvan	: Fintlix Elektronik Para ve Ödeme Hizmetleri Anonim Şirketi
Adres	: Acıbadem Mah. Çeçen Sk. Akasya A Kule Kent Etabı Blok No: 25A İç Kapı No: 8 Üsküdar / İstanbul
MERSİS No	: 0388147831900001
Vergi Dairesi ve No	: Üsküdar Vergi Dairesi - 3881478319
Telefon	: +902169940994
E-posta	: info@fairpay.com.tr
KEP	: fintlix@hs03.kep.tr

Fintlix ve Kullanıcı bu Sözleşme'de ayrı ayrı "**Taraf**" ve birlikte "**Taraflar**" olarak anılacaktır.

2. TANIMLAR

3D Secure	: Kart ile internet üzerinden yapılan alışverişlerde, işlem güvenliğini sağlama ve hem Kart Hamilleri'ni hem de Kullanıcı'yı çeşitli usulsüzlük ve sahteciliklere karşı güvence altına alma amacı ile Kartlı Ödeme Sistemler'i tarafından geliştirilmiş sistemi,
5549 sayılı Kanun	: 5549 sayılı Suç Gelirlerinin Aklanmasının Önlenmesi Hakkında Kanun'u,
6493 sayılı Kanun	: 6493 sayılı Ödeme ve Menkul Kıymet Mutabakat Sistemleri, Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para Kuruluşları Hakkında Kanun'u,
6502 Sayılı Kanun	: 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun'u,
Aktivasyon	: Fintlix'in belirleyeceği kriterler bağlamında Kullanıcı'ya ait Ödeme Aracı'nın Kullanıcı'nın doğrulaması suretiyle kullanıma açılmasını,
Alıcı	: Ödeme işlemine konu fonun ulaşması istenen gerçek veya tüzel kişiyi,
Banka	: Fintlix'in anlaşmalı olduğu bankalar dahil yurt içi ve yurt dışı bankaları,

BKM	:	Bankalararası Kart Merkezi Anonim Şirketi’ni,
Bloke / Valör	:	İşlem bedellerinin ödemeye hazır hâle gelmesi için uygulanan bekleme günü/teminat amaçlı geçici tutulma süresini,
Chargeback (Ters İbraz)	:	Kullanıcı’nın kartı çıkaran kuruluş veya kart kuruluşu nezdinde yaptığı itiraz sonucunda, ilgili kartlı işleme ilişkin tutarın kartlı ödeme sistemleri kuralları çerçevesinde işleme konu tarafa iadesine yönelik prosedürü,
Cüzdan	:	Kullanıcı adına Fintlix nezdinde oluşturulan, Elektronik Para’nın saklandığı, ödeme işlemlerinin gerçekleştirildiği ve bakiyenin izlendiği elektronik para hesabını,
Dinamik Karekod	:	Kullanılacak ödeme işlemine özel olarak üretilen ve tek kullanımlık olan karekodu,
Gizli Bilgi	:	Sözleşme’nin imzalanmasından önce geçen mutabakat dönemi de dâhil ancak bununla sınırlı olmaksızın bu Sözleşme dönemi içinde kendilerine dolaylı veya doğrudan verilmiş olan ya da kendilerinin Sözleşme konusu nedeniyle erişmiş oldukları tüm bilgileri ve kendilerine diğer Taraf’ça açıklanan, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“KVKK”) kapsamında kişisel veriler dahil tüm bilgileri,
Elektronik Para	:	Fintlix tarafından kabul edilen Fon karşılığı ihraç edilen, elektronik olarak saklanan ve ödeme işlemlerinde kullanılan parasal değeri,
Elektronik Para Hizmeti	:	Fintlix’in Mevzuat çerçevesinde ve sahip olduğu faaliyet izinlerine uygun olarak sunduğu 6493 sayılı Kanun’un 18. maddesinde sayılan hizmetleri,
Fintlix Kart	:	Fintlix tarafından Kullanıcı’ya tahsis edilen fiziki veya sanal ön ödemeli kartı; Elektronik Para bakiyesinin harcama amacıyla kullanılmasını sağlayan ödeme aracını,
Fon	:	Ödeme İşlemi sonucunda Kullanıcı’dan tahsil edilen veya Kullanıcı’ya aktarılacak tutarı,
Fona Çevirme	:	Elektronik Para’nın kullanılması veya geri ödenmesi sonucunda banknot, madeni para, kaydî para veya başka bir kuruluş tarafından ihraç edilmiş Elektronik Para’ya çevrilmesini,
Geçerli Standartları	Güvenlik	Fintlix’in uymakla yükümlü olduğu ulusal/uluslararası güvenlik standartları ve kart şeması kurallarını,
Gönderen	:	Kendi Ödeme Hesabı’ndan veya Ödeme Hesabı bulunmaksızın Ödeme Emri veren gerçek veya tüzel kişiyi,

Hassas Kullanıcı Verisi	: Kullanıcı Güvenlik Bilgileri de dahil olmak üzere, üçüncü kişiler tarafından ele geçirilmesi halinde dolandırıcılık veya Kullanıcı adına sahte işlem yapılmasına yol açabilecek tüm kişisel verileri,
Hatalı veya Yetkisiz İşlem	: Kullanıcı'nın iradesi ve/veya bilgisi dışında veya Kullanıcı adına işlem yapmaya yetkili olmayan üçüncü kişilerce gerçekleştirilen ve/veya Kullanıcı'nın ilgili mal veya hizmeti hiç edinmediği veya kısmen edindiği ödeme işlemlerini,
Hizmetler	: Sözleşme'nin 2. maddesinde belirtilen Ödeme Hizmeti ve Elektronik Para Hizmeti'ni,
IBAN	: International Bank Account Number (Uluslararası Banka Hesap Numarası),
İnternet Sitesi	: Fintlix tarafından işletilen ve işbu Sözleşme kapsamındaki hizmetlere ilişkin bilgilerin sunulduğu https://www.fairpay.com.tr/ adresli internet sitesini,
İş Günü	: Türkiye Cumhuriyeti'nde (Cumartesi ve Pazar günleri ile dini ve resmi tatil günleri hariç olmak üzere) bankaların faaliyet göstermek üzere genel işler için açık bulunduğu günleri,
İşlem	: Kullanıcı'nın Platform üzerinden yaptığı ödeme, yükleme, para çekme, para gönderme, iade, Elektronik Para ihraç veya fona çevirme işlemleri ile Fintlix tarafından sunulan diğer tüm hizmetlere ilişkin işlemleri,
İş Ortağı	: Fintlix'in hizmetleri sunarken iş birliği yaptığı banka, elektronik para kuruluşu, kart kuruluşu veya diğer yetkili kuruluşları,
Kalıcı Veri Saklayıcısı	: Kullanıcı'nın gönderdiği veya Kullanıcı'ya gönderilen bilgiyi, bu bilginin amacına uygun olarak makul bir süre incelemesine elverecek şekilde kaydedilmesini ve değiştirilmeden kopyalanmasını sağlayan ve bu bilgiye aynen ulaşılmasına imkân veren kısa mesaj, elektronik posta, internet, CD, DVD, hafıza kartı ve benzeri her türlü araç veya ortamı,
Kart	: Banka kartı, kredi kartı, ön ödemeli kart, yemek kartı ve ödeme hizmetlerinde kullanılan diğer kartları
Kart Saklama Hizmeti	: Kullanıcı'nın kredi kartı ve banka kartı bilgilerini kaydetmesine ve Fintlix tarafından sunulan hizmetler aracılığıyla yapacağı ödemelerde bu kayıtlı kartlarını kullanmasına yönelik sunulan hizmetleri,
Kartlı Ödeme Kuralları	: BKM, Visa, Mastercard ve diğer kart/ödeme şemaları ile TCMB ve ilgili otoritelerce yayımlanan tüm kural, standart, rehber ve düzenlemeleri,
Kimlik Bilgileri	: Kullanıcı'nın, adı, soyadı, doğum tarihi, doğum yeri, anne adı, kimlik numarası, kimlik belgesi seri numarası dahil ancak bunlarla

sınırlı olmamak üzere Kullanıcı'nın kimliğinin belirlenmesine yarayan her türlü bilgiyi,

- Kimlik Doğrulama** : Bildirilen herhangi bir kimlik bilgisinin gerçekten bildiren kişiye ait olduğuna dair güvence sağlayan mekanizmayı,
- Kişisel Güvenlik Bilgileri** : Kimlik doğrulama amacıyla Fintlix tarafından Kullanıcı'ya sağlanan veya Kullanıcı tarafından belirlenerek Fintlix ile paylaşılan, ödeme emri verilmesinde veya Kullanıcı'nın kimliğinin doğrulanmasında kullanılan her türlü kişiye özel bilgiyi (şifre, parola, PIN, SMS OTP, biyometrik doğrulama öğeleri vb.),
- Kimlik Tanımlayıcı** : Fintlix tarafından kimliğinin belirlenmesi ve diğer kullanıcılardan ayırt edilmesi amacıyla Kullanıcı'ya özgülenen sayı, harf veya sembollerden oluşan kombinasyon ve/veya şifreleri,
- Kripto Varlık** : Dağıtık defter teknolojisi veya benzeri bir teknoloji kullanılarak sanal olarak oluşturulup dijital ağlar üzerinden dağıtılan, ancak itibari para, kaydi para, elektronik para, ödeme aracı, menkul kıymet veya diğer sermaye piyasası aracı olarak nitelendirilmeyen gayri maddi varlıkları,
- MASAK** : Mali Suçları Araştırma Kurulu'nu,
- Mevzuat** : Kanun ve Yönetmelik başta olmak üzere Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası ("TCMB"), Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu ("BDDK") ve diğer yetkili otoriteler tarafından yayımlanan tüm tebliğler, duyurular, kararlar, rehberler, talimatları ve diğer tüm düzenlemeler de dâhil tüm ödeme hizmetleri mevzuatı ve Türkiye Ödeme ve Elektronik Para Kuruluşları Birliği tarafından yayımlanan tüm düzenlemeler ve uygun düştüğü ölçüde diğer tüm kanunlar ve ikincil düzenlemeleri,
- Ödeme Aracı** : Kullanıcı'nın mal veya hizmet bedelini ödemek için kullandığı banka kartı, kredi kartı, ön ödemeli kart, yemek kartı ve Fintlix tarafından desteklenen diğer ödeme yöntemlerini,
- Ödeme Emri** : Kullanıcı tarafından Ödeme İşlemi'nin gerçekleşmesi amacıyla Fintlix'e veya başka bir Ödeme Hizmeti Sağlayıcısı'na verilen talimatı,
- Ödeme Hesabı** : Fintlix nezdinde Kullanıcı adına açılan ve ödeme işlemlerinin gerçekleştirilmesinde kullanılan elektronik para veya fon hesaplarını,
- Ödeme Hizmeti** : Fintlix'in Mevzuat çerçevesinde ve sahip olduğu faaliyet izinlerine uygun olarak sunduğu 6493 sayılı Kanun'un 12. maddesinde belirtilen hizmetlerden her biri ve/veya hepsini,
- Ödeme İşlemi** : Fonların Ödeme Hesabı'na yatırılması, çekilmesi veya transferi de dâhil olmak üzere 6493 sayılı Kanun kapsamındaki ödeme işlemlerini,

Ön Ödemeli Kart	: Kullanıcı'nın içine önceden yüklenen tutar kadar harcama yapabildiği, Fintlix tarafından sunulan veya Fintlix ile iş ortaklığı kapsamında sağlanan kartları,
Platform	: Kullanıcı'nın ödeme işlemlerini yönetebilmesi ve Fintlix Hizmetleri'ne erişebilmesi için Fintlix tarafından sağlanan web, mobil uygulama veya API ortamlarını,
Platform Hesabı	: Kullanıcı adına açılan ve Kullanıcı'nın Fintlix tarafından sunulan Hizmetler'e erişimini, ödeme ve Elektronik Para işlemlerini izlemesini ve yönetmesini sağlayan hesabı,
TCMB	: Türkiye Cumhuriyeti Merkez Bankası'nı,
TÖDEB Hakem Heyeti	: Türkiye Ödeme ve Elektronik Para Kuruluşları Birliği hakem heyetini,
Usulsüz İşlem	: Yetkisiz, hatalı, şüpheli, sahte, dolandırıcılık amacı taşıyan veya kartın/ödeme aracının kötüye kullanılmasına dayanan tüm işlemleri,
Uygulama	: Sözleşme kapsamındaki Hizmetler'in Kullanıcı'ya sunulması amacıyla Fintlix tarafından oluşturulan mobil uygulamayı,
Uzaktan İletişim Aracı	: Uygulama, mektup, katalog, telefon, faks, elektronik posta mesajı, internet, SMS hizmetleri gibi fiziksel olarak karşı karşıya gelinmeksizin sözleşme kurulmasına imkân veren her türlü araç veya ortamı,
Yasak Faaliyetler	: Fintlix'in Platform'da ve/veya İnternet Sitesi'nde güncel olarak duyurduğu ve Fintlix'in altyapısı üzerinden gerçekleştirilmesi yasak olan faaliyetleri,
Yönetmelik	: Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para İhracı ile Ödeme Hizmeti Sağlayıcıları Hakkında Yönetmelik'i ifade eder.

Bu Sözleşmede, konu veya bağlam aksini gerektirmediği ve aksi açıkça belirtilmediği takdirde tekil ifadeler çoğul ifadeleri, çoğul ifadelerse tekil ifadeleri kapsayacaktır.

3. SÖZLEŞME'NİN KONUSU VE KAPSAMI

- 3.1.** İşbu Sözleşme'nin konusu; Kullanıcı'nın Fintlix tarafından 6493 sayılı Kanun ve ilgili Mevzuat çerçevesinde sunulan ödeme hizmetleri ile elektronik para hizmetlerinden yararlanmasına ilişkin usul ve esasların düzenlenmesidir. Bu kapsamda Kullanıcı, Platform üzerinden hesap oluşturma, para gönderme/alma, ödeme işlemleri gerçekleştirme, elektronik para satın alma ve elektronik para kullanımına ilişkin Hizmetlerden faydalanabilecektir.
- 3.2.** Fintlix, işbu Sözleşme kapsamında yalnızca ödeme hizmeti sağlayıcısı ve/veya elektronik para kuruluşu sıfatıyla faaliyet gösterir. Fintlix, Kullanıcı'nın üçüncü kişilerle gerçekleştirdiği mal veya hizmet alım-satım ilişkilerinin tarafı değildir; bu işlemlerden

doğın ayıp, iadeler, cayma ve diğır tüm taleplere ilişkin herhangi bir sorumluluk üstlenmez.

- 3.3. Kullanıcı, Hizmetler'den yalnızca kendi adına ve hesabına yararlanacağını ve kişisel kullanım amacı dışında işlem yapamayacağını kabul eder. Bu hususa ilişkin ayrıntılı hükümler Ödeme Hesabı'nın Açılması ve Kullanımı başlıklı maddede düzenlenmiştir.
- 3.4. Fintlix, Hizmetler'i bizzat veya yetkilendirdiğı iş ortakları aracılığıyla sunabilir. Bu kapsamda Fintlix, işlemlerin güvenli şekilde yürütülebilmesini teminen gerekli teknik ve operasyonel önlemleri alma hakkına sahiptir.
- 3.5. İşbu Sözleşme, Kullanıcı'nın Platform'da bir hesap oluşturması, elektronik ortamda onay vermesi veya Fintlix tarafından kabul edilen diğır uzaktan iletişim yöntemleriyle onaylaması hâlinde yürürlüğe girer.

4. SÖZLEŞME'NİN KURULMASI

- 4.1. Kullanıcı'nın, Platform üzerinde hesap oluşturmak amacıyla gerekli bilgileri eksiksiz şekilde iletmesi, kimlik doğrulama adımlarını tamamlaması ve işbu Sözleşme'yi elektronik ortamda onaylamasıyla Sözleşme kurulmuş sayılır. Kullanıcı'nın elektronik onayı, ıslak imza ile imzalanmış sözleşme ile aynı hukuki sonucu doğurur.
- 4.2. Kullanıcı; başvuru sırasında beyan ettiğı bilgi ve belgelerin doğruluğundan sorumludur. Fintlix, kimlik tespiti, teyit ve güvenlik süreçlerinin tamamlanması için Kullanıcı'dan ek bilgi/belge talep edebilir; video görüşme, NFC kimlik doğrulama, SMS OTP veya benzeri doğrulama yöntemlerini uygulayabilir. Kullanıcı, bu süreçlerin tamamlanmasının Ödeme Hesabı'nın aktif hale gelmesi için ön şart olabileceğini kabul eder.
- 4.3. Fintlix, Kullanıcı'nın sunduğı bilgi ve belgeleri inceleme; risk, güvenlik ve mevzuata uyum değerlendirmeleri doğrultusunda hesap açılışını reddetme veya ek değerlendirme talep etme hakkına sahiptir. Kullanıcı, hesap açılışının Fintlix'in tek taraflı değerlendirmesine tabi olduğunu kabul eder.
- 4.4. Kullanıcı'nın Hizmetler'den yararlanmasına ilişkin kişisel kullanım ve üçüncü kişiler adına işlem yasağı, Ödeme Hesabı'nın Açılması ve Kullanımı başlıklı maddede düzenlenmiştir.
- 4.5. Sözleşme, Kullanıcı tarafından onaylandığı andan itibaren yürürlüğe girer; ancak Fintlix, gerekli gördüğü hallerde Kullanıcı'nın hesabını sınırlı şekilde aktive etme, belirli işlem limitleri uygulama veya tüm doğrulama süreçleri tamamlanana kadar hesabı kısıtlı kullanımda tutma hakkına sahiptir.
- 4.6. Kullanıcı, Platform üzerinden hesap açılışı öncesinde Fintlix tarafından sunulan ödeme hizmetlerine, ücretlendirme esaslarına, güvenlik yükümlölüklerine ve işbu Sözleşme hükümlerine ilişkin olarak bilgilendirildiğini kabul eder.
- 4.7. Kullanıcı'nın Platform'a erişimde kullandığı cihaz ve bağlantı altyapısının güvenliğine ilişkin yükümlölükler, Güvenlik, Kullanıcı Yükümlölükleri ve Sorumluluk başlıklı maddede düzenlenmiştir.

5. CAYMA HAKKI

- 5.1. Kullanıcı, işbu Sözleşme'nin kurulmasından itibaren 14 (on dört) gün içinde herhangi bir gerekçe göstermeksizin ve cezai şart ödemeksizin Sözleşme'den cayma hakkına sahiptir.

- 5.2. Cayma hakkının kullanılması için Kullanıcı'nın Fintlix müşteri hizmetleri kanallarından Fintlix'e bildirimde bulunması yeterlidir.
- 5.3. Cayma halinde, Kullanıcı'nın hesabı yeni işlem yapılmasına kapatılır; mevcut Elektronik Para bakiyesi, Fona Çevirme hükümleri uyarınca Kullanıcı'nın kendi adına kayıtlı banka hesabına iade edilir.
- 5.4. Cayma bildiriminin yapıldığı ana kadar gerçekleşmiş işlemlerden doğan ücret ve masraflar saklıdır.

6. FİNTLİX TARAFINDAN SUNULAN HİZMETLER

- 6.1. Fintlix, Kullanıcı'ya 6493 sayılı Kanun kapsamında ödeme hizmetleri ve elektronik para hizmetleri sunar. Bu kapsamda Kullanıcı; para gönderme, para alma, ödeme yapma, Elektronik Para yükleme ve bozdurma, kart saklama, ödeme linki ile tahsilat ve Fintlix'in Platform üzerinden sunduğu diğer hizmetlerden yararlanabilir.
- 6.2. Fintlix tarafından sunulan ödeme hizmetleri; ödeme emri başlatma, ödeme aracı ile ödeme işlemi, para gönderme/alma, ödeme hesabının işletilmesi, elektronik para ihracı, elektronik para fona çevirme, ödeme işleminin gerçekleştirilmesi, kart saklama ve Platform üzerinden sunulan diğer ödeme hizmetlerini kapsar.
- 6.3. Kullanıcı, Fintlix'in sunduğu Hizmetler'i kullanırken Platform'da veya duyurularla iletilen tüm işlem kurallarına, güvenlik politikalarına, limitlere ve ücretlendirme koşullarına uymakla yükümlüdür. Kullanıcı'nın bu kuralları ihlal etmesi hâlinde Fintlix, Hizmetler'i durdurabilir veya kısıtlayabilir.
- 6.4. Kullanıcı, Hizmetler aracılığıyla gerçekleştirdiği tüm işlemlerin kendi talimatı doğrultusunda yapıldığını ve bu işlemlerin sonuçlarından Mevzuat ve işbu Sözleşme'de Fintlix'e yüklenen sorumluluklar saklı kalmak kaydıyla kendisinin sorumlu olduğunu kabul eder. Kullanıcı'nın sehven yaptığı yanlış veya hatalı işlemler bakımından işbu Sözleşme'nin 8.5 ve 8.6. maddeleri uygulanır.

6.5. Güvenlik ve İşlemlerin Kısıtlanması

- 6.5.1. Fintlix, güvenlik, sahtecilik, dolandırıcılık, Mevzuat'a aykırılık veya riskli işlem şüphesi bulunması hâlinde, Kullanıcı'nın Platform üzerinden gerçekleştirmek istediği işlemleri durdurma, geciktirme veya reddetme; Platform Hesabı'nı ve/veya Ödeme Hesabı'nı geçici olarak askıya alma veya kısıtlama yetkisine sahiptir.
- 6.5.2. Güvenlik ve şüpheli işlem hâllerine ilişkin Fintlix'in yetkileri ile bu kapsamda alınabilecek tedbirler, işbu Sözleşme'nin 12.4 ve 13.8 maddelerinde ayrıntılı olarak düzenlenmiştir.
- 6.5.3. Fintlix, Kullanıcı'nın hesabında olağan dışı hareket, yetkisiz kullanım, güvenlik ihlali şüphesi veya Fintlix'in risk politikalarına aykırılık tespit etmesi hâlinde; Kullanıcı'nın Platform'a erişimini, Ödeme Hesabı'nı veya belirli işlem türlerini geçici olarak kısıtlama, bloke etme veya durdurma yetkisine sahiptir. Bu kısıtlama, Mevzuat'ın izin verdiği ölçüde Kullanıcı'ya bildirilir ve güvenlik riski ortadan kalktığında kaldırılır. Kullanıcı'ya uygulanacak kısıtlama ve tedbirler yalnızca Mevzuat'ın izin verdiği ölçüde ve bireysel kullanıcı hesaplarına uygun

şekilde uygulanır; ticari üye işyerlerine özgü rezerv, bloke veya valör uygulamaları bireysel Kullanıcı bakımından uygulanmaz.

- 6.6. Fintlix, Hizmetler'in kesintisiz şekilde sunulması için gerekli özeni gösterir; ancak teknik arızalar, bakım çalışmaları, üçüncü taraf altyapı sağlayıcılarındaki sorunlar ve mücbir sebepler nedeniyle Hizmetler'in aksaması hâlinde Kullanıcı'ya karşı sorumlu değildir.
- 6.7. Fintlix, Platform üzerinden sunduğu Hizmetler'e ilişkin işlem limitlerini, güvenlik seviyelerini veya doğrulama koşullarını risk değerlendirmesine göre tek taraflı olarak belirleyebilir ve güncelleyebilir.
- 6.8. Fintlix, TCMB ve diğer ilgili otoriteler tarafından ileride tanımlanacak yeni ödeme hizmetleri ve elektronik para ürünlerini, Mevzuat çerçevesinde gerekli bilgilendirmeyi yapmak kaydıyla, işbu Sözleşme kapsamına dahil edebilir. Kullanıcı, bu kapsamda sunulacak yeni hizmetleri kullanmaya başladığı anda, söz konusu hizmetlere ilişkin olarak işbu Sözleşme hükümlerinin uygulanacağını kabul eder.

6.9. Cüzdan ve Kart Saklama Hizmeti

- 6.9.1. Kullanıcı, Platform üzerinden Fintlix tarafından sunulan Cüzdan hizmeti aracılığıyla kart bilgilerini kaydedebilir ve bu kartları ödeme işlemlerinde kullanabilir. Kart saklama hizmeti, uluslararası güvenlik standartları (PCI-DSS dâhil) ile uyumlu teknik altyapı üzerinde sunulur.
- 6.9.2. Kullanıcı'nın Cüzdan'a eklediği kart bilgileri, Fintlix tarafından yalnızca Kullanıcı'nın talimatıyla gerçekleştirilecek ödeme işlemlerinde kullanılabilir; Fintlix bu bilgileri kart çıkaran kuruluşla paylaşabilir ve gerekli güvenlik doğrulamalarını yapabilir.
- 6.9.3. Kullanıcı, Cüzdan'a eklediği kartlara ilişkin bilgilerin kendisine ait ve güncel olduğunu, kartın kullanımına ilişkin tüm hukuki ve mali sorumluluğun kendisine ait bulunduğunu kabul eder.
- 6.9.4. Kullanıcı, Cüzdan'a ekli bir kart ile yapılacak işlemlerin kendi tarafından yetkilendirildiğini kabul eder. Kartın kaybolması, çalınması veya yetkisiz kullanım şüphesi hâlinde Kullanıcı, hem Fintlix'e hem de ilgili kart kuruluşuna derhal bildirimde bulunmakla yükümlüdür.
- 6.9.5. Kart saklama hizmetinin kullanımında ortaya çıkabilecek gecikme, operasyonel aksaklık veya üçüncü taraf kart kuruluşlarından kaynaklanan sorunlardan, Kullanıcı'nın ağır ihmal veya kastı hâlleri saklı kalmak kaydıyla, Fintlix sorumlu değildir.

7. ÜCRETLER VE MASRAFLAR

- 7.1. Fintlix tarafından sunulan Hizmetler'e ilişkin ücretler, komisyonlar ve masraflar Platform'da ve/veya Kalıcı Veri Saklayıcısı aracılığıyla duyurulur.
- 7.2. Ücretlerde yapılacak değişiklikler, yürürlüğe girmeden en az 30 gün önce Kullanıcı'ya bildirilir.
- 7.3. Ücret değişikliğinin Kullanıcı aleyhine olması halinde Kullanıcı, değişiklik yürürlüğe girmeden önce Sözleşme'yi feshedebilir.

- 7.4. Kullanıcı'nın Hizmetler'i kullanmaya devam etmesi, güncellenen ücretlendirmeyi kabul ettiği anlamına gelir.

8. ÖDEME HESABI VE ELEKTRONİK PARA İŞLEMLERİ

8.1. Ödeme Hesabı'nın Açılması ve Kullanımı

- 8.1.1. Kullanıcı, Platform üzerinden Ödeme Hesabı açılması için gerekli bilgi ve belgeleri eksiksiz ve doğru şekilde iletmekle yükümlüdür. Fintlix, kimlik tespiti ve mevzuata uyum süreçleri kapsamında ek bilgi/belge talep edebilir; gerekli güvenlik kontrolleri tamamlanıncaya kadar Ödeme Hesabı'nı kısıtlı kullanıma tabi tutabilir veya açılış talebini reddedebilir.
- 8.1.2. Ödeme Hesabı yalnızca Kullanıcı adına açılır ve kişisel kullanım içindir. Kullanıcı, Ödeme Hesabı'nı hiçbir şekilde üçüncü kişiler adına veya hesabına kullanamaz; hesabını devredemez, devrine aracılık edemez, kiralayamaz veya üçüncü kişilere kullandıramaz.
- 8.1.3. Ödeme Hesabı, Fintlix'in Platform'da duyuracağı para birimleri üzerinden işlem yapılmasına imkân verir. Aksi açıkça belirtilmedikçe Ödeme Hesabı Türk Lirası cinsindendir. Döviz cinsinden işlemler, Fintlix'in ilgili hizmeti sunması ve Platform'da duyurulan hüküm ve kurallara tabi olması kaydıyla gerçekleştirilebilir.
- 8.1.4. Fintlix, Mevzuat ve risk politikaları çerçevesinde; Ödeme Hesabı'na ilişkin işlem limitleri, günlük/aylık toplam işlem tutarları, maksimum bakiye tutarları ve benzeri sınırları belirlemeye ve bunları tek taraflı olarak güncellemeye yetkilidir. Güncel limitler Platform üzerinden veya Kalıcı Veri Saklayıcısı aracılığıyla Kullanıcı'ya bildirilir.
- 8.1.5. Ödeme Hesabı, bankacılık mevduat hesabı değildir. Fintlix, Mevzuat uyarınca Kullanıcı adına tuttuğu Fon ve/veya Elektronik Para'yı kendi malvarlığından ayrı şekilde izler; söz konusu Fon ve/veya Elektronik Para, Fintlix'in iflası, tasfiyesi veya benzeri durumlarda Fintlix'in alacaklılarının takibine konu edilemez.

8.2. Elektronik Para İhracı

- 8.2.1. Kullanıcı, Ödeme Hesabı'na veya Fintlix'in gösterdiği kanallar üzerinden Fon gönderdiğinde, Fintlix söz konusu Fon karşılığında aynı tutarda Elektronik Para ihraç eder ve bu Elektronik Para'yı Kullanıcı'nın hesabında kayıt altına alır.
- 8.2.2. Elektronik Para, yalnızca ödeme işlemlerinin gerçekleştirilmesi amacıyla kullanılabilir; Kullanıcı'ya faiz, kâr payı veya benzeri bir getiri sağlanmaz. Elektronik Para, 6493 sayılı Kanun ve ilgili Mevzuat kapsamında tanımlanmış parasal değeri temsil eder; mevduat veya yatırım aracı niteliğinde değildir.
- 8.2.3. Fintlix, Elektronik Para ihracı, kullanımı ve saklanması ile ilgili olarak Mevzuat'ta yer alan yükümlülükleri yerine getirmekle yükümlü olup; Kullanıcı, Elektronik Para'nın kullanımına ilişkin Platform'da ve Kalıcı Veri Saklayıcısı aracılığıyla kendisine bildirilen kurallara uymayı kabul eder.

8.3. Elektronik Para'nın Kullanımı ve Fona Çevirme

- 8.3.1.** Kullanıcı, Elektronik Para'yı; Platform'da veya Fintlix ile işbirliği yapan işyerlerinde ödeme yapmak, para transferi gerçekleştirmek veya Mevzuat çerçevesinde izin verilen diğer işlemler için kullanabilir. İşlemin karşı tarafı olan Alıcı veya ilgili işyerinin Fintlix ile çalışmaması veya teknik/operasyonel sebeplerle işlemi kabul etmemesi halinde Fintlix'in herhangi bir sorumluluğu bulunmamaktadır.
- 8.3.2.** Elektronik Para, ödeme işleminde kullanıldığında ilgili tutar kadar Elektronik Para Kullanıcı'nın Ödeme Hesabı'ndan düşülür. Kullanıcı, Platform üzerinde görüntülenen işlem kayıtlarının güncel ve doğru olduğunu kabul eder; işleme ilişkin itirazlar, Mevzuat ve işbu Sözleşme'de öngörülen süre ve usullere tabidir.
- 8.3.3.** Kullanıcı, Elektronik Para bakiyesini kısmen veya tamamen Fona Çevirme talebinde bulunabilir. Fona Çevirme, Kullanıcı'nın bildirdiği ve kendi adına kayıtlı banka hesabına veya Fintlix'in sunduğu diğer yöntemlere uygun şekilde yapılır. Fintlix, Mevzuat'ta aksi öngörülmedikçe, Kullanıcı'nın geçerli Fona çevrilme talebi üzerine Elektronik Para karşılığı Fon'un iadesine ilişkin işlemleri gecikmeksizin; her hâlükârda en geç ilgili talebin kendisine ulaştığı günü izleyen ilk İş Günü'nün sonuna kadar tamamlar.
- 8.3.4.** Elektronik Para'nın Fona çevrilmesi kapsamında yapılacak geri ödemeler, yalnızca Kullanıcı'nın Fintlix nezdinde önceden tanımlanmış ve kendi adına kayıtlı banka hesabına yapılır. Bu kapsamda aracı banka, muhabir banka veya üçüncü kişilerden kaynaklanan gecikme, hata, teknik arıza, işlem reddi veya benzeri nedenlerle Fon'un hesaba geç ulaşmasından Fintlix sorumlu değildir. Kullanıcı, bankalar arası transferlerde yaşanabilecek gecikmelerin Fintlix'in kontrolünde olmadığını ve bu nedenle Fintlix'in sorumluluğunun bulunmadığını kabul eder.
- 8.3.5.** Elektronik Para'nın Fona Çevirme kapsamında Kullanıcı'ya iadesi, Mevzuat uyarınca öngörülen istisnalar saklı kalmak kaydıyla, Elektronik Para'nın nominal değeri üzerinden gerçekleştirilir. Fintlix, yalnızca Mevzuat'ın izin verdiği hallerde ve Platform'da açıkça duyurmak kaydıyla Fona Çevirme işlemleri için ücret talep edebilir.
- 8.3.6.** Fintlix, kara para aklama, terörün finansmanı, dolandırıcılık veya benzeri şüpheli işlem hallerinde; Elektronik Para'nın Fona Çevrilmesi taleplerini Mevzuat çerçevesinde geciktirebilir, reddedebilir veya ilgili kurumlara bildirimde bulunabilir.
- 8.3.7.** Elektronik Para'nın Fona çevrilmesine ilişkin iade işlemleri yalnızca Kullanıcı'nın kendi adına kayıtlı banka hesabına yapılır. Kullanıcı'nın üçüncü kişilere ait hesaplara iade talep etme hakkı bulunmaz.

8.4. İşlemlerin Reddedilmesi veya Geciktirilmesi

- 8.4.1.** Fintlix, Kullanıcı'nın Ödeme Hesabı üzerinden gerçekleştirmek istediği işlemleri; Mevzuat'a aykırılık, Usulsüz İşlem veya şüpheli işlem şüphesi, kimlik doğrulama süreçlerinin tamamlanmamış olması, işlem limitlerinin aşılması veya risk yönetimi politikaları çerçevesinde gerekli görülmesi hâllerinde tamamen veya kısmen reddedebilir, geciktirebilir veya durdurabilir.

- 8.4.2.** İşbu madde kapsamında yapılacak işlem reddi veya gecikmesi hâllerinde uygulanacak usul ve esaslar ile Fintlix'in güvenlik gerekçeli diğer yetkileri, işbu Sözleşme'nin 12.4 ve 13.8 maddelerinde düzenlenmiştir.

8.5. Hatalı İşlemler ve Düzeltme

- 8.5.1.** Kullanıcı, kendi hatasından kaynaklanan yanlış gönderim, hatalı işlem, yanlış IBAN girilmesi veya yanlış alıcı seçimi gibi durumların sonuçlarından münhasıran kendisi sorumludur. Fintlix, bu tür işlemlere konu tutarların geri kazanılacağını taahhüt etmez; yalnızca Mevzuat'ın izin verdiği ölçüde alıcı kurumla/bankayla iletişim kurarak destek sağlayabilir.
- 8.5.2.** Fintlix'ten kaynaklanan teknik bir hata nedeniyle fazla tahsilat yapılmış olması halinde, durum Fintlix tarafından incelenir ve hata doğrulanırsa fazla tahsil edilen tutar Kullanıcı'nın Ödeme Hesabı'na veya uygun görülmesi halinde Kullanıcı'nın bildirdiği banka hesabına iade edilir.
- 8.5.3.** Kullanıcı, Ödeme Hesabı hareketlerinde tespit ettiği hata ve uygunsuzluklara ilişkin itirazlarını Mevzuat'ta öngörülen süreler içinde Fintlix'e iletmekle yükümlüdür. Bu sürelerin dışında yapılan başvurular, Fintlix tarafından değerlendirmeye alınabilir olmakla birlikte, düzeltme yapılması Fintlix'in takdirindedir.

8.6. Ödeme İşlemi'nin Gerçekleştirilememesi veya Hatalı Olarak Gerçekleştirilmesi

- 8.6.1.** Kullanıcı, yetkilendirmediği veya hatalı gerçekleştirildiğini düşündüğü bir Ödeme İşlemi'ni öğrendiği tarihten itibaren makul süre içerisinde ve her hâlükârda ilgili Mevzuat'ta öngörülen süreler içinde Fintlix'e bildirmekle yükümlüdür.
- 8.6.2.** Yetkisiz İşlem'e konu bir Ödeme Aracı'nın veya Kullanıcı güvenlik bilgilerinin kaybolması, çalınması veya irade dışında kullanılması hâlinde Kullanıcı, durumu derhâl Fintlix'e bildirmekle yükümlüdür. Kullanıcı'nın bildirimini üzerine Fintlix, ilgili ödeme aracını veya hesabı kullanıma kapatmak da dâhil olmak üzere gerekli tedbirleri alır.
- 8.6.3.** Mevzuat uyarınca, Kullanıcı'nın ağır ihmal veya kastı ile gerçekleşmeyen ve bildirimin yapıldığı tarihten önceki 24 (yirmi dört) saat içinde gerçekleşen Yetkisiz İşlemler'den doğan zararın, ilgili Mevzuat'ta belirlenen tutara kadar olan kısmından Kullanıcı sorumlu olabilir. Bu tutarı aşan zararlardan, Kullanıcı'nın ağır ihmal veya kastı bulunmadıkça Fintlix sorumludur.
- 8.6.4.** Kullanıcı'nın ağır ihmali veya kastı nedeniyle güvenlik bilgilerini üçüncü kişilerle paylaşması, cihazını korumaması veya açıkça öngörülebilir güvenlik risklerine rağmen gerekli önlemleri almaması hâlinde, Yetkisiz İşlem'den doğan zararlardan Kullanıcı sorumludur.
- 8.6.5.** Fintlix'in kusurundan kaynaklanan hatalı işlemlerde, Fintlix ilgili tutarı gecikmeksizin Kullanıcı'nın Ödeme Hesabı'na iade eder veya hesabı eski hâline getirir.
- 8.6.6.** Fintlix tarafından bir Ödeme İşlemi'nin Mevzuat'a veya işbu Sözleşme'ye aykırı olduğu değerlendirilirse, söz konusu işlem gerçekleştirilmeyebilir,

geciktirilebilir veya iptal edilebilir ve bu durum Mevzuat'ın izin verdiği ölçüde Kullanıcı'ya bildirilir.

8.7. Platform Hesabı'nın Kapatılması

- 8.7.1.** Kullanıcı, Platform'da yer alan talimatları uygulayarak Platform Hesabı'nı dilediğinde kapatabilir. Platform Hesabı kapatıldığında, Mevzuat uyarınca aksi öngörülmedikçe bekleyen işlemler iptal edilir. Platform Hesabı'nın kapanması, bu Sözleşme'nin feshedildiği anlamına gelir.
- 8.7.2.** Platform Hesabı'nın kapatılması, Fintlix'in risk, güvenlik veya Mevzuat kapsamındaki incelemelerini sona erdirmeyeceği gibi; Kullanıcı'nın kapatma talebi, şüpheli veya incelenmekte olan işlemlere ilişkin Fintlix'in haklarını ortadan kaldırmaz. Bu kapsamda Fintlix, gerekli gördüğü durumlarda işlem tutarlarını bloke etmeye devam edebilir. Bireysel Kullanıcı hesaplarında, ticari üye işyerlerine özgü rezerv, bloke veya ödemelerin ertelenmesi gibi uygulamalar söz konusu değildir; güvenlik gerekçeleri saklıdır.

8.8. Para Birimi, Döviz İşlemleri ve Kur Uygulaması

- 8.8.1.** Türkiye Cumhuriyeti içinde gerçekleştirilen ödeme işlemleri kural olarak Türk Lirası ("TL") cinsinden yapılır. Türkiye'de yerleşik kişilerin kendi aralarında döviz cinsinden ödeme yapması, ilgili yürürlükteki düzenlemeler ve Türk Parası Kıymetini Koruma Hakkında 32 Sayılı Karar ("**32 sayılı Karar**") hükümleri çerçevesinde mümkündür.
- 8.8.2.** Taraflardan herhangi birinin yurt dışında bulunduğu veya ödeme işleminin yurt dışına yönelik olduğu hâllerde, Kullanıcı döviz cinsinden Ödeme Emri verebilir. Bu durumda işlemin döviz kuru, Platform'da duyurulan referans kur ve/veya kart kuruluşu/bankanın uyguladığı kur üzerinden hesaplanır. Referans kurdaki değişiklikler derhal geçerli olur.
- 8.8.3.** Fintlix, döviz kurlarına müdahale etmez; işlem sırasında uygulanan kur, ilgili kart kuruluşu, muhabir banka, ödeme kuruluşu veya iş ortağı tarafından belirlenir ve Fintlix açısından bağlayıcıdır.
- 8.8.4.** Döviz türü fonların Kullanıcı hesabında tutulmasına veya dönüştürülmesine ilişkin işlem sınırlamaları, TCMB düzenlemeleri ve 32 sayılı Karar'a tabidir.
- 8.8.5.** Döviz işlemleri nedeniyle aracı kurumlar tarafından tahsil edilen ücret, komisyon ve masraflardan Fintlix sorumlu değildir.

8.9. Düzenli Bilgilendirme ve Ekstre Sunumu

- 8.9.1.** Fintlix, Kullanıcı'nın Ödeme Hesabı'na ilişkin işlem özetlerini, ücret ve komisyon bilgilerini içeren aylık ekstreyi, Kalıcı Veri Saklayıcısı aracılığıyla Kullanıcı'ya ücretsiz olarak sunar.
- 8.9.2.** Kullanıcı, bu ekstreyi ilgili dönemi takiben makul süre içinde incelemek ve gerekli itirazları süresi içinde Fintlix'e bildirmekle yükümlüdür.

8.10. Fintlix Kart'ın Kullanımı

- 8.10.1.** Fintlix, ileride Kullanıcı'ya ön ödemeli kart, sanal kart veya fiziki kart tahsis edebilir. Kullanıcı, Kart'ın kullanımına ilişkin olarak Platform'da duyurulacak kurallara uymayı kabul eder.
- 8.10.2.** Kart yalnızca Kullanıcı'nın kişisel kullanımına tahsis edilir; üçüncü kişilere devredilemez, kullandırılmaz veya kiralanamaz.
- 8.10.3.** Kartın kaybolması, çalınması veya irade dışında kullanıldığına dair şüphe oluşması hâlinde Kullanıcı derhal Fintlix'e bildirimde bulunacaktır. Bildirim yapılana kadar gerçekleşen işlemler bakımından Kullanıcı, ilgili Mevzuat'ta öngörülen sınırlar çerçevesinde sorumludur.
- 8.10.4.** Kart ile yapılan harcamalara ilişkin iade süreçleri, ilgili işyerinin ve kart kuruluşunun kurallarına tabidir. Fintlix, bu iade süre ve süreçlerinden sorumlu değildir.
- 8.10.5.** Kullanıcı'nın güvenlik tedbirlerini almaması veya kartı kaybetmesi/çalınması sonucunda başkaları tarafından yapılan işlemlerden doğan sorumluluk şu şekildedir:
- Kullanıcı, kayıp/çalıntı bildirimini yapmadan önceki son 24 (yirmi dört) saat içinde gerçekleşen yetkisiz ödeme işlemlerinden doğan zararın en fazla 250 TL (İki Yüz Elli Türk Lirası) tutarındaki kısmından sorumludur.
- Kullanıcı'nın hileli davranması, güvenlik yükümlülüklerini kasten veya ağır ihmalle ihlal etmesi ya da bildirimini hiç yapmaması/geç yapması (bildirimden 24 saat öncesinden daha eski işlemler) durumunda, yukarıdaki 250 TL'lik sınır uygulanmaz; Kullanıcı zararın tamamından sorumlu olur.
- Bildirim yapıldıktan sonra gerçekleşen yetkisiz işlemlerden Kullanıcı sorumlu tutulamaz.
- 8.10.6.** Kullanıcı; geçerli komisyonlar, ücretler, anlaşmalı noktalar, ATM lokasyonları, kampanyalar ve puan kazanım koşulları gibi güncel bilgilere Fintlix İnternet Sitesi veya Platform üzerinden erişebilir.
- 8.10.7.** Fintlix, kartın kesintisiz olarak en az 6 (altı) ay boyunca hiç kullanılmaması (inaktif olması) durumunda, Kullanıcı'yı bilgilendirmek suretiyle kartı kullanıma tamamen kapatma hakkına sahiptir. Kullanıcı, bu sebeple kapatılan kartlar için herhangi bir hak, alacak veya tazminat talebinde bulunmayacağını peşinen kabul eder.
- 8.10.8.** Fintlix, Kart'ın güvenliğini sağlamak veya şüpheli işlem tespit etmek amacıyla Kart'ı geçici olarak kullanım dışı bırakabilir; gerekli gördüğü hâllerde yeni kart düzenleyebilir veya Kullanıcı'dan ek bilgi/belge talep edebilir.

9. KULLANICI'NIN YÜKÜMLÜLÜKLERİ VE YASAKLI İŞLEMLER

9.1. Genel Yükümlülükler

- 9.1.1.** Kullanıcı, Platform ve Hizmetler'den yararlanırken Mevzuat'a, bu Sözleşme'ye, Fintlix tarafından duyurulan tüm işlem kurallarına, güvenlik politikalarına ve teknik gerekliliklere uygun davranmayı kabul eder.
- 9.1.2.** Kullanıcı, Fintlix'e ilettiği tüm bilgi ve belgelerin doğru, güncel ve kendisine ait olduğunu beyan eder. Yanlış veya gerçeğe aykırı bilgi verilmesi halinde doğacak tüm sorumluluk Kullanıcı'ya aittir.
- 9.1.3.** Kullanıcı, Platform'da yer alan hesap ayarlarını, iletişim bilgilerini ve kimlik doğrulama unsurlarını güncel tutmakla yükümlüdür.
- 9.1.4.** Kullanıcı, Hizmetler'in sunduğu imkanları kullanarak gerçekleştirdiği tüm işlemlerden ve bu işlemler neticesinde ortaya çıkan sonuçlardan (ters ibraz, ceza, şikâyet, idari yaptırım, vergi tarhiyatı vb.) münhasıran kendisinin sorumlu olduğunu; Fintlix'in yalnızca ödeme hizmeti sağlayıcısı sıfatıyla ve Mevzuat çerçevesindeki yükümlülükleriyle sınırlı şekilde sorumlu bulunduğunu kabul eder.

9.2. Kullanıcı'nın Güvenlik Yükümlülüğü

- 9.2.1.** Kullanıcı, hesap şifreleri, OTP doğrulama kodları, PIN, biyometrik doğrulama yöntemleri ve diğer kimlik doğrulama araçlarını gizli tutmakla yükümlüdür. Bu bilgilerin üçüncü kişilerle paylaşılması kesinlikle yasaktır.
- 9.2.2.** Kullanıcı, cihazının kaybolması, çalınması, yetkisiz erişim şüphesi doğması veya güvenlik bilgilerine üçüncü kişiler tarafından erişildiğini düşünmesi halinde durumu derhal Fintlix'e bildirmekle yükümlüdür.
- 9.2.3.** Kullanıcı tarafından gerekli güvenlik önlemlerinin alınmaması veya bilgilerin üçüncü kişilerle paylaşılması nedeniyle gerçekleşen işlemlerden doğacak tüm zarar ve sorumluluk Kullanıcı'ya aittir.

9.3. Yasaklı ve Sınırlı İşlemler

- 9.3.1.** Kullanıcı, Hizmetler'i hiçbir surette aşağıdaki amaçlarla kullanamaz:
- (i)** Mevzuat'a aykırı, suç teşkil eden veya suç teşkil etme ihtimali bulunan faaliyetlerin finansmanı,
 - (ii)** Kara para aklama, terörün finansmanı, yasa dışı bahis, yasa dışı kumar, uyuşturucu ticareti, silah ticareti ve benzeri yasa dışı faaliyetler,
 - (iii)** Fintlix tarafından Platform'da veya bildirimle yasaklandığı açıkça belirtilen ürün ve hizmetlerin satışına ilişkin işlemler,
 - (iv)** Fintlix'in bireysel kullanıcı hesapları bakımından yasakladığı veya sınırladığı iş ve işlemler kapsamında, Fintlix altyapısı üzerinden kripto varlık hizmeti sunulması veya kripto varlık transferine aracılık edilmesi,
 - (v)** Fintlix, kart kuruluşları veya işbirliği yapılan banka/kuruluşlar tarafından kısıtlanan MCC/kategori kapsamındaki işlemler.
- 9.3.2.** Yasak Faaliyetler listesi Fintlix tarafından güncellenebilir nitelikte olup Kullanıcı güncel listeyi Platform üzerinden takip etmekle yükümlüdür. Kullanıcı, Fintlix altyapısını kullanarak Fintlix tarafından Platform'da ve/veya İnternet Sitesi'nde duyurulan Yasak Faaliyetler kapsamında herhangi bir işlem

gerçekleştirmemeyi; bu kapsamda listelenen ürün ve hizmetlerin satışına aracılık etmemeyi, bunlara ilişkin ödeme kabulü yapmamayı kabul, beyan ve taahhüt eder. Fintlix, Yasak Faaliyetler kapsamındaki faaliyetlerin tespiti halinde Kullanıcı'nın işlem yetkilerini derhâl askıya almaya, Platform Hesabı'nı kapatmaya ve gerekli bildirimleri ilgili kurumlara yapmaya yetkilidir.

- 9.3.3.** Fintlix tarafından Yasak Faaliyetler listesinde yapılacak güncellemeler, Platform üzerinden veya Kalıcı Veri Saklayıcısı aracılığıyla Kullanıcı'ya bildirilir. Bildirimi takiben Hizmetler'in kullanılmaya devam edilmesi, güncellenen Yasak Faaliyetler listesinin kabul edildiği anlamına gelir.

9.4. Riskli ve Şüpheli İşlemler

- 9.4.1.** Fintlix, Kullanıcı'nın Hizmetler'i kullanımı sırasında riskli veya şüpheli olarak değerlendirdiği işlemler hakkında Mevzuat ve iç düzenlemeleri çerçevesinde inceleme yapabilir.
- 9.4.2.** Riskli ve şüpheli işlemlere ilişkin Fintlix'in alabileceği tedbirler ile Kullanıcı'dan bilgi ve belge talep etme yetkisi, işbu Sözleşme'nin 12.4 ve 13.8 maddelerinde düzenlenmiştir.

9.5. Kullanıcı'nın Uygulama Kullanımına İlişkin Yükümlülükleri

- 9.5.1.** Kullanıcı, Uygulama'nın veya Platform'un herhangi bir bölümünü değiştiremez, kopyalayamaz, geri mühendislik yapamaz veya izinsiz şekilde çoğaltamaz.
- 9.5.2.** Kullanıcı, Platform'u Fintlix'in altyapısına zarar verecek, sistemi manipüle edecek veya hizmet kalitesini bozacak herhangi bir yöntemle kullanamaz.
- 9.5.3.** Kullanıcı, Fintlix'in marka, logo, ticari unvan veya diğer fikri mülkiyet unsurlarını Fintlix'in önceden yazılı izni olmaksızın kullanamaz.

9.6. Kullanıcı'nın Fintlix'e Karşı Sorumluluğu

- 9.6.1.** Kullanıcı'nın işbu Sözleşme'ye, Mevzuat'a veya güvenlik kurallarına aykırı işlem gerçekleştirmesi hâlinde, Fintlix'in bu aykırılıkla doğrudan illiyet bağı bulunan zararları ile bu kapsamda kendisine uygulanabilecek idari para cezaları, Kullanıcı'nın kastı veya ağır ihmeline dayandığı ölçüde Kullanıcı'ya rücu edilebilir.
- 9.6.2.** Kullanıcı'nın Hizmetler'i kötüye kullanması, dolandırıcılık amacıyla işlem yapması veya yasaklı faaliyetlerde bulunması hâlinde Fintlix, Kullanıcı'ya karşı yasal yollara başvurma ve uğradığı zararın tazminini talep etme hakkına sahiptir.

9.7. Reşit Olmayan Kullanıcılar

- 9.7.1.** Reşit olmayan gerçek kişiler adına Platform Hesabı açılması veya Hizmetler'in kullanılması, ancak yasal temsilcilerinin açık rızası ve gerekli kimlik doğrulama süreçlerinin tamamlanması ile mümkündür.
- 9.7.2.** Fintlix, reşit olmayan Kullanıcılar için hesap açmayı reddetme veya ek doğrulama talep etme hakkına sahiptir.

9.8. Teknik Gereksinimler

- 9.8.1.** Kullanıcı, Hizmetler'den yararlanabilmek için güncel işletim sistemi kullanan, güvenli ve internet bağlantısı bulunan bir cihazdan Platform'a erişmekle yükümlüdür. Uygulamanın verimli çalışması için gerekli teknik gereksinimler Platform'da duyurulur.

10. ÜCRETLENDİRME, MASRAFLAR VE ÖDEME KOŞULLARI

10.1. Ücretlendirme Esasları

- 10.1.1.** Kullanıcı, Fintlix tarafından sunulan Hizmetler kapsamında uygulanacak tüm ücretlere, komisyonlara, masraflara ve kesintilere ilişkin güncel bilgilere Platform üzerinden erişebileceğini kabul eder.
- 10.1.2.** Hizmetler'e ilişkin ücretler; işlem türüne, işlem tutarına, işlem sayısına ve kullanılan ödeme yöntemine göre farklılaşabilir.
- 10.1.3.** Fintlix, ücretlendirme ve komisyon listesinde değişiklik yapma hakkına sahiptir. Ücretlerde yapılacak değişiklikler, yürürlüğe girmeden en az 30 (otuz) gün önce Kullanıcı'ya Kalıcı Veri Saklayıcısı aracılığıyla bildirilir. Kullanıcı, bu süre içinde Sözleşme'yi ücretsiz olarak feshedebilir; aksi hâlde değişiklikleri kabul etmiş sayılır. Tüketici sıfatını haiz olmayan Kullanıcılar bakımından 6502 sayılı Kanun hükümleri uygulanmaz ve ücret değişiklikleri 30 günlük bildirim süresine tabi olmayabilir.

10.2. Elektronik Para Hizmetlerine İlişkin Ücretler

- 10.2.1.** Kullanıcı, Elektronik Para yükleme, Elektronik Para bozdurma, para transferi, fona çevirme işlemleri ve benzeri hizmetler karşılığında Platform'da belirtilen ücretlere tabidir.
- 10.2.2.** Elektronik Para'nın Kullanıcı tarafından fona çevrilmesi veya banka hesabına aktarılması hâlinde, Fintlix işlem tutarından belirlenen hizmet bedelini mahsup ederek işlemi tamamlayabilir.

10.3. İşlem Ücretlerinin Tahsilatı

- 10.3.1.** Kullanıcı, ücret, komisyon, vergi ve masrafların Fintlix tarafından:
- (i) Elektronik Para bakiyesinden,
 - (ii) Ödeme Hesabı'ndan,
 - (iii) Kullanıcı'nın Fintlix nezdinde kendi adına tanımlı diğer ödeme yöntemlerinden, tahsil edilebileceğini kabul eder.
- 10.3.2.** Kullanıcı'nın hesabında yeterli bakiye bulunmaması hâlinde Fintlix, ilgili borcun daha sonra tahsil edilmesi için Kullanıcı'ya bildirimde bulunabilir ve gerekli durumlarda hesabı kısıtlama yetkisine sahiptir.
- 10.3.3.** Vergi mevzuatı veya diğer yasal yükümlülükler nedeniyle tahsil edilmesi gereken stopaj, fon kesintisi, harç, damga vergisi ve diğer tüm yasal yükümlülükler Kullanıcı'ya aittir.

10.4. Ücretsiz Hizmetler / Kampanyalar

- 10.4.1.** Fintlix, belirli Hizmetler’i kampanya süresiyle sınırlı olmak üzere ücretsiz sunabilir. Kampanya koşullarının değişmesi veya sona ermesi halinde Kullanıcı’ya bildirim yapılacaktır.

10.5. Hatalı ve Yanlış Ücretlendirme

- 10.5.1.** Fintlix tarafından hatalı bir ücret tahsil edilmesi durumunda Kullanıcı, bu durumu Fintlix’e bildirecek; inceleme sonucunda Fintlix hatayı doğrulaması hâlinde fazla tahsil edilen tutar Kullanıcı’ya iade edilecektir.
- 10.5.2.** Kullanıcı’ya bir Hizmet karşılığı eksik ücret yansıtıldığı anlaşırsa, eksik kalan tutar Kullanıcı’nın hesabından tahsil edilebilir ve bu işlem nedeniyle Fintlix’in sorumluluğu bulunmaz.

10.6. Kur Değişiklikleri ve Üçüncü Taraf Ücretleri

- 10.6.1.** Kullanıcı’nın yabancı para birimi üzerinden işlem yapması hâlinde; ilgili kur dönüşümü, kart kuruluşlarının veya bankaların uyguladığı oranlar üzerinden gerçekleştirilir.
- 10.6.2.** Kullanıcı’nın kendi bankası tarafından uygulanan işlem ücretleri, havale/EFT masrafları veya üçüncü taraf hizmet sağlayıcı ücretleri Fintlix’in sorumluluğunda değildir.

10.7. Ödül Programı

- 10.7.1.** Fintlix, Platform üzerinden gerçekleştirilen belirli işlemler bakımından Kullanıcı’ya puan, ödül, indirim veya nakit kazanım (“Ödül”) sağlayabilir. Ödül Programı’nın kapsamı, süresi, dahil edilen işlem türleri ve kazanım koşulları Platform’da ayrıca duyurulur.
- 10.7.2.** İptal edilen, iade edilen veya Chargeback konusu olan işlemler nedeniyle kazanılmış Ödüller geri alınır; Kullanıcı’nın Ödeme Hesabı’nda bulunan Ödüller düşülür veya borç kaydedilir.
- 10.7.3.** Fintlix, Ödül Programı’nı değiştirme, askıya alma veya sona erdirmeye hakkına sahiptir. Program koşullarının değişmesi halinde güncel koşullar Platform’da yayımlandığı tarihte yürürlüğe girer.
- 10.7.4.** Kullanıcı’nın hileli işlem yapması, yapay işlem oluşturması veya Ödül Programı’nı kötüye kullanması hâlinde Fintlix, ilgili Ödülleri iptal etme ve sözleşmeyi feshetme hakkına sahiptir.

10.8. Ücret ve Komisyonların İade Edilmemesi

- 10.8.1.** Kullanıcı’nın Hizmetler’den faydalanması sırasında tahsil edilen ücret, komisyon ve masraflar; işlemin iptal edilmesi, Kullanıcı’nın Sözleşme’yi feshetmesi veya Platform Hesabı’nın kapatılması hâllerinde iade edilmez. Ancak, tüketici sıfatını haiz Kullanıcı bakımından 6502 sayılı Kanun uyarınca zorunlu olan iade halleri saklıdır.

11. ÖDEME EMRİ, İŞLEMİN GERÇEKLEŞTİRİLMESİ, İPTAL VE İADE

11.1. Ödeme Emri’nin Verilmesi

- 11.1.1. Kullanıcı, ödeme işlemlerini Platform üzerinden talimat vererek başlatır. Ödeme Emri'nin Fintlix'e ulaştığı an, işlemin gerçekleştirilmesi için esas alınır.
- 11.1.2. Ödeme Emri, Kullanıcı'nın kimlik doğrulama adımlarını (şifre, biyometrik doğrulama, SMS OTP vb.) tamamlaması ile geçerli hâle gelir.
- 11.1.3. Kullanıcı'nın bilgisi dışında verilen hiçbir talimat, geçerli bir Ödeme Emri olarak kabul edilmez; ancak Kullanıcı'nın güvenlik yükümlülüklerini ihmal etmesi hâlinde oluşan zarar Kullanıcı'ya aittir.

11.2. Ödemenin Gerçekleştirilmesi

- 11.2.1. Fintlix, Kullanıcı tarafından verilen geçerli Ödeme Emri'ni, ilgili mevzuat ve işlem kuralları çerçevesinde azami süre içerisinde gerçekleştirir.
- 11.2.2. Ödemenin karşı tarafa ulaşması, ilgili bankaların ve ödeme altyapısı sağlayıcılarının süreçlerine tabidir. Bu kapsamda Fintlix'in kontrolü dışında gelişen gecikmelerden Fintlix sorumlu değildir.
- 11.2.3. Kullanıcı'nın hesabında yeterli Elektronik Para veya Fon bulunmaması hâlinde işlem gerçekleştirilemez. Fintlix, bu tür işlemleri reddetme hakkına sahiptir.

11.3. Ödeme Emri'nin Geri Çekilmesi / İptali

- 11.3.1. Kullanıcı, Fintlix'e ulaştıktan sonra işleme alınmış bir Ödeme Emri'ni geri çekemez; ancak işlem henüz karşı bankaya veya ilgili kuruma iletilmemişse Fintlix iptal talebini kabul edebilir.
- 11.3.2. Kartlı ödemelerde, ödeme alıcısının iade/iptal politikaları geçerli olup, Fintlix bu süreçlere müdahil değildir. Kartlı ödeme işlemlerinin iptal veya iadesi; kart kuruluşlarının kurallarına, üye işyeri süreçlerine ve bankaların teknik altyapısına tabidir. Bu süreçlerde Fintlix'in herhangi bir taahhüdü bulunmamaktadır.
- 11.3.3. Kullanıcı'nın üçüncü kişilerden yapılacak iade taleplerine ilişkin tüm sorumluluk ilgili hizmet veya ürün sağlayıcısına aittir.

11.4. İade İşlemleri

- 11.4.1. Kullanıcı, Platform üzerinden Elektronik Para veya Fon'a ilişkin iade talebi oluşturabilir.
- 11.4.2. Fintlix, iade talebini mevzuatın izin verdiği ölçüde ve gerekli kontrolleri tamamladıktan sonra yerine getirir.
- 11.4.3. Kartla yapılan ödeme işlemlerinde iade süresi, ilgili kart kuruluşu ve bankaların kurallarına bağlıdır; Fintlix bu süreleri belirlemez.

11.5. İşlem Hataları ve Düzeltme Talepleri

- 11.5.1. İşbu Sözleşme'nin 8.5 maddesi saklı kalmak kaydıyla, Kullanıcı, ödeme emrine ilişkin olarak hatalı işlem yaptığını düşündüğü hallerde Fintlix'e başvurabilir.
- 11.5.2. Fintlix'in teknik bir hatasından kaynaklanan yanlış veya eksik işlemlerde gerekli düzeltmeler Fintlix tarafından yapılır.

- 11.5.3.** Kullanıcı'nın ödeme emri ve işlem hatalarına ilişkin başvurularının değerlendirilmesine ve sonuçlandırılmasına dair usul ve süreler, işbu Sözleşme'nin 17.4 ve 16.3-16.5. maddelerinde düzenlenmiştir.

11.6. Yetkisiz İşlem

- 11.6.1.** Kullanıcı'nın bilgisi dışında gerçekleştiğini iddia ettiği bir işleme ilişkin olarak bildirim ve sorumluluk esasları, bu Sözleşme'nin 8.6 maddesinde düzenlenmiştir.
- 11.6.2.** Fintlix, yetkisiz işlem iddiası hâlinde gerekli incelemeyi yapar ve mevzuatta öngörülen şekilde Kullanıcı'yı bilgilendirir.

11.7. İşlemin Gerçekleştirilmemesi veya Yanlış Gerçekleştirilmesi

- 11.7.1.** Fintlix'in kusuru nedeniyle işlemin gerçekleştirilememesi veya yanlış gerçekleştirilmesi hâlinde, Fintlix ilgili tutarı gecikmeksizin Kullanıcı'nın Ödeme Hesabı'na iade eder veya hesabı eski hâline getirir.

11.8. Sahtecilik ve Şüpheli İşlem İncelemesi

- 11.8.1.** Fintlix, sahtecilik, dolandırıcılık, Mevzuat'a aykırılık veya Usulsüz İşlem şüphesi bulunan durumlarda ilgili ödeme işlemlerini durdurma, inceleme başlatma ve Kullanıcı'nın hesabını geçici olarak askıya alma yetkisine sahiptir.
- 11.8.2.** Bu kapsamda yürütülecek incelemelere, alınabilecek tedbirlere ve Kullanıcı'nın bilgi-belge sunma yükümlülüklerine ilişkin ayrıntılı hükümler işbu Sözleşme'nin 12.4 ve 13.8 maddelerinde düzenlenmiştir.

11.9. Chargeback (Ters İbrahim)

- 11.9.1.** Kullanıcı'nın kartla yaptığı işlemlere ilişkin Ters İbrahim süreçleri, kart çıkaran kuruluşların ve uluslararası kartlı ödeme sistemlerinin kurallarına tabidir. Fintlix, ters ibraz sürecine taraf olmayıp yalnızca ödeme hizmeti sağlayıcısı sıfatıyla teknik sürecin yürütülmesine aracılık eder.
- 11.9.2.** Kullanıcı, kendi adına gerçekleşen kartlı işlemlere ilişkin ters ibraz taleplerini doğrudan kartı çıkaran banka nezdinde başlatabilir.
- 11.9.3.** Ters ibraz sürecinin sonucu, kart kuruluşları tarafından belirlenir; Fintlix, bu süreçlerin süresine veya sonucuna müdahale etmez.
- 11.9.4.** Kullanıcı'nın hileli işlem yaptığına, yanlış beyanda bulunduğu veya Ters İbrahim yolunu kötüye kullandığına dair makul bir şüphenin bulunması hâlinde, Fintlix Kullanıcı'nın hesabını askıya alma, işlem limitlerini düşürme veya Sözleşme'yi feshetme yetkisine sahiptir.
- 11.9.5.** Ters ibraz süreci sonucunda işlem tutarının Fintlix'ten tahsil edilmesi durumunda; ilgili tutar, Kullanıcı'nın Ödeme Hesabı'ndan veya Elektronik Para bakiyesinden mahsup edilir. Kullanıcı'nın bakiyesinin yetersiz olması hâlinde Fintlix, kullanılan ödeme aracına veya Kullanıcı'nın kayıtlı diğer yöntemlerine yansıtabilir.
- 11.9.6.** Kullanıcı, 3D Secure doğrulaması uygulanmayan işlemlerde chargeback süreçlerinin kendi aleyhine sonuçlanabileceğini ve bu kapsamda Fintlix'in herhangi bir sorumluluğu bulunmadığını kabul eder.

12. GÜVENLİK, KULLANICI YÜKÜMLÜLÜKLERİ VE SORUMLULUK

12.1. Kullanıcı Hesabı ve Güvenlik Yükümlülükleri

- 12.1.1.** Kullanıcı, Platform Hesabı'na erişmek için kullandığı kullanıcı adı, şifre, PIN, SMS OTP ve diğer kimlik doğrulama bilgilerinin gizliliğini korumakla yükümlüdür.
- 12.1.2.** Kullanıcı, kendi güvenlik bilgilerinin üçüncü kişiler tarafından ele geçirilmemesi için azami özeni göstermekle yükümlüdür. Mevzuat'ta öngörülen sınırlar saklı kalmak üzere, bu yükümlülüklerin ihlali nedeniyle doğacak zararlardan sorumlu olacağını kabul eder.
- 12.1.3.** Kullanıcı, hesabının yetkisiz kullanımından şüphe duyduğu anda durumu derhâl Fintlix'e bildirmekle yükümlüdür. Bildirim yapıldıktan sonra gerçekleşen tüm işlemlerden ilgili Mevzuat'ta öngörülen esas ve sınırlar dâhilinde Kullanıcı sorumludur. Yetkisiz işleme ilişkin bildirim yükümlülüğü ise madde 8.6.2. maddesinde düzenlenmiştir.

12.2. Cihaz ve Bağlantı Güvenliği

- 12.2.1.** Kullanıcı, Platform'a erişim sağladığı cihazın güncel, güvenli ve kötü amaçlı yazılımlardan arındırılmış olduğunu sağlamakla yükümlüdür.
- 12.2.2.** Kullanıcı'nın cihazının veya internet bağlantısının güvenli olmaması nedeniyle ortaya çıkan zarar ve kayıplardan Fintlix sorumlu değildir.
- 12.2.3.** Fintlix, kimlik avı, sahte internet siteleri, sahte linkler, sosyal medya üzerinden yapılan sahte yönlendirmeler ve benzeri sosyal mühendislik yöntemleri ile gerçekleştirilebilecek dolandırıcılık riskleri hakkında Kullanıcı'yı periyodik olarak bilgilendirir. Kullanıcı, Fintlix personeli dâhil olmak üzere hiç kimseyle şifre, PIN, SMS ile gönderilen tek kullanımlık parola (OTP), biyometrik doğrulama verileri ve benzeri kişisel güvenlik bilgilerini paylaşmayacağını; bu bilgileri talep eden link, e-posta, SMS veya aramalara itibar etmeyeceğini ve şüpheli durumları derhâl Fintlix'e bildireceğini kabul eder.

12.3. Ödeme Aracı'nın Kullanımı ve Sorumluluk

- 12.3.1.** Kullanıcı, ödeme işlemleri sırasında sağladığı kart, hesap veya ödeme bilgilerini doğru ve güncel şekilde iletmekle yükümlüdür.
- 12.3.2.** Ödeme Aracı'nın kaybolması, çalınması veya yetkisiz kişilerce ele geçirilmesi hâlinde Kullanıcı durumu derhâl ilgili kart kuruluşuna ve bankasına bildirmek zorundadır.
- 12.3.3.** Kartlı ödemelerde 3D Secure kullanılmaması hâlinde ortaya çıkabilecek sahtecilik, ters ibraz ve benzeri riskler Kullanıcı'ya aittir.
- 12.3.4.** Fintlix, kartlı işlemlerde 3D Secure doğrulama yöntemini güvenlik standardı olarak uygular. 3D Secure kullanılmayan işlemlerde ortaya çıkabilecek sahtecilik, Ters İbraz, Yetkisiz İşlem ve diğer riskler Kullanıcı'ya aittir.

12.4. Güvenlik, Usulsüz İşlem ve Sahtecilik Şüphesi

- 12.4.1.** Fintlix, aşağıdaki hâllerde Kullanıcı'nın Ödeme Hesabı ve Platform Hesabı üzerinden gerçekleştirmek istediği işlemleri tamamen veya kısmen reddedebilir,

geciktirebilir, durdurabilir, işleme ara verebilir, ilgili hesapları veya ödeme araçlarını geçici olarak askıya alabilir veya kısıtlayabilir: (i) Mevzuat'a aykırılık veya Mevzuat'a aykırılık şüphesi bulunması, (ii) sahtecilik, dolandırıcılık, kara para aklama, terörün finansmanı veya Usulsüz İşlem şüphesi bulunması, (iii) Kullanıcı'nın kimlik tespiti, kimlik doğrulama veya güncelleme süreçlerini tamamlamamış olması ya da bu süreçlere ilişkin makul şüphe bulunması, (iv) Kullanıcı'nın işlem limitlerini aşması veya Fintlix'in risk yönetimi ve iç kontrol politikaları çerçevesinde belirlenen sınırların üzerinde işlem gerçekleştirmek istemesi, (v) kart kuruluşları, bankalar, iş ortakları veya yetkili otoritelerden gelen risk bildirimleri ve benzeri uyarılar doğrultusunda işlemin riskli kabul edilmesi, (vi) teknik, operasyonel veya güvenliğe ilişkin makul bir gerekçe bulunması. Rezerv tutarının artırılması ve ödeme takviminin yeniden belirlenmesine ilişkin yetkiler, yalnızca ticari üye işyerleri için geçerli olup, bireysel gerçek kişi Kullanıcı hesapları bakımından uygulanmaz.

- 12.4.2.** Fintlix, Mevzuat'ın izin verdiği ölçüde, işlemin reddedilmesi, durdurulması, geciktirilmesi veya hesaba yönelik tedbir alınmasına ilişkin gerekçeyi Kullanıcı'ya bildirir. Ancak, Mevzuat uyarınca bildirim yapılmasının yasaklandığı veya bildirim yapılmasının işlemin güvenliğini tehlikeye düşürebileceği hâllerde Fintlix'in bildirim yapma yükümlülüğü bulunmayabilir.
- 12.4.3.** Fintlix, şüpheli veya Usulsüz İşlem tespiti hâlinde, Kullanıcı'dan ek bilgi ve belge talep edebilir, işlem veya işlemler hakkında açıklama isteyebilir ve işlem limitlerini düşürmek dahil gerekli güvenlik tedbirlerini alabilir.
- 12.4.4.** İşbu madde kapsamında Fintlix tarafından alınan tedbirler, Mevzuat'tan ve özellikle suç gelirlerinin aklanmasının ve terörizmin finansmanının önlenmesine ilişkin düzenlemelerden kaynaklanan yükümlülükler ile işbu Sözleşme'nin 13.8–13.11 ve 17.9 maddelerinde düzenlenen fesih ve özel tedbir hükümlerini tamamlayıcı niteliktedir.

12.5. Kullanıcı'nın İşlemlerden Doğan Sorumluluğu

- 12.5.1.** Kullanıcı, Platform üzerinden gerçekleştirdiği tüm işlemlerin sonuçlarından münhasıran sorumludur. Hatalı veya yanlış işlemler bakımından işbu Sözleşme'nin 8.5 ve 8.6 maddeleri saklıdır.
- 12.5.2.** Kullanıcı tarafından sehven yapılan yanlış transferler veya hatalı işlem talimatları nedeniyle Fintlix'in herhangi bir sorumluluğu bulunmamaktadır.
- 12.5.3.** Kullanıcı, yanlış kişiye gönderilen Fon veya Elektronik Para'nın Fintlix tarafından geri çağrılmayabileceğini; bu tür geri dönüşlerin yalnızca alıcının rızası ile mümkün olduğunu kabul eder.

12.6. Kullanıcı Bilgilerinin Güncellenmesi

- 12.6.1.** Kullanıcı, kimlik, adres, iletişim bilgileri ve diğer beyanlarda meydana gelen değişiklikleri derhâl Fintlix'e bildirmekle yükümlüdür.
- 12.6.2.** Bilgilerin güncellenmemesi nedeniyle Fintlix tarafından Kullanıcı'ya ulaşılamaması hâlinde doğacak sonuçlardan Fintlix sorumlu tutulamaz.

12.7. Fintlix'in Sorumluluğunun Sınırları

- 12.7.1.** Fintlix, Kullanıcı'nın kusurundan, cihazındaki teknik arızalardan, bağlantı sorunlarından, üçüncü kişilerden kaynaklanan hatalardan veya mücbir sebeplerden kaynaklı zarar ve kayıplardan sorumlu değildir.
- 12.7.2.** Fintlix, hizmetlerin kesintisiz sunulması için gerekli özeni göstermekle birlikte, teknik bakım ve iyileştirme çalışmaları sırasında hizmetlere erişimin sınırlanabileceğini ve bunun bir ayıp teşkil etmeyeceğini Kullanıcı kabul eder.

13. SÖZLEŞME'NİN SÜRESİ VE FESHİ

- 13.1.** Bu Sözleşme Kullanıcı'nın Fintlix nezdinde Platform'a kayıt için gerekli adımları tamamlayarak hesap açma onayını Platform aracılığıyla ilettiği anda, anonim hesap açıldığı durumda Sözleşme'nin onaylandığı tarihte veya sözleşmenin imzalandığı tarihte yürürlüğe girecek olup, bu madde altında belirtilen şekillerde feshedilmediği sürece yürürlükte kalacaktır.
- 13.2.** Kullanıcı, 6502 sayılı Kanun kapsamında tüketici sıfatını haiz olması kaydıyla, Sözleşme'yi dilediği zaman herhangi bir süre ile sınırlı olmaksızın ve fesih ücreti ödemeksizin feshedebilir.
- 13.3.** Kullanıcı, işbu Sözleşme'nin mesafeli olarak akdedildiği hallerde, 6502 sayılı Kanun ve ilgili mevzuat uyarınca, herhangi bir gerekçe göstermeksizin ve cezai şart ödemeksizin Sözleşme'den 14 (on dört) gün içinde cayma hakkına sahiptir. Cayma hakkının kullanılması, mevzuatta öngörülen usule ve Fintlix'in İnternet Sitesi/uygulamada duyurduğu kanallara uygun şekilde yapılır.
- 13.4.** Fintlix, Kullanıcı'nın Sözleşme'yi sona erdirmesine yönelik fesih talebini aldıktan sonra Kullanıcı'nın Sözleşme'de yer alan yükümlülüklerini yerine getirmiş olması kaydıyla, mümkün olan en kısa süre içerisinde fesih işleminin gereklerini yerine getirecektir. Fintlix, Sözleşme'nin feshi sonrasında 6493 sayılı Kanun ve MASAK düzenlemeleri gereği saklamakla yükümlü olduğu kayıtları saklamaya devam eder; Kullanıcı bu kayıtlara ilişkin silme veya imha talebinde bulunamaz.
- 13.5.** Taraflar, karşılıklı yazılı mutabakatları ile Sözleşme'yi her zaman feshedebilirler.
- 13.6.** Fintlix'in, 6493 sayılı Kanun kapsamındaki faaliyet izninin herhangi bir nedenle sonlanması halinde, Fintlix herhangi bir tazminat yükümlülüğü altında kalmaksızın Kullanıcı'ya yapacağı tek taraflı bildirimle istinaden Sözleşme'yi feshedebilecektir.
- 13.7.** Sözleşme'nin herhangi bir sebeple sona ermesi halinde Kullanıcı'nın Ödeme Hesabı'ndaki Elektronik Para bakiyesi Fona Çevirme hükümleri uyarınca Kullanıcı'nın kendi adına kayıtlı banka hesabına iade edilir. Güvenlik ve Mevzuata aykırılık şüphesi nedeniyle uygulanan tedbirler saklıdır.
- 13.8. Güvenlik, Mevzuata Aykırılık ve Usulsüz İşlem Nedeniyle Askıya Alma**

- 13.8.1.** Fintlix, Kullanıcı'nın Sözleşme kapsamında kendisine sunulan Hizmetler'i veya Platform'u Mevzuat'a aykırı, usulsüz, hileli, yetkisiz veya Geçerli Güvenlik Standartları'na aykırı şekilde kullandığına dair makul bir şüphe bulunması hâlinde; Kullanıcı'ya sunulan Hizmetler'i kısmen veya tamamen askıya alabilir, Platform Hesabı'nı ve/veya Ödeme Hesabı'nı geçici veya süresiz olarak kullanıma kapatabilir.

13.8.2. Bu hâllerde Fintlix, Mevzuat'ta bilgi verilmesini engelleyen bir hüküm bulunmadığı ve bilgi verilmesinin güvenliği tehlikeye düşürmeyeceği ölçüde, durumu ve gerekçesini Kullanıcı'ya en kısa sürede bildirir. Askıya alınma sebebi ortadan kalktığında, Hizmetler yeniden Kullanıcı'nın kullanımına sunulur.

13.9. Sözleşme'ye Aykırılık Nedeniyle Askıya Alma

13.9.1. Kullanıcı'nın işbu Sözleşme hükümlerine aykırı hareket etmesi hâlinde Fintlix, aykırılık giderilene kadar Hizmetler'i kısmen veya tamamen askıya alabilir, Kullanıcı'dan aykırılığın giderilmesini talep edebilir ve gerekli görülmesi hâlinde Sözleşme'yi feshedebilir.

13.10. Mevzuata Aykırı Faaliyetler Nedeniyle Derhâl Fesih

13.10.1. Kullanıcı'nın Hizmetler'i; 6493 sayılı Kanun, 5549 sayılı Kanun ve ilgili Mevzuat'a, yasalara veya ahlaka aykırı amaçlarla kullandığının, yasaklı faaliyetler yürüttüğünün, yasalara veya ahlaka aykırı mal veya hizmet temin ettiğinin, yapılan işlemlerin uluslararası düzenlemelere veya Fintlix ve iş ortaklarının tabi olduğu düzenleme ve sözleşmesel ilişkilere aykırı olduğunun tespit edilmesi hâlinde Fintlix, herhangi bir ihbar veya süre tanımaksızın Sözleşme'yi derhâl ve herhangi bir tazminat ödemeksizin feshedebilir.

13.11. Risk Bildirimleri ve Bilgi/Belge Sunulmaması Nedeniyle Tedbirler

13.11.1. Şüpheli işlem tespiti, güvenlik ihlali veya güvenlik ihlali şüphesi, kara para aklama ve/veya terörün finansmanı riskine işaret eden işlemler, Kullanıcı'nın Mevzuat'a aykırı faaliyet yürüttüğüne dair makul şüphe, kart kuruluşları, bankalar veya ilgili otoritelerden gelen risk bildirimleri ya da Kullanıcı'nın Fintlix tarafından talep edilen bilgi ve belgeleri süresinde sağlamaması hâllerinde; Fintlix, Sözleşme'yi feshetmeye gerek olmaksızın Hizmetler'i ve/veya Kullanıcı'nın Ödeme Hesabı'nı geçici olarak askıya almaya, işlemleri durdurmaya, hesapları askıya almaya veya işlem limitlerini düşürmeye yetkilidir. Ancak rezerv tutarının artırılması veya ödeme takviminin yeniden belirlenmesi niteliğindeki yetkiler yalnızca ticari üye işyerleri bakımından kullanılabilir; bireysel gerçek kişi Kullanıcı hesapları için uygulanmaz.

13.11.2. İşbu madde kapsamında alınan tedbirler, Mevzuat'tan ve özellikle suç gelirlerinin aklanması ve terörizmin finansmanının önlenmesine ilişkin düzenlemelerden kaynaklanan Fintlix yükümlülüklerini ortadan kaldırmaz; bu yükümlülüklerle ilişkin özel hükümler 17.9. maddesinde düzenlenmiştir.

14. GİZLİLİK VE KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI

14.1. Taraflar, işbu Sözleşme çerçevesinde herhangi bir şekilde diğer Taraf'tan temin edeceği tüm bilgileri devamlı olarak gizli tutacağını, saklayacağını, sözleşmede belirtilenden başka bir amaç için kullanmayacağını ve bu bilgileri Gizli Bilgiler olarak değerlendirerek ilgili Taraf'ın yazılı rızası olmaksızın üçüncü şahıslarla (yasal zorunluluklar dışında) paylaşmayacağını beyan ve taahhüt etmektedir. Aksi halde, ilgili Taraf'ın tüm maddi ve manevi tazminat hakları saklıdır. Gizlilik hükmü Sözleşme'den bağımsız bir taahhüt olup, bu Sözleşme'nin herhangi bir nedenle hitamından sonra da yürürlükte kalacaktır. Kullanıcı ve Fintlix, Gizli Bilgiler'in ve kişisel verilerin güvenliğini sağlamak için gerekli teknik ve idari tedbirleri almakla yükümlüdür.

- 14.2.** 14.1. maddede yer alan kısıtlamalar, aşağıdaki bilgiler için geçerli olmayacaktır: (a) Gizli Bilgi'yi öğrenen Taraf'ın zaten bildiği bilgiler; (b) Gizli Bilgi'yi öğrenen Taraf'ın herhangi bir hareketi veya kusuru olmaksızın herkese açık hale gelen bilgiler; (c) Gizli Bilgi'yi öğrenen Taraf'ın herhangi bir ifşa veya kullanım kısıtlaması olmaksızın üçüncü taraflardan aldığı bilgiler veya (d) Gizli Bilgi'yi öğrenen Taraf'ın, Gizli Bilgiler'e başvurmaksızın bağımsız bir biçimde geliştirdiği bilgiler. Gizli Bilgiler'in bir mahkeme kararı, devlet makamı, yasal gereklilik veya benzer bir açıklama yükümlülüğü kapsamında açıklanması gerekmesi halinde, bu gerekliliğe tabi olan Taraf, bu gerekliliğin doğduğundan veya doğabileceğinden haberdar olur olmaz derhal Gizli Bilgi'yi ifşa eden Taraf'a yazılı olarak bildirimde bulunacak, bu ifşadan kaçınmak için makul çabayı gösterecek ve gerekirse ifşa edilmiş olan Gizli Bilgiler ile ilgili olarak gizlilik işlemi ve koruması sağlamaya çalışacaktır. Taraflar'ın bu Sözleşme uyarınca ifşa edilen bilgilerin gizliliğini korumakla ilgili karşılıklı yükümlülükleri, bu Sözleşme'nin sona ermesinden veya feshedilmesinden sonra veya söz konusu bilgiler Gizli Bilgi'yi öğrenen Taraf'ın herhangi bir kusuru olmadan herkese açık hale gelene kadar devam edecektir.
- 14.3.** Kullanıcı, Fintlix'e ait işyeri, ofis veya Fintlix'in temsilcilerinde doldurmuş olduğu sair formlar, elektronik olarak doldurduğu iletişim formları, bu Sözleşme dâhil olmak üzere çevrimiçi kanallar üzerinden Fintlix ile yapmış olduğu yazılı veya sözlü iletişimler, elektronik posta sistemi üzerinden Fintlix'e göndermiş olduğu elektronik posta, faks veya mektup gibi araçlar ile her türlü bilgi ve belgeler, telefon kanalı üzerinden veya doğrudan Fintlix ile yapmış olduğu görüşmelerde paylaştığı bilgi ve belgeler ve sair her türlü yolla sözlü, yazılı veya elektronik olarak paylaştığı kişisel veriler dâhil olmak üzere Fintlix'e aktarmış olduğu tüm kişisel verilerinin doğru ve gerçeğe uygun olduğunu taahhüt etmektedir. Fintlix, bu verileri, kişisel verilerin korunmasına ilişkin mevzuat gereğince hukuka uygun, doğru, güncel ve kanunlarda belirlenen ya da işlendikleri amaç için gerekli olan süreyle sınırlı olarak işleyeceğini kabul beyan ve taahhüt eder. Kullanıcı, Fintlix'in veri sorumlusu sıfatıyla yaptığı işlemlere ilişkin olarak Fintlix'e ilettiği bilgileri derhal güncellemekle yükümlü olduğunu kabul eder.
- 14.4.** Bu Sözleşme'nin feshedilmesinin ardından Taraflar'dan her biri, 10 (on) gün içerisinde diğer Taraf'ın tüm Gizli Bilgiler'ini ve bu Gizli Bilgiler'i içeren tüm belgeleri ya da ortamları ve bunların tüm kopyalarını ve dökümlerini diğer Taraf'a iade edecek veya söz konusu Gizli Bilgiler'in imha edildiğini belgeleyecektir. Yukarıdaki yükümlülük; geçerli yasalara, kurallara veya düzenlemelere uygunluk açısından Taraflar'dan birinin saklaması gereken Gizli Bilgiler için geçerli olmayacaktır. Ancak Fintlix, 6493 sayılı Kanun, MASAK düzenlemeleri ve ilgili mevzuat gereği saklamakla yükümlü olduğu kayıtları saklamaya devam edebilir ve Kullanıcı bu nedenle herhangi bir talepte bulunamaz.
- 14.5.** Kullanıcı, Fintlix tarafından kişisel verilerin korunmasına ilişkin mevzuat kapsamında hazırlanan aydınlatma ve açık rıza metinleri ile gizlilik politikasına Platform üzerinden ulaşabilecektir. Kullanıcı, bu metinlerde yer alan düzenlemeleri okuduğunu ve anladığını beyan eder.
- 14.6.** Her bir Taraf; bu Sözleşme süresince paylaşılan kişisel verilerin düzeltilmesi veya imha edilmesine ilişkin diğer Taraf'ın yazılı taleplerini mevzuata uygun olduğu sürece en yakın sürede yerine getirecektir. Ancak Fintlix, yasal saklama yükümlülükleri nedeniyle imha taleplerini reddedebilir.

- 14.7.** Kullanıcı, kendi hesabına ilişkin kişisel verilerin veya güvenlik bilgilerinin -kullanıcı adı, şifre, OTP, cihaz bilgileri vb.- üçüncü kişilerce hukuka aykırı şekilde ele geçirilmesi ya da bu verilere yetkisiz erişim sağlanması halinde derhal Fintlix'i bilgilendirecektir. Kullanıcı, söz konusu ihlallere ilişkin tüm mevcut bilgi ve belgeleri Fintlix'e sağlamakla ve kişisel verilerin korunması mevzuatı kapsamında gerekli olabilecek bildirim ve süreçlere ilişkin Fintlix'e makul ölçüde destek olmakla yükümlüdür.
- 14.8.** Kullanıcı'nın, kişisel verilerin korunması mevzuatı kapsamındaki yükümlülüklerini ihlal etmesi veya yerine getirmemesi dolayısıyla Fintlix'in hukuki, idari veya cezai bir yaptırıma uğraması halinde, Kullanıcı, Fintlix'in zararını ilk talepte ve tamamen karşılayacaktır. Bu kapsamda Kullanıcı, üçüncü kişi taleplerinden, idari para cezalarından, yargılama giderleri ile vekâlet ücretlerinden tamamen sorumludur.
- 14.9.** Kullanıcı, Fintlix ile paylaştığı üçüncü kişilere ait kişisel veriler bakımından, bu verilerin hukuka uygun şekilde elde edilmesi ve paylaşılması konusunda gerekli özeni göstermekle yükümlüdür. Fintlix'in bu verilerin hukuka uygun olarak elde edilip edilmediğini denetleme yükümlülüğü bulunmamakla birlikte, Fintlix'in söz konusu verilerin işlenmesine ilişkin olarak veri sorumlusu sıfatıyla sahip olduğu yükümlülükler saklıdır.

15. FİKRİ MÜLKİYET HAKLARI

- 15.1.** Platform, Uygulama, yazılımlar, arayüzler, tasarımlar, logolar, ticari markalar, alan adları ve bunlarla sınırlı olmamak üzere Fintlix'e ait her türlü fikri ve sınai mülkiyet hakkı Fintlix'e veya Fintlix'e lisans veren üçüncü kişilere aittir.
- 15.2.** Kullanıcı, Platform ve Uygulama'yı yalnızca işbu Sözleşme kapsamında ve kişisel kullanımı için, geri alınabilir, devredilemez, münhasır olmayan sınırlı bir kullanım hakkı ile kullanır. Bu kapsam dışında her türlü kullanım Fintlix'in açık yazılı iznine tabidir.
- 15.3.** Kullanıcı, Fintlix'in veya üçüncü kişilerin fikri mülkiyet haklarını ihlal edecek nitelikte hiçbir işlem yapmayacağını; Platform veya Uygulama'yı çoğaltmayacağını, kopyalamayacağını, değiştirmeyeceğini, tersine mühendislik yapmayacağını, kaynak koda dönüştürmeyeceğini ve bunlara ilişkin herhangi bir işleme tabi tutmayacağını kabul eder.
- 15.4.** Kullanıcı'nın bu maddeye aykırı davranışları nedeniyle Fintlix'in ve/veya üçüncü kişilerin uğrayacağı doğrudan ve dolaylı tüm zararlardan Kullanıcı sorumludur.

16. UYUŞMAZLIKLARIN ÇÖZÜMÜ

- 16.1.** İşbu Sözleşme'den kaynaklanan uyuşmazlıkların çözümünde Türk hukuku uygulanacak ve Tüketici sıfatını haiz olmayan Kullanıcılar bakımından İstanbul Anadolu (Kartal) Mahkemeleri yetkilidir. Tüketici sıfatını haiz Kullanıcılar bakımından genel yetkili mahkemeler geçerlidir.
- 16.2.** Kullanıcı'nın 6502 sayılı Kanun kapsamında tüketici sıfatını taşımadığı hâllerde 6502 sayılı Kanun uygulanmayacak olup, tüketici sıfatı taşımayan kişilerin tüketici hakem heyetlerine başvuru hakkı bulunmamaktadır. Buna karşın Kullanıcı'nın tüketici olduğu durumlarda, Kullanıcı'nın tüketici hakem heyetlerine veya tüketici mahkemelerine başvurma hakkı saklıdır.
- 16.3.** Kullanıcı (6502 sayılı Kanun kapsamında tüketici sıfatını haiz gerçek kişi Kullanıcı), bu Sözleşme kapsamında Fintlix ile aralarında doğabilecek uyuşmazlıkların çözüme

kavuşturulması amacıyla 6502 sayılı Kanun hükümleri ve diğer kanunlarla tanınmış müracaat hakları saklı kalmak kaydıyla, TÖDEB nezdinde oluşturulmuş hakem heyetlerine ücretsiz şekilde başvurma hakkına sahiptir. İşbu hüküm, yalnızca 6502 sayılı Kanun kapsamında tüketici sıfatını haiz bireysel gerçek kişi Kullanıcı'lar için geçerlidir; tüketici sıfatını taşımayan kişiler bu kapsamda TÖDEB Hakem Heyeti'ne başvuru hakkına sahip değildir.

16.4. TÖDEB Hakem Heyeti'ne başvurmak için aşağıdaki hususların gerçekleşmiş olması gerekmektedir:

- (i) Bireysel nitelik taşıyan gerçek kişi Kullanıcı işlemlerinden kaynaklanan bir uyuşmazlığın söz konusu olması,
- (ii) Kullanıcı'nın gerçek kişi olması;
- (iii) Kullanıcı'nın uyuşmazlığa konu işlem veya eylemin gerçekleştiği tarihten itibaren en geç iki yıl içerisinde Fintlix'e yazılı olarak uyuşmazlıkla ilgili başvuru yapılmış olması ve başvuru tarihinden itibaren 20 (yirmi) gün içerisinde Fintlix tarafından başvuruya cevap verilmemiş olması halinde cevap verilmesi gereken söz konusu sürenin 20 (yirmi) gün bitiminden itibaren veya Fintlix tarafından verilen cevabın yeterli bulunmaması halinde ise cevabın verildiği tarihten itibaren 60 (altmış) gün içinde TÖDEB Hakem Heyeti başvuru formunu uyuşmazlığa ilişkin bilgileri içerecek şekilde ve gerekli belgeler yüklenerek doldurulması ve www.todeb.org.tr web sitesi üzerinden heyete başvuruda bulunulması gerekmektedir.
- (iv) TÖDEB Hakem Heyeti başvuru formuna www.todeb.org.tr adresinde ulaşılabilecektir.

16.5. Kullanıcı'nın Fintlix ile arasındaki uyuşmazlıklar için aşağıda belirtilen konular kapsamında TÖDEB Hakem Heyeti'ne başvuruda bulunamaz:

- (i) Başvuruya konu işlem veya eylemin gerçekleştiği tarihten itibaren iki yıl içinde TÖDEB Hakem Heyeti'ne iletmek üzere TÖDEB'e ulaşmayan başvurular,
- (ii) Yargıya veya Tüketici Hakem Heyeti'ne intikal etmiş başvurular,
- (iii) Fintlix'in personel hakkındaki başvurular veya sunduğu ürün ve hizmetler hakkında genel mahiyet taşıyan başvurular,
- (iv) Fintlix tarafından henüz gerçekleştirilmemiş işlemlerle ilgili uyuşmazlıklar,
- (v) Fintlix hakkında iflas veya tasfiyesine karar verilmiş olması durumunda Fintlix aldığı kararlarla ilgili olanlar,
- (vi) Daha önce TÖDEB Hakem Heyeti tarafından incelenmiş karara bağlanmış veya kesinleşmiş mahkeme ya da Tüketici Hakem Heyeti kararına konu olanlar,
- (vii) Başvuru sahibinin itiraz hakkı saklı kalmak kaydıyla, Fintlix ile Kullanıcı arasında çözüme kavuşturulmuş başvurular,
- (viii) Ödeme Hizmeti ve Elektronik Para ihracı faaliyetleri dışında kalan başvurular,
- (ix) Adli yargı yerinin görev alanı içinde olan talep konuları,
- (x) Kanunlarda suç olarak öngörülen fiiller.

16.6. Kullanıcı'nın işbu Sözleşme kapsamındaki Hizmetler'i mesleki ve ticari amaçlarla satın aldığı hallerde, Kullanıcı, Sözleşme'yi onaylamış olsa dahi işbu Sözleşme'nin tüketicilere ilişkin hükümleri Kullanıcı'ya uygulanmayacaktır.

16.7. Kullanıcı, Hizmetler'den kaynaklanan uyuşmazlıklarda Türkiye Ödeme ve Elektronik Para Kuruluşları Birliği nezdindeki TÖDEB Hakem Heyeti'ne başvurma hakkına sahiptir. TÖDEB Hakem Heyeti'ne yapılacak başvurular ilgili mevzuat ve Birlik düzenlemelerine tabidir.

17. MUHTELİF HÜKÜMLER

17.1. Kullanıcı, bu Sözleşme'nin tadil edilmiş haliyle güncel bir örneğine Platform üzerinden ücretsiz olarak ulaşabilecektir. Kullanıcı'nın talep etmesi halinde, Sözleşme'nin bir sureti ve yapılan işlemlere ilişkin belgeler Platform'da belirtilen ücretler karşılığında Kullanıcı'ya temin edilir.

17.2. Kullanıcı, işbu Sözleşme'den kaynaklanan doğmuş veya doğacak olan alacaklarını Fintlix'in yazılı izni olmaksızın hiçbir surette üçüncü kişilere devir veya temlik edemez. Fintlix, Sözleşme kapsamındaki hak ve yükümlülüklerini, alacak ve sorumluluklarını, Fintlix'in hissedarı olduğu bir şirkete veya grup şirketlerinden herhangi birine devredebilir. Bu kapsamda yapılacak devir işlemleri, yalnızca Hizmetler'in sunumu için zorunlu olduğu ölçüde ve KVKK'ya uygun olarak gerçekleştirilecektir. Kullanıcı, Sözleşme uyarınca Fintlix tarafından toplanan ve Hizmetler'in sunulması amacıyla işlenen bilgi ve verilerin, bu amaçla sınırlı olmak üzere anılan grup şirketlerine devredilebileceğini kabul ile söz konusu devre peşinen muvafakat ettiğini beyan eder.

17.3. Fintlix'in Sözleşme'de tek taraflı olarak değişiklik ve güncelleme yapma hakkı mevcuttur. Fintlix, Sözleşme'deki her türlü değişikliği, İnternet Sitesi'nde ilân edebilir ve/veya yeni sürümlerini yayımlayabilir. Değişikliklere ilişkin olarak Fintlix, değişikliğin kapsamı, yürürlük tarihi ve Kullanıcı'nın fesih hakkına ilişkin bilgileri içeren bildirimini yürürlüğe girme tarihinden en az 30 (otuz) gün önce Kullanıcı'ya iletir. Bu durumda Kullanıcı'nın Sözleşme'yi herhangi bir ücret ödemeksizin feshetme hakkı saklı olup 30 (otuz) günlük süre içinde itiraz edilmemesi halinde değişiklik kabul edilmiş sayılacaktır. Mevzuat kapsamında gereken herhangi bir değişiklik için ilgili mevzuatta 30 (otuz) günden daha kısa süre verilmesi halinde bu husus da Kullanıcı'ya iletilecek bildirimde belirtilecek ve işbu maddede belirtilen süre yerine mevzuatın öngördüğü süre uygulanacaktır.

17.4. Kullanıcı, Fintlix tarafından sağlanan Hizmetler'e ilişkin şikayetleri hakkında ad-soyad bilgisi ve Ödeme Hesabı bilgisi ile aşağıda belirtilen şekilde Fintlix'e başvurabilir. Sözleşme'nin kapsamına giren konulara ilişkin tüm şikayet ve itirazları Fintlix'in işbu Sözleşme'nin başında belirtilen iletişim kanallarına iletebilecektir. Fintlix, Kullanıcı'nın Hizmetler ile ilgili şikayet ve itiraz başvurularını, başvuru tarihini takiben 20 (yirmi) gün içinde başvuru yöntemine uygun olarak gerekçeli biçimde cevaplandırır.

17.5. Kullanıcı'nın Hizmetler'e ilişkin şikâyet, itiraz ve talep başvurularına dair ses kayıtları, yazılı başvurular, elektronik posta ve diğer iletişim kayıtları, ilgili mevzuatta öngörülen süre boyunca Fintlix tarafından saklanır ve olası uyuşmazlıkların çözümünde delil olarak kullanılabilir.

17.6. Taraflar'ın, kendi iradeleri dışında gerçekleşen, müdahale imkanları bulunmayan ve makul bir şekilde önceden öngörülmesi mümkün olmayan nedenlerle yükümlülüklerini yerine getiremedikleri savaş, sıkıyönetim, seferberlik, terörist eylemler, doğal afetler, yangın, grev ve lokavt, TCMB dahil herhangi bir düzenleyici ve denetleyici kurum veya idare veya yargı merci tarafından verilen kararlar da dâhil istisnai olaylar mücbir sebep olarak kabul edilir. Mücbir sebep hallerinden dolayı Taraflar, işbu Sözleşme'deki edimlerini ifa edememesinden dolayı sorumlu tutulamaz. Mücbir sebebin ortaya çıkması halinde, mücbir sebebe maruz kalan Taraf durumu derhal diğer Taraf'a yazılı olarak bildirir ve Sözleşme'ye ilişkin edimler mücbir sebep hali sona erinceye kadar askıya alınır. Askıya alınma süresi 1 (bir) ayı geçtiği takdirde, Taraflar'ın bu Sözleşme'yi tazminatsız olarak fesih hakkı doğar.

17.7. Kullanıcı, Mevzuat'a ve TCMB karar ve düzenlemeleri ile Fintlix'in politika ve prosedürlerine uyacaktır. Taraflar, Geçerli Güvenlik Standartları uyarınca tutulan sistem kayıtlarının delil niteliğini kabul eder.

17.8. Sözleşme veya Mevzuat'ta aksi belirtilmedikçe, Sözleşme uyarınca yapılacak tüm bildirimler yazılı, sesli veya elektronik olarak iletebilir. Fintlix, bu Sözleşme kapsamında taahhüt ettiği veya Mevzuat gereğince zorunlu olan veya gerekli gördüğü bildirimleri periyodik veya herhangi bir süreye tabi olmadan Kullanıcı'ya Fintlix nezdinde kayıtlı olan e-posta adresine gönderilecek e-postalar vasıtasıyla, telefon numarasına gönderilecek SMS aracılığı ile, Fintlix'e ait çağrı merkezi telefon numarası üzerinden, Fintlix'e ait diğer telefon hatlarından kurulacak iletişim vasıtasıyla veya Platform üzerinden ekranda anlık olarak belirecek (pop-up) mesajlar ve benzeri yöntemlerle iletecektir.

17.9. Mevzuattan Kaynaklanan Özel Tedbir Yetkisi

17.9.1. Kullanıcı, suç gelirlerinin aklanmasının, terörizmin finansmanının, kitle imha silahlarının yayılmasının finansmanının ve uluslararası finansal ve ekonomik yaptırımlara ilişkin düzenlemelerin uygulanması kapsamında Fintlix'in ulusal ve uluslararası düzenleme ve kurallara tabi olduğunu kabul eder.

17.9.2. Fintlix, ulusal Mevzuat ve uluslararası kuruluşlarca getirilen tavsiye, ilke, standart ve rehberleri dikkate alarak; riskli olarak değerlendirdiği herhangi bir işlem veya Kullanıcı'ya ilişkin olarak; (i) hesap açma taleplerini reddetmeye, (ii) mevcut Ödeme Hesabı'nı ve Platform Hesabı'nı kısmen veya tamamen dondurmaya veya kapatmaya, (iii) Hizmetler'i sunmaya son vermeye, (iv) Kullanıcı'nın işlem taleplerini yerine getirmemeye veya reddetmeye, (v) gelen transfer bedellerini mahrecine iade etmeye, (vi) gerekli gördüğü diğer benzer tedbirleri almaya yetkilidir.

17.9.3. Fintlix, işbu madde kapsamında aldığı tedbirler nedeniyle Kullanıcı'ya karşı herhangi bir sorumluluk üstlenmez; ancak Mevzuat'ın zorunlu tuttuğu bilgi ve bildirim yükümlülüklerine uygun hareket eder.

17.9.4. Fintlix'in işbu madde kapsamında sahip olduğu yetkiler, Sözleşme'nin feshi ve askıya alınmasına ilişkin 13.8–13.11 maddelerinde düzenlenen genel hükümlere ek ve tamamlayıcı niteliktedir.

- 17.9.5.** Sözleşme'nin herhangi bir hükmünün herhangi bir nedenle uygulanamaz olması hâlinde, söz konusu hüküm, izin verilebilir en geniş ölçüde uygulanacak ve diğer hükümlerin veya Sözleşme'nin uygulanabilirliği ve/veya geçerliliği bu durumdan etkilenmeyecektir.
- 17.9.6.** Bireysel Kullanıcılar bakımından cezai şart uygulanmaz; sadece Mevzuat kaynaklı idari yükümlülüklerden doğan gerçek giderler talep edilebilir. Tüketici sıfatını taşımayan Kullanıcılar bakımından cezai şart uygulanabilir olmakla birlikte, bu cezai şartlar haksız veya fahiş nitelikte olamaz.
- 17.9.7.** İşbu Sözleşme kapsamında belirtilen adresler Taraflar'ın yasal tebligat adresleri olup, herhangi bir adres değişikliği karşı tarafa yazılı olarak bildirilmediği sürece bu adreslere yapılan tebligatlar geçerli addedilecektir.
- 17.9.8.** Taraflar, Sözleşme kapsamındaki hizmetlere ilişkin her türlü ihtilafta Platform üzerinden erişilebilir kayıtların, Fintlix'in kendi veri tabanında, sunucularında tuttuğu elektronik ve sistem kayıtlarının, ticari kayıtlarının, defter kayıtlarının, mikrofilm, mikrofiş ve bilgisayar kayıtları delil teşkil edecek olup, Taraflar bu maddenin 6100 sayılı Hukuk Muhakemeleri Kanunu'nun 193. maddesi kapsamında delil sözleşmesi teşkil ettiğini kabul ederler. Bu kayıtlar, aksi ispat edilinceye kadar kesin delil niteliğindedir.
- 17.9.9.** İşbu Sözleşme hükümlerinde tereddüt olması hâlinde, 6502 sayılı Kanun uyarınca tüketici sıfatını haiz Kullanıcı lehine yorum ilkesi uygulanır.

18. YÜRÜRLÜK

- 18.1.** Taraflar, işbu Sözleşme'nin tüm hükümlerini okuyup anladıklarını, iradelerini özgürce açıklayarak Sözleşme'yi kabul ettiklerini ve Sözleşme'nin hükümlerine uygun hareket edeceklerini beyan, kabul ve taahhüt ederler.
- 18.2.** İşbu Sözleşme, toplam 18 (on sekiz) maddeden oluşmakta olup, Kullanıcı'nın Platform üzerinden onayı ile birlikte yürürlüğe girer ve Taraflar açısından bağlayıcılık kazanır.