

## ÜYE İŞYERİ ÇERÇEVE SÖZLEŞMESİ

### 1. TARAFLAR

İşbu Üye İşyeri Çerçeve Sözleşmesi ("**Sözleşme**"), aşağıda bilgileri yer alan Fintlix Elektronik Para ve Ödeme Hizmetleri Anonim Şirketi ("**Fintlix**" veya "**Ödeme Hizmeti Sağlayıcısı / ÖHS**") ile işbu Sözleşme kapsamındaki hizmetlerden faydalanmak isteyen gerçek/tüzel kişi ("**Üye İşyeri**") arasında akdedilmiştir.

#### Fintlix Bilgileri

Unvan : Fintlix Elektronik Para ve Ödeme Hizmetleri Anonim Şirketi  
Adres : Acıbadem Mah. Çeçen Sk. Akasya A Kule Kent Etabı Blok No: 25A İç Kapı No: 8 Üsküdar / İstanbul  
MERSİS No : 0388147831900001  
Vergi Dairesi ve No : Üsküdar Vergi Dairesi - 3881478319  
Telefon : +902169940994  
E-posta : info@fairpay.com.tr  
KEP : fintlix@hs03.kep.tr

Fintlix ve Üye İşyeri bu Sözleşme'de ayrı ayrı "**Taraf**" ve birlikte "**Taraflar**" olarak anılacaktır.

### 2. SÖZLEŞME'NİN KONUSU VE KAPSAMI

- 2.1.1.** İşbu Sözleşme'nin konusu; Fintlix tarafından Üye İşyeri'ne POS, Sanal POS, SoftPOS, karekod ile ödeme, ödeme linki, kart saklama, tahsilat ve Elektronik Para hizmetleri de dâhil olmak üzere 6493 sayılı Kanun kapsamında sunulan tüm ödeme hizmetlerinin kullanım koşullarının düzenlenmesidir.
- 2.1.2.** Üye İşyeri, Fintlix aracılığıyla yalnızca kendi ticari/faaliyet konusu kapsamında Son Kullanıcılar'dan ödeme tahsil edebilir; Fintlix'i hiçbir şekilde kendi borçlarının kefili, garantörü, acentesi veya ticari temsilcisi gibi gösteremez.
- 2.1.3.** Fintlix, Üye İşyeri ile Son Kullanıcı arasındaki satış/hizmet ilişkisinin tarafı değildir; mal veya hizmetin ayıbı, ifası, iptal/iade süreçleri münhasıran Üye İşyeri'nin sorumluluğundadır.
- 2.1.4.** Fintlix, işbu Sözleşme kapsamında yalnızca ödeme hizmeti sağlayıcısı sıfatıyla hareket eder. Üye İşyeri ile Son Kullanıcı arasında akdedilen satış veya hizmet sözleşmelerinin tarafı değildir ve bu sözleşmelerden doğacak hiçbir borç ve yükümlülüğünden sorumlu tutulamaz.
- 2.1.5.** Üye İşyeri, Son Kullanıcı'ya sağladığı mal ve/veya hizmetlerin ayıplı olması, hiç veya gereği gibi ifa edilmemesi, iade, cayma, fesih ve benzeri tüm talepler bakımından münhasıran kendisinin sorumlu olduğunu; Son Kullanıcı'nın bu kapsamda Fintlix'e

yönelteceği talepleri Fintlix'in derhal Üye İşyeri'ne yönlendirmeye yetkili olduğunu kabul eder.

**2.1.6.**Fintlix, Sözleşme'nin yapılmasını müteakip Hizmetler'i bizzat kendisi veya yetkili iş ortakları aracılığıyla Üye İşyeri'ne sunacaktır.

### **3. SÖZLEŞME'NİN KURULMASI**

**3.1.1.**Üye İşyeri'nin fiziki ortamda ıslak imza ile Sözleşme'yi imzalaması veya Fintlix tarafından sunulan uzaktan iletişim araçları (elektronik imza, mobil onay, SMS OTP, internet/mobil başvuru formları vb.) üzerinden Sözleşme'yi elektronik ortamda onaylaması halinde Sözleşme kurulmuş sayılır.

**3.1.2.**Elektronik ortamda onaylanan Sözleşme, 6502 sayılı Kanun ve ilgili mevzuat çerçevesinde Kalıcı Veri Saklayıcısı aracılığıyla Üye İşyeri'ne gönderilecek veya erişimine sunulacaktır. Üye İşyeri, elektronik ortamda verdiği onayın ıslak imza ile imzalanan Sözleşme ile aynı hukuki sonuçları doğurduğunu kabul eder.

**3.1.3.**Fintlix, kimlik doğrulama ve güvenlik süreçleri kapsamında Üye İşyeri'nden ilave bilgi/belge sunmasını, video görüşme yapılmasını, yüz tanıma veya benzeri yöntemlerle teyit alınmasını talep edebilir; Üye İşyeri, bu süreçlerin tamamlanmasının Sözleşme'nin yürürlüğe girmesi için ön şart olabileceğini kabul eder.

### **4. FİNTLİX TARAFINDAN SUNULAN HİZMETLER**

**4.1.1.**Fintlix tarafından sunulan hizmetler; POS, Sanal POS, SoftPOS, karekod ile ödeme kabulü, ödeme linki ile tahsilat, Ödeme Hesabı işlemleri, Fon transferi, Elektronik Para ihracı ve Mevzuat kapsamında izin verilen diğer ödeme hizmetleridir.

**4.1.2.**Fintlix, sunulacak hizmetlerin kapsamını, sunulma zamanını ve sunulup sunulmamasını tamamen kendi ticari takdirine göre belirleyebilir. Üye İşyeri, Fintlix'in belirli bir hizmeti sunmayı taahhüt etmediğini kabul eder.

**4.1.3.**Hizmetlerin gerçekleştirilebilmesi için Üye İşyeri'nin Fintlix tarafından talep edilen bilgi, belge ve doğrulama işlemlerini eksiksiz tamamlaması zorunludur. Fintlix, kimlik doğrulama süreçlerini tamamlamayan Üye İşyeri için hizmet sunmama hakkını saklı tutar.

**4.1.4.**Fintlix tarafından sunulacak POS/Sanal POS/SoftPOS altyapısının tahsisi, aktivasyonu, iptali, kullanım kısıtları, bekletme (valör) süreleri, risk değerlendirmeleri ve ücretleri, Platform üzerinde Üye İşyeri'ne bildirilen kurallara tabidir.

**4.1.5.**Fintlix tarafından sunulan hizmetlerde ortaya çıkabilecek teknik arıza, bakım, güncellemeler veya üçüncü taraf hizmet sağlayıcı kaynaklı kesintiler nedeniyle Üye İşyeri'nin uğrayabileceği dolaylı zarar ve kar kayıplarından Fintlix sorumlu değildir.

**4.1.6.**Fintlix, risk yönetimi gereği belirli sektörlerle, işlem tiplerine veya tutarlara sınırlama getirebilir; işlem onayı vermeyebilir; geçici bloke uygulayabilir.

### **5. TANIMLAR**

**3D Secure**

: Kart ile internet üzerinden yapılan alışverişlerde, işlem güvenliğini sağlama ve hem Kart Hamilleri'ni hem de üye işyerlerini çeşitli

usulsüzlük ve sahteciliklere karşı güvence altına alma amacı ile Kartlı Ödeme Sistemler'i tarafından geliştirilmiş sistemi,

|                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|--------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>5549 sayılı Kanun</b>       | : 5549 sayılı Suç Gelirlerinin Aklanmasının Önlenmesi Hakkında Kanun'u,                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>6493 sayılı Kanun</b>       | : 6493 sayılı Ödeme ve Menkul Kıymet Mutabakat Sistemleri, Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para Kuruluşları Hakkında Kanun'u,                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>6502 Sayılı Kanun</b>       | : 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun'u,                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Aktivasyon</b>              | : Fintlix'in belirleyeceği kriterler bağlamında Üye İşyeri'ne ait Ödeme Aracı'nın Üye İşyeri'nin doğrulanması suretiyle kullanıma açılmasını,                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Alıcı</b>                   | : Ödeme işlemine konu fonun ulaşması istenen gerçek veya tüzel kişiyi,                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Banka</b>                   | : Fintlix'in POS'ları temin ettiği anlaşmalı bankalar dahil yurt içi ve yurt dışı bankaları,                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>BKM</b>                     | : Bankalararası Kart Merkezi Anonim Şirketi'ni,                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Bloke / Valör</b>           | : İşlem bedellerinin ödemeye hazır hâle gelmesi için uygulanan bekleme günü/teminat amaçlı geçici tutulma süresini,                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Chargeback (Ters İbraz)</b> | : Son Kullanıcı'nın kart kuruluşları nezdinde yaptığı talep sonucunda işlem tutarının Üye İşyeri'nden geri alınmasına yönelik prosedürü,                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Dinamik Karekod</b>         | : Kullanılacak ödeme işlemine özel olarak üretilen ve tek kullanımlık olan karekodu,                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Gizli Bilgi</b>             | : Sözleşme'nin imzalanmasından önce geçen mutabakat dönemi de dâhil ancak bununla sınırlı olmaksızın bu Sözleşme dönemi içinde, kendilerine dolaylı veya doğrudan verilmiş olan ya da kendilerinin Sözleşme konusu nedeniyle erişmiş oldukları tüm bilgileri ve kendilerine diğer Taraf'ça açıklanan, 6698 sayılı Kişilerin Verilerin Korunması Kanunu kapsamında kişisel veriler dahil tüm bilgileri, |
| <b>EFT POS:</b>                | : GSM ve/veya GPRS teknolojisi ile çalışan, taşınabilir ve kablosuz POS (Mobil POS) cihazları ile GSM, GPRS, ADSL, Dial UP teknolojisi ile çalışan sabit (masaüstü) POS cihazlarını,                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Elektronik Para</b>         | : Fintlix tarafından kabul edilen Fon karşılığı ihraç edilen, elektronik olarak saklanan ve ödeme işlemlerinde kullanılan parasal değeri,                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Elektronik Para Hizmeti</b> | : Fintlix'in Mevzuat çerçevesinde ve sahip olduğu faaliyet izinlerine uygun olarak sunduğu Kanun'un 18. maddesinde sayılan hizmetleri,                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Fast</b>                    | : Fon'ların anlık ve sürekli transferini,                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |

|                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|--------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Fiziki POS</b>                    | : Fintlix'in anlaşmalı olduğu bankalardan temin ederek Üye İşyeri'ye tahsis ettiği, banka veya kredi kartının fiziki olarak kullanılması suretiyle ödeme alınmasına imkân veren ödeme aracını,                                                                                                                                                                                      |
| <b>Fon</b>                           | : Ödeme İşlemi sonucunda Son Kullanıcı'dan tahsil edilen ve Üye İşyeri'ne aktarılacak tutarı,                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Fona Çevirme</b>                  | : Elektronik Para'nın kullanılması veya geri ödenmesi sonucunda banknot, madeni para, kaydî para veya başka bir kuruluş tarafından ihraç edilmiş Elektronik Para'ya çevrilmesini,                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Geçerli Güvenlik Standartları</b> | : Fintlix'in uymakla yükümlü olduğu ulusal/uluslararası güvenlik standartları ve kart şeması kurallarını,                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Gönderen</b>                      | : Kendi Ödeme Hesabı'ndan veya Ödeme Hesabı bulunmaksızın Ödeme Emri veren gerçek veya tüzel kişiyi,                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Hassas Üye İşyeri Verisi</b>      | : Ödeme Emri'nin verilmesinde veya kimlik doğrulamasında kullanılan, ele geçirilmesi veya değiştirilmesi halinde dolandırıcılık ya da sahte işlem yapılmasına imkân verebilecek şifre, güvenlik sorusu, sertifika, şifreleme anahtarı ile PIN, kart numarası, son kullanma tarihi, CVV2, CVC2 kodu gibi Ödeme Aracı'na ilişkin kişisel veriler ile Üye İşyeri güvenlik bilgilerini, |
| <b>Hizmetler</b>                     | : Sözleşme'nin 2. maddesinde belirtilen Ödeme Hizmeti ve Elektronik Para Hizmeti'ni,                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>IBAN</b>                          | : International Bank Account Number (Uluslararası Banka Hesap Numarası),                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>ÖHS İnternet Sitesi</b>           | : Fintlix tarafından işletilen ve işbu Sözleşme kapsamındaki hizmetlere ilişkin bilgilerin sunulduğu <a href="https://www.fairpay.com.tr/">https://www.fairpay.com.tr/</a> adresli internet sitesini,                                                                                                                                                                               |
| <b>İş Günü</b>                       | : Türkiye Cumhuriyeti'nde (Cumartesi ve Pazar günleri ile dini ve resmi tatil günleri hariç olmak üzere) bankaların faaliyet göstermek üzere genel işler için açık bulunduğu günleri,                                                                                                                                                                                               |
| <b>İşyeri Limiti</b>                 | : Üye İşyeri için Fintlix tarafından belirlenen işlem, gün/aylık toplam tutar veya Proses limiti sınırlarını,                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Kalıcı Veri Saklayıcısı</b>       | : Üye İşyeri'nin gönderdiği veya Üye İşyeri'ne gönderilen bilgiyi, bu bilginin amacına uygun olarak makul bir süre incelemesine elverecek şekilde kaydedilmesini ve değiştirilmeden kopyalanmasını sağlayan ve bu bilgiye aynen ulaşılmasına imkân veren kısa mesaj, elektronik posta, internet, CD, DVD, hafıza kartı ve benzeri her türlü araç veya ortamı,                       |
| <b>Kanun</b>                         | : 6493 sayılı Ödeme ve Menkul Kıymet Mutabakat Sistemleri, Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para Kuruluşları Hakkında Kanun'u,                                                                                                                                                                                                                                                        |

|                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|--------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Kart Saklama Hizmeti</b>          | : Üye İşyeri'nin kredi kartı ve banka kartı bilgilerini kaydetmesine ve Fintlix tarafından sunulan hizmetler aracılığıyla yapacağı ödemelerde bu kayıtlı kartlarını kullanmasına yönelik sunulan hizmetleri,                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Kartlı Ödeme Kuralları</b>        | : BKM, Visa, Mastercard ve diğer kart/ödeme şemaları ile TCMB ve ilgili otoritelerce yayımlanan tüm kural, standart, rehber ve düzenlemeleri,                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Kimlik Bilgileri</b>              | : Üye İşyeri'nin ad, soyadı, doğum tarihi, doğum yeri, anne adı, kimlik numarası, kimlik belgesi seri numarası dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere Üye İşyeri'nin kimliğinin belirlenmesine yarayan her türlü bilgiyi,                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Kimlik Doğrulama</b>              | : Bildirilen herhangi bir kimlik bilgisinin gerçekten bildiren kişiye ait olduğuna dair güvence sağlayan mekanizmayı,                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Kişisel Güvenlik Bilgileri</b>    | : Ödeme Aracı ile işlem gerçekleştirirken kullanılacak şifre, son kullanma tarihi, güvenlik numarası gibi Ödeme Aracı'nı ve Ödeme Aracı kullanıcısının kimliğini belirleyici bilgileri,                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Kimlik Tanımlayıcı</b>            | : Fintlix tarafından kimliğinin belirlenmesi ve diğer kullanıcılardan ayırt edilmesi amacıyla Üye İşyeri'ne özgülenen sayı, harf veya sembollerden oluşan kombinasyon ve/veya şifreleri,                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Mail Order/Tele Order (MO/TO)</b> | : Fintlix'in yazılı olarak açıkça yetkilendirmesi halinde, Üye İşyeri'nin alıcılarından mektup, faks, telefon, e-posta veya benzeri uzaktan iletişim araçlarıyla aldığı talimat ve taahhütlere dayanılarak, kartın fiziken ibraz edilmeksizin, zorunlu kart verileri kullanılarak gerçekleştirilen ödeme kabul modelini,                                                                                                                                                                |
| <b>Mevzuat</b>                       | : Kanun ve Yönetmelik başta olmak üzere Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası ("TCMB"), Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu ("BDDK") ve diğer yetkili otoriteler tarafından yayımlanan tüm tebliğler, duyurular, kararlar, rehberler, talimatları ve diğer tüm düzenlemeler de dâhil tüm ödeme hizmetleri mevzuatı ve Türkiye Ödeme ve Elektronik Para Kuruluşları Birliği tarafından yayımlanan tüm düzenlemeler ve uygun düştüğü ölçüde diğer tüm kanunlar ve ikincil düzenlemeleri, |
| <b>Üye İşyeri Güvenlik Bilgileri</b> | : Kimlik Doğrulama işleminin yapılması amacıyla Fintlix tarafından Üye İşyeri'ne verilen veya Üye İşyeri tarafından belirlenerek Fintlix ile mutabık kalınan özelleştirilmiş bilgiyi,                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Ödeme Aracı</b>                   | : Son Kullanıcı'nın mal veya hizmet bedelini ödemek için kullandığı banka kartı, kredi kartı veya Fintlix tarafından desteklenen diğer ödeme yöntemlerini,                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Ödeme Emri</b>                    | : Üye İşyeri tarafından Ödeme İşlemi'nin gerçekleşmesi amacıyla Fintlix'e veya başka bir Ödeme Hizmeti Sağlayıcısı'na verilen talimatı,                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |

|                                 |                                                                                                                                                                             |
|---------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Ödeme Hesabı</b>             | : Fintlix nezdinde Üye İşyeri adına açılan ve ödemelere, aktarımlara ve mutabakata konu hesabı,                                                                             |
| <b>Ödeme Hizmeti</b>            | : Fintlix'in Mevzuat çerçevesinde ve sahip olduğu faaliyet izinlerine uygun olarak sunduğu Kanun'un 12. maddesinde belirtilen hizmetlerden her biri ve/veya hepsini,        |
| <b>Ödeme İşlemi</b>             | : Fonların Ödeme Hesabı'na yatırılması, çekilmesi, Son Kullanıcı'dan Üye İşyeri'ne veya tersi yönde transferi de dâhil olmak üzere Kanun kapsamındaki ödeme işlemlerini,    |
| <b>PCI-DSS</b>                  | : Kredi kartı bilgilerini işleyen, saklayan veya ileten tüm şirketlerin güvenli bir ortam sağlamasını sağlamaya yönelik bir dizi gereksinimdir.                             |
| <b>Platform</b>                 | : Üye İşyeri'nin ödeme işlemlerini yönetebilmesi ve Fintlix Hizmetleri'ne erişebilmesi için Fintlix tarafından sağlanan web, mobil uygulama veya API ortamlarını,           |
| <b>Platform Hesabı</b>          | : Üye İşyeri adına açılan ve Sanal POS, Fiziki POS ve SoftPOS dâhil tüm ödeme kabul kanallarıyla ilişkilendirilen; işlem, mutabakat ve bilgilendirmenin yürütüldüğü hesabı, |
| <b>POS (Point of Sale)</b>      | : Üye İşyeri'nde kartlı veya kart bilgili ödeme kabulüne imkân veren fiziki POS cihazları ile Sanal POS da dâhil olmak üzere tüm satış noktası terminallerini,              |
| <b>Rezerv (Rolling Reserve)</b> | : Fintlix'in risk, iade veya ters ibraz ihtimallerine karşı Üye İşyeri'ne yapacağı ödemelerden belirli bir süre tutarak ayırdığı teminat niteliğindeki tutarı,              |
| <b>Sanal POS</b>                | : Üye İşyeri'nin internet sitesi, mobil uygulaması veya benzeri platformlara entegre edilen sanal ödeme altyapısını,                                                        |
| <b>SoftPOS</b>                  | : Mobil cihazlar üzerinden NFC vb. teknolojilerle kart kabulü yapılmasına imkân veren yazılım tabanlı POS uygulamasını,                                                     |
| <b>Son Kullanıcı</b>            | : Üye İşyeri'nden mal ve/veya hizmet satın alan ve bedelini Sözleşme konusu ödeme hizmetleri üzerinden ödeyen gerçek veya tüzel kişiyi,                                     |
| <b>TÖDEB Hakem Heyeti</b>       | : Türkiye Ödeme ve Elektronik Para Kuruluşları Birliği hakem heyetini,                                                                                                      |
| <b>Usulsüz İşlem</b>            | : Yetkisiz, hatalı, şüpheli, sahte, dolandırıcılık amacı taşıyan veya kartın/ödeme aracının kötüye kullanılmasına dayanan tüm işlemleri,                                    |
| <b>Uygulama</b>                 | : Sözleşme kapsamındaki Hizmetler'in Üye İşyeri'ne sunulması amacıyla Fintlix tarafından oluşturulan mobil uygulamayı,                                                      |
| <b>Uzaktan İletişim Aracı</b>   | : Uygulama, mektup, katalog, telefon, faks, elektronik posta mesajı, internet, SMS hizmetleri gibi fiziksel olarak karşı karşıya                                            |

gelmeksizin sözleşme kurulmasına imkân veren her türlü araç veya ortamı,

|                          |                                                                                                                                                                       |
|--------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Üye İşyeri</b>        | : Fintlix ile işbu Sözleşme'yi akdederek, Son Kullanıcılar'a sunduğu mal ve/veya hizmetlere ilişkin ödemeleri Fintlix üzerinden tahsil eden gerçek veya tüzel kişiyi, |
| <b>Yetkisiz İşlem</b>    | : Üye İşyeri'nin bilgi veya rızası dışında gerçekleştirilen ödeme işlemlerini,                                                                                        |
| <b>Yasak Faaliyetler</b> | : İşbu Sözleşme'nin ekinde yer alan ve Fintlix'in altyapısı üzerinden gerçekleştirilmesi yasak olan faaliyetleri,                                                     |
| <b>Yönetim Paneli</b>    | : Üye İşyeri'nin Fintlix altyapısına erişimini ve işlem takibini sağlayan web veya panel arayüzünü,                                                                   |
| <b>Yönetmelik</b>        | : Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para İhracı ile Ödeme Hizmeti Sağlayıcıları Hakkında Yönetmelik'i ifade eder.                                                        |

Bu Sözleşmede, konu veya bağlam aksini gerektirmediği ve aksi açıkça belirtilmediği takdirde tekil ifadeler çoğul ifadeleri, çoğul ifadelerse tekil ifadeleri kapsayacaktır.

## **6. ÖDEME HİZMETLERİNE İLİŞKİN HÜKÜMLER**

### **6.1. Genel Hükümler**

**6.1.1.** Üye İşyeri, aşağıda belirtilen süreçlerin tamamlanmasıyla Fintlix nezdinde oluşturulacak Platform Hesabı vasıtasıyla Hizmetler'den faydalanabilecektir.

**6.1.2.** Ödeme Hizmeti'nin sunulması Üye İşyeri'nin talebine veya onayına tabidir. Üye İşyeri Platform aracılığıyla talep ettiği Ödeme Hizmeti için işbu Sözleşme'de, ilgili Mevzuat'ta ve/veya Ödeme Hizmeti talebinin veya onayının verildiği aşamada kendisine bildirilen şart ve koşulları kabul etmiş sayılır.

**6.1.3.** Fintlix, tabi olduğu mevzuat ve kendi risk yönetimi politikası kapsamında Üye İşyeri'leri için farklı kimlik tespiti yöntemleri ve farklı hesap türleri belirleyebilir. Fintlix tarafından sunulan Hizmetler ile bu Hizmetler'e ilişkin limitler ve kısıtlamalar yine tabi olunan Mevzuat ve risk yönetimi politikaları kapsamında farklılaştırılabilir. Fintlix sunduğu Hizmetler'i tamamen kendi talebine bağlı olarak her zaman değiştirebilir, sonlandırabilir.

**6.1.4.** İşbu Sözleşme kapsamında sağlanan Ödeme Hizmeti kullanılarak temin edilen mal ve/veya hizmetlere ilişkin bedel, satış koşulları, iade/cayma ve benzeri ticari şartları belirlemeye Üye İşyeri münhasıran yetkilidir. Üye İşyeri, Son Kullanıcı ile arasındaki bu ilişkiye ve tahsilat koşullarına ilişkin hususlarda Fintlix'in herhangi bir sorumluluğunun bulunmadığını kabul eder.

**6.1.5.** Üye İşyeri, Ödeme Hizmet'i için yalnızca hukuken kullanmaya hak ve yetkisi olduğu ödeme hesapları, kredi kartları, banka kartları ve diğer Ödeme Aracı'nı kullanmak suretiyle Ödeme Hesabı'na Fon aktarabilir. Üye İşyeri, hukuka aykırı şekilde kullanılan Ödeme Aracı nedeniyle üçüncü kişilerin Fintlix'e yöneltebileceği talepler nedeniyle Fintlix'in uğrayabileceği tüm zararları tazmin etmekle yükümlüdür.

- 6.1.6.**Ödeme talimatı dahil olmak üzere Üye İşyeri talimatları, Üye İşyeri'nin Platform'a kullanıcı adı ve şifresi ile girerek veya Ödeme Aracı ile şifre bilgilerini kullanarak işlem talimatı vermesi halinde Fintlix nezdinde geçerli olacaktır. Üye İşyeri, Ödeme İşlemi'nin başlatılması veya gerçekleştirilebilmesi için sunulması gereken bilgilere Platform hesabına erişimi esnasında ve erişim sonrasında işlemin gerçekleştirilmesi anında ulaşabilmekte olup, Fintlix'in talep ettiği bu bilgiler kullanıcının kendisi tarafından girilecektir.
- 6.1.7.**Üye İşyeri, öncelikle Platform için Platform Hesabı açılış talebini Fintlix'e iletecektir. Üye İşyeri'nin talep ettiği Hizmetler'e ilişkin bilgi ve belgelerin Fintlix tarafından belirlenen kanallar (posta, faks, elektronik posta ve çevrimiçi görüntülü görüşme benzeri yöntemler, uygun bulunan merkezi bir yapı veya günün teknolojisine uygun yenilikçi diğer yöntemler) aracılığıyla ibrazı zorunludur. Fintlix, Platform Hesabı açılış sırasında uzaktan kimlik tespiti ile Üye İşyeri'yi tanıma ilkesi çerçevesinde T.C. kimlik numarası, isim, soy isim, adres bilgisi gibi bilgi ve belgeleri ilgili Mevzuat çerçevesinde Üye İşyeri'den talep edebileceği gibi, sunulan Hizmetler'in niteliğine ve ilgili Mevzuat hükümlerine göre Üye İşyeri'den farklı bilgi ve belge talep etme hakkını saklı tutar. Üye İşyeri, Hizmetler'in sunulması için kendisinden talep edilen bilgi ve belgeleri derhal sağlayacağını, aksi takdirde Hizmetler'den faydalanamayacağını ve tüm sorumluluğun kendisine ait olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.
- 6.1.8.**Üye İşyeri, Fintlix'e sağladığı tüm bilgi ve belgelerin doğru, güncel ve tam olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder. Fintlix, Üye İşyeri'nin sağladığı bilgilerin doğruluğunu ve güncelliğini temin etmek üzere çeşitli doğrulama tedbirleri alabilecektir. Üye İşyeri, verdiği bilgilerin yanlışlığından veya açık, anlaşılır olmamasından, süreli işlemlerde işlemin yapılması gereken süreyi bildirmemesinden veya bu nedenlerle Fintlix'in gerçekleştirdiği işlemlerin hatalı olmasından kaynaklanan her türlü zararın ve sorumluluğunun kendisine ait olacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.
- 6.1.9.**Fintlix'in yukarıda sayılan bilgi ve belgelerin Üye İşyeri tarafından sağlanması durumunda dahi Üye İşyeri'nin Hizmetler'i kullanma talebini reddetme hakkı saklıdır. Bu durumda Üye İşyeri, Fintlix'ten herhangi zarar ve ziyan talebinde bulunamaz.
- 6.1.10.**Fintlix, işbu Sözleşme kapsamında yararlanacağı Hizmetler için Üye İşyeri'ne özgü bir Kimlik Tanımlayıcı sağlayacak olup Üye İşyeri'nin Platform'a erişim imkanı tanıyan Kimlik Tanımlayıcı'ların teyidini sağlayacak ve giriş yapılacak yöntemleri belirleyecektir. Üye İşyeri, Kimlik Tanımlayıcı aracılığıyla giriş yaptıktan sonra Platform'a erişim sağlayabilecek ve Ödeme İşlemi'nin başlatılması veya gerçekleştirilebilmesi için bu Kimlik Tanımlayıcı'sını kullanacaktır.
- 6.1.11.**Üye İşyeri, Platform Hesabı'na veya Platform Hesabı'nın ilintili olduğu Ödeme Aracı'na ve Hassas Üye İşyeri Verisi'ne üçüncü kişilerin erişmesine hiçbir şekilde izin vermeyecek, bunların güvenliğini sağlamaktan bizzat sorumlu olacaktır. Üye İşyeri ayrıca, Kişisel Güvenlik Bilgileri, Kimlik Bilgileri, Hassas Üye İşyeri Verisi ve bununla sınırlı olmamak kaydıyla Platform Hesabı'na ilişkin kullanıcı adı ve şifresi gibi Hizmetler'in güvenliğini tehlikeye atacak bilgileri hiçbir şekilde üçüncü kişilere açıklamayacağını, kullandırmayacağını, bu bilgilerin başkaları tarafından kullanılmasına engel olacak tüm önlemleri alacağını ve bu bilgileri kendisine verilme amacı dışında kullanmayacağını kabul eder. Üye İşyeri, Fintlix'in herhangi bir kusuru olmaksızın yetkisi olmayan kişiler tarafından gerek Platform Hesabı'nın gerekse kullanıcı adı ve



şifrenin kullanıldığını veya Ödeme Aracı'nın kaybolduğunu, çalındığını veya iradesi dışında işlem gerçekleştiğini öğrenmesi halinde derhal Fintlix'i çağrı merkezi veya destek e-posta adresi üzerinden bilgilendireceğini ve Ödeme Aracı'nı kullanıma kapatacağını kabul eder. Üye İşyeri, yukarıda belirtilen yükümlülüklerine aykırı davranması nedeniyle ortaya çıkabilecek zararlardan sorumlu olacağını kabul, beyan ve taahhüt eder. Bu hallerin tespiti Fintlix tarafından yapılması halinde ise Fintlix, re'sen Ödeme Aracı'nı kullanıma kapatmakla ve Üye İşyeri'ni kapatma gerekçesi ile ilgili olarak yazılı olarak ya da Kalıcı Veri Saklayıcısı ile bilgilendirmekle yükümlüdür. Fintlix, Üye İşyeri'nin Ödeme Aracı'nın kullanıma kapatılma sebebinin ortadan kalktığını kendisine bildirmesi halinde Ödeme Aracı'nı kullanıma açar veya talebi halinde Üye İşyeri'ne yeni bir Ödeme Aracı temin eder. Fintlix, yeni bir Ödeme Aracı temin etmesi halinde yenileme ücreti talep edebilir.

**6.1.12.** Üye İşyeri, Platform ve Fiziki POS'un kullanımı kapsamında Hassas Üye İşyeri Verisi ve ödeme verilerinin korunmasına ilişkin gerekli tüm fiziksel ve elektronik tedbirleri alacağını, bu kapsamda Geçerli Güvenlik Standartları'na uygun hareket edeceğini; kart bilgilerini, şifreleri veya işlem güvenliğini tehlikeye düşürebilecek hiçbir eylemde bulunmayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder. Üye İşyeri, Geçerli Güvenlik Standartları'na uyumu ispatlayıcı kayıt ve dokümanları Fintlix'in makul talebi üzerine ibraz eder; Fintlix, uyumu doğrulamak amacıyla uzaktan/yerinde denetim talep edebilir.

**6.1.13.** Fintlix, Üye İşyeri'ne ait kişisel verileri ve Hassas Üye İşyeri Verisi'ni Ödeme Kartı Endüstrisi Veri Güvenliği Standardına (PCI DSS-Payment Card Industry Data Security Standard) uygun şekilde saklamakta ve korunmaktadır. Üye İşyeri ise Platform, çağrı merkezi, e-mail destek hattı ve sair kanallar üzerinden gerçekleştireceği işlem ve iletişimler dahil her türlü faaliyetlerinde Hassas Üye İşyeri Verisi başta olmak üzere Platform hesabının ve Ödeme Aracı'nın güvenliğini tehlikeye atabilecek hiçbir bilginin paylaşılmamasından sorumludur. Üye İşyeri, Fintlix ile olan iletişimlerinde ve Fintlix'e ait ürünlerin kullanımında işbu Sözleşme hükümlerine, ilgili kanunlara, ahlaka adaba ve dürüstlük ilkelerine uygun davranmayı; bu kapsamda hukuka aykırı, küfür ve hakaret dahil genel ahlaka aykırı, politik görüş yansıtan, müstehcen, ırkçı, ayrımcı, kamu düzenini bozabilecek ya da tehditkâr unsurlar içeren görüşmeler gerçekleştirmemeyi taahhüt eder. Söz konusu taahhüdün yerine getirilmemesi halinde Fintlix, Üye İşyeri'nin hesabını süresiz olarak kapatabilecektir.

**6.1.14.** Üye İşyeri, Fintlix'in kendi koşul ve kurallarına uygun olarak kampanya, sadakat programı ve sair uygulamalar hayata geçirebileceğini ("Kampanya"), ilgili uygulamalara ilişkin kural ve koşulları peşinen kabul ettiğini, uygulamalar kapsamında kazanılan puanları münhasıran Fintlix'in belirleyeceği Alıcı'lar nezdinde ve Fintlix'in belirleyeceği süreler içerisinde kullanabileceğini kabul eder. Üye İşyeri, Kampanyalar'a ilişkin koşulların Fintlix tarafından Platform'da ve sair mecralarda belirleneceğini bildiğini ve bu koşullara uymak suretiyle Kampanya'lardan faydalanacağını kabul eder; Üye İşyeri'nin ilgili Kampanya koşullarına uymaması halinde Fintlix'in hakları saklıdır. Fintlix'in ilgili puan ve kampanyaları herhangi bir neden olmaksızın iptal etme, yürürlükten kaldırma ve silme hakkı saklıdır.

**6.1.15.** Fintlix, Üye İşyeri'ne uygun görmesi halinde Fiziki POS ve SoftPOS altyapısı tahsis edebilir; bu kanalların tamamı için bu Sözleşme hükümleri uygulanır. Seyyar kullanım, MO/TO ve internet/uzaktan satış işlemleri Fiziki POS üzerinden yasaktır; bu işlemler

yalnızca Fintlix'in tanımladığı Sanal POS/Link ile Ödeme altyapıları üzerinden yapılabilir. Adres değişikliği/ek işyeri açılması hâlinde Üye İşyeri, değişikliği 3 (üç) İş Günü içinde Fintlix'e bildirir; Fintlix onayı ve yeni adres tanımlaması yapılmadan Fiziki POS kullanılamaz. Fiziki POS/Sanal POS/SoftPOS kullanımında Geçerli Güvenlik Standartları ve kart şeması kurallarına aykırı akışlar uygulanamaz.

**6.1.16.** Üye İşyeri, Fiziki POS'un fiziki güvenliğinden Geçerli Güvenlik Standartları'na uyacak biçimde sorumludur; kart verisi saklanamaz, kopyalanamaz veya paylaşılamaz.

**6.1.17.** Kartlı fiziki işlemlere ilişkin ters ibraz süreçlerinden -kart hamili veya kart kuruluşu itirazları-,iade/iptal, ceza ve operasyonel masraflardan doğan tutarlar Üye İşyeri'ne aittir. Fintlix, bu tutarları Üye İşyeri alacaklarından mahsup edebilir ve gerektiğinde teminat amaçlı tutar bekletme -rezerv/bloke/valör- uygulayabilir. Ters ibraz/ceza süreçlerine konu ihlallerin Geçerli Güvenlik Standartları'na aykırılıktan kaynaklanması hâlinde doğacak tüm sonuçlar Üye İşyeri'ne aittir.

**6.1.18.** Üye İşyeri, kartlı ödemelerde Kartlı Ödeme Kuralları ve mevzuatın öngördüğü bilgi/slip ve kanıtlayıcı kayıtları oluşturmak ve asgarî 10 (on) yıl süreyle güvenli biçimde saklamakla yükümlüdür. Fintlix'in talebi üzerine 7 (yedi) gün içinde ibraz edilir.

**6.1.19.** Fintlix, mevzuat ve risk politikaları gereği belirli sektör ve işlemleri kısıtlayabilir; başvuruyu reddedebilir, işlem kanallarını sınırlayabilir veya geçici bekletme/teminat uygulayabilir. Güncel kısıtlar Platform'da yayımlanır.

**6.1.20.** SoftPOS yalnızca yetkili mağazalardan indirilir; güvenliği zayıflatılmış cihazlarda kullanılmaz. Üye İşyeri gerekli güncellemeleri zamanında yapar ve uygulamaya müdahale etmez.

**6.1.21.** MO/TO işlemleri yalnızca Fintlix'in önceden verilmiş yazılı açık yetkilendirmesi ile yapılabilir. Fintlix'in izni olmaksızın uzaktan talimatla işlem yapılamaz.

**6.1.22.** Uzaktan talimatla yapılan işlemlerde Üye İşyeri; sipariş ve teslimata ilişkin ispatlayıcı kayıtları oluşturmak ve güvenli biçimde saklamakla yükümlüdür.

**6.1.23.** Hassas kart bilgileri -kart numarasının tamamı, güvenlik kodu vb.- hiçbir yöntemle saklanamaz; e-posta, faks veya anlık mesajlaşma gibi güvensiz kanallardan paylaşılamaz. Aykırılıkların sonuç ve masrafları Üye İşyeri'ne aittir.

**6.1.24.** Fintlix gerekli gördüğünde ek kimlik doğrulamayı zorunlu tutabilir. Ek doğrulama yapılmadan gerçekleştirilen uzaktan işlemlerden doğan itiraz ve kesintiler Üye İşyeri'ne aittir.

**6.1.25.** Bölünmüş satış, yetkisiz bahşiş/ek çekim, ön provizyonsuz ertesi tarih tahsilat gibi Kartlı Ödeme Kuralları'na aykırı akışlar kullanılamaz.

**6.1.26.** Risk artışında Fintlix işlem limitleri belirleyebilir, geçici bekletme/teminat uygulayabilir veya izinleri daraltabilir/askıya alabilir.

**6.1.27.** Fiziki POS'un mülkiyeti Fintlix'e aittir; Üye İşyeri, cihazı sadece zilyet olarak bulundurur ve kullanım hakkına sahiptir, devredemez, rehnedemez, teminat gösteremez.

**6.1.28.** Fiziki POS, Fintlix tarafından tanımlanan işyeri adresi ve faaliyet alanı ile sınırlıdır. Fuar, etkinlik, pazar, gezici/seyyar satış gibi adres dışı kullanımlar Fintlix'in yazılı onayı olmaksızın yapılamaz.

- 6.1.29.** Fiziki POS cihazı Üye İşyeri tarafından üçüncü kişilere kiralanamaz, ödünç verilemez; alt-bayi, iş ortağı veya başka bir tüzel ya da gerçek kişi adına işlem yapacak şekilde kullandırılmaz.
- 6.1.30.** Fiziki POS'un Üye İşyeri'ne tesliminden iade tutanağı ile Fintlix'e dönüşüne kadar doğacak kayıp/hasar riski Üye İşyeri'ne aittir.
- 6.1.31.** Sözleşmenin herhangi bir nedenle sona ermesi, askıya alınması veya Fintlix'in talebi üzerine Üye İşyeri, Fiziki POS cihazını eksiksiz ve çalışır halde, teslim alındığı aksesuarlarıyla birlikte en geç 7 (yedi) İş Günü içinde iade eder. Süresinde iade edilmemesi, eksik/hasarlı iade veya iade edilemeyecek halde olma hâllerinde, cihaz bedeli ve makul onarım/yenileme maliyetleri Üye İşyeri'ne yansıtılır.
- 6.1.32.** Fiziki POS cihazına yetkisiz müdahale edilemez; kırılım/jailbreak, yazılım yükleme/değiştirme, parça değişimi veya yetkisiz servis işlemleri yapılamaz. Aykırılık halinde doğacak güvenlik, kesinti ve masraflar Üye İşyeri'ne aittir.
- 6.1.33.** Cihazın kaybolması, çalınması, hasar görmesi veya yetkisiz erişim şüphesinde Üye İşyeri derhâl Fintlix'e bildirim yapar ve gerekli önlemleri alır. Bildirim anına kadar doğan sonuç ve masraflar Üye İşyeri'ne aittir.
- 6.1.34.** Fintlix, Fiziki POS cihazının uygun kullanımını denetleyebilir, güvenlik veya operasyonel nedenlerle cihazı geçici olarak geri çağırabilir veya değiştirebilir; Üye İşyeri bu kapsamda makul iş birliğini sağlar.
- 6.1.35.** Fiziki POS cihazının çalışması için gerekli elektrik, ağ/çekim ve uygun fizikî ortamın sağlanması Üye İşyeri'nin sorumluluğundadır; bu unsurlardan kaynaklı kesintilerden Fintlix sorumlu değildir.
- 6.1.36.** Fiziki POS cihazının kullanımı sırasında gereken sarf malzemeleri ile varsa iletişim hattı/data kullanımı Üye İşyeri'nin sorumluluğundadır; ilgili ücretler ve iade edilmeyen/hasarlı ekipman bedelleri için 6.4.8.madde uygulanır.
- 6.1.37.** Fiziki POS üzerinden yapılan işlemlere ilişkin bilgi/slip ve ispatlayıcı kayıtların oluşturulması ve saklanması yükümlülüğü 6.1.18 uyarınca Üye İşyeri'ne aittir.
- 6.1.38.** Şüpheye mahal vermemek adına belirtmek gerekir ki; işbu Sözleşme'de düzenlenmiş olan SoftPOS ve Fiziki POS'a ilişkin düzenlemeler hanel getirmemek kaydıyla, işbu Sözleşme'nin Ödeme Aracı'na ilişkin hükümleri uygun olduğu ölçüde ve kıyas mahiyetinde SoftPOS ve Fiziki POS'a da uygulanacaktır.
- 6.1.39.** Üye İşyeri adına Fintlix nezdinde bir Ödeme Hesabı açılır ve POS/Sanal POS/SoftPOS/karekod aracılığıyla gerçekleştirilen işlemlere ilişkin tutarlar, ilgili komisyonlar, masraflar, vergiler ve varsa chargeback/bloke tutarları düşüldükten sonra, Sözleşme'de veya eklerinde belirlenen vadelerde Ödeme Hesabı'ndan Üye İşyeri'ne aktarılır.
- 6.1.40.** Fintlix, işlem hareketlerini ve tahakkuk eden komisyon ile ücretleri Üye İşyeri'ne Yönetim Paneli veya benzeri yollarla sunar. Üye İşyeri, bu kayıtları düzenli olarak kontrol etmekle yükümlüdür; bildirilen tarihten itibaren **10 (on) gün** içerisinde yazılı veya Kalıcı Veri Saklayıcısı ile itiraz edilmeyen kayıtlar kesinleşmiş mutabakat olarak kabul edilir.

## **6.2. Ödeme Emri'ne İlişkin Özel Hükümler**

- 6.2.1.** Üye İşyeri, Ödeme İşlemi'ne ilişkin Ödeme Emri'ni ve buna ilişkin onayını Fintlix aracılığıyla Platform, Ödeme Aracı veya Fintlix'in kabul etmesi halinde sair Kalıcı Veri Saklayıcısı üzerinden ve/veya Fiziki POS'a/SoftPOS cihazı ve ilgili uygulaması üzerinden verilebileceğini ve Ödeme İşlemi'nin gerçekleştirilmesine onay vermesi ile Ödeme İşlemi'nin yetkilendirilmiş sayılacağını kabul eder. Söz konusu Ödeme İşlemi ile ilgili onay, Ödeme İşlemi'nin gerçekleşmesinden önce veya sonra verilebilir. Üye İşyeri'nin Ödeme İşlemi'ne ilişkin onayı, açık olabileceği gibi zımnen de olabilir. Kararlaştırılan yöntemine uygun olarak onaylanmamış Ödeme İşlemi ise yetkilendirilmemiş Ödeme İşlemi olarak değerlendirilir. Fintlix, Ödeme İşlemi'nin türüne ve miktarına bağlı olarak kendi risk politikaları doğrultusunda onay prosedüründe değişiklik yapabilecektir.
- 6.2.2.** Ödeme Emri'nin Fintlix'e iletildiği an, Ödeme Emri'nin alındığı an olarak kabul edilir. Ödeme Emri'nin belirli bir günde başlatılmasına karar verilmesi halinde, kararlaştırılan gün, talimatın alınma tarihi olarak kabul edilir. Kararlaştırılan günün İş Günü olmaması halinde, Ödeme Emri izleyen ilk İş Günü alınmış sayılır.
- 6.2.3.** Belirli günde gerçekleştirilmesi talimatı ile alınmış Ödeme Emri dışındaki Ödeme Emri, EFT, FAST veya diğer sistemler için gönderim tutarı/saati ve diğer koşullara göre gerçekleştirilebilecek ilk müsait zamanda gerçekleştirilir. İşlem yoğunluğu ve benzeri nedenlerle bekleyen talimatların sırayla yerine getirilmesi gibi durumlarda ilk müsait zaman, söz konusu talimatların işlenebilmesi için gerekli makul süreyi de içerecek şekilde değerlendirilecektir.
- 6.2.4.** Fintlix Ödeme Emri'ni, Ödeme Emri'nin en geç 1 (bir) gün öncesinde verilmesi kaydı ile, Üye İşyeri ile kararlaştırılan ödeme tarihinde gerçekleştirir. Fintlix tarafından ödeme talebinin iletildiği bankalar ve/veya ödeme/elektronik para kuruluşlarının gecikmelerinden kaynaklanan haller saklıdır.
- 6.2.5.** Üye İşyeri, Fintlix'in Alıcı'yı, Ödeme İşlemi'nin tutarını veya herhangi özelliğini değiştirmeye yetkili olmadığını ve bu yönde Fintlix'ten herhangi bir talepte bulunmayacağını kabul eder.
- 6.2.6.** Üye İşyeri, Ödeme İşlemi'ne ilişkin olarak Fintlix'i yetkilendirdikten sonra, söz konusu Ödeme İşlemi'nin gerçekleştirilmesine kadar işlemi geri alabilecektir. Fintlix, Ödeme Emri'nin geri alınması için katlandığı maliyetler için ücret talep etme hakkını saklı tutar.
- 6.2.7.** Sözleşme kapsamında Gönderen olarak hareket eden Üye İşyeri'nin talebi üzerine Fintlix tarafından tekil ödeme işlemi başlatılması durumunda, Fintlix, Ödeme İşlemi'ne ilişkin olarak azami tamamlanma süresi ile ödenmesi gereken toplam ücret ve ücretlerin dökümüne ilişkin bilgileri Üye İşyeri'ne sağlar. Tekil ödeme işlemlerinde, Fintlix, Üye İşyeri'nin Gönderen olarak hareket ettiği durumda, Gönderen'in Ödeme Hesabı borçlandırıldıktan hemen sonra, Ödeme Hesabı kullanılmaması durumunda ise Ödeme Emri alındıktan hemen sonra işleme ilişkin aşağıdaki bilgileri de ihtiva eden işlem dekontunu Üye İşyeri'ne iletmekle yükümlüdür:
- (i)** Ödeme İşlemi'ne özgü referans bilgisi ve Alıcı'ya ilişkin bilgi,
  - (ii)** Üye İşyeri'nin Ödeme Hesabı'nın borçlandırıldığı para birimi veya Ödeme Emri'nde belirtilen para birimi cinsinden Ödeme İşlemi tutarı,
  - (iii)** Ödeme İşlemi için Üye İşyeri tarafından ödenecek toplam ücret ve ücretlerin dökümü,

- (iv) Varsa Ödeme İşlemi'nde kullanılan döviz kuru bilgisi ve bu döviz kuru kullanılarak hesaplanan Ödeme İşlemi'nin tutarı, hesaplama yöntemine ilişkin bilgiler ve
- (v) Ödeme Emri'nin alındığı veya Üye İşyeri'nin hesabının borçlandırıldığı tarihe ilişkin bilgi.

**6.2.8.** Üye İşyeri'nin Alıcı olarak hareket ettiği durumda ise, Ödeme İşlemi gerçekleştirildikten sonra, Fintlix, işleme ilişkin aşağıdaki bilgileri ihtiva eden işlem dekontunu Alıcı sıfatını haiz Üye İşyeri'ne iletacaktır:

- (i) Ödeme İşlemi'nin gerçekleştirilebilmesi için Üye İşyeri tarafından sunulması gereken bilgi veya bu bilgilere ulaşılmasını sağlayan şifre,
- (ii) Ödeme İşlemi'nin Üye İşyeri'nin Ödeme Hesabı'nın alacaklandırıldığı para birimi cinsinden tutarı,
- (iii) Ödenmesi gereken toplam ücret ve komisyonların dökümü,
- (iv) Varsa Ödeme İşlemi'ne uygulanan döviz kuru veya referans döviz kuru hesaplama yöntemine ilişkin bilgiler ve Ödeme tutarının Üye İşyeri'nin kullanımına sunulduğu tarihe ilişkin bilgi.

**6.2.9.** Üye İşyeri, 6.2.7 ve madde 6.2.8 kapsamındaki bilgilendirmelerin, bilgilerin değiştirilmeden saklanmasına ve kullanılmasına imkân verecek şekilde, herhangi bir ücrete tabi olmaksızın, Fintlix tarafından belirlenecek yöntemler ile ve ayda en az bir defa olacak şekilde kararlaştırılacak düzenli aralıklarla yapılmasını talep etme hakkına sahiptir.

**6.2.10.** Fintlix, bir Ödeme Emri'ni yerine getirmeyi reddettiği takdirde, ret gerekçesini ve varsa redde sebep olan hataların ne şekilde düzeltilebileceğini ilgili Mevzuat'ın izin verdiği ölçüde olmak üzere yazılı olarak veya Üye İşyeri'nin işbu Sözleşme'de belirtmiş olduğu GSM numarasından, e-posta adresinden veya alternatif kanallardan (Çağrı Merkezi, internet, mobil vs.) biri vasıtasıyla en kısa zamanda ve her halükarda en geç Ödeme Emri'nin alınmasını izleyen İş Günü sonuna kadar Üye İşyeri'ne bildirir. Reddin haklı bir sebebe dayanması halinde Fintlix bildirimin yapılacağı kanal ile uyumlu olarak makul bir ücret tahakkuk ettirme hakkına sahiptir.

### **6.3. Ödemenin Yapılacağı Para Birimi**

**6.3.1.** Fintlix tarafından sunulacak Hizmetler kapsamında gerçekleştirilecek işlemlerde, işlemin her iki tarafının da Türkiye'de yerleşik olduğu ve Türkiye'de bulunan ödeme hizmeti sağlayıcılarını kullandığı ödeme işlemlerinde Türk Lirası kullanılması esastır. Taraflardan birisinin yurt dışında olduğu durumlara ilişkin hususlara dair Fintlix'in ilgili tutarı değiştirme hakkı saklıdır. Fintlix tarafından sunulan Hizmetler, ilgili Mevzuat ve teknik altyapının imkân vermesi şartıyla Fintlix'in izin verdiği para birimleri ile gerçekleştirilebilir. Üye İşyeri'lerin Ödeme Hizmeti'ni gerçekleştirmesinde kullandıkları para birimlerine ilişkin, Türk Parası Kıymetini Koruma Hakkında 32 sayılı Karar ve ilgili sair mevzuatta belirlenen düzenlemeler esastır. Hizmetler ile ilgili olarak uygulanacak döviz kuru veya referans döviz kurunu hesaplama yöntemine ilişkin olarak bilgi Fintlix tarafından verilecektir. Referans döviz kurundaki değişikliklerin geçerliliğine ilişkin kararları almakla yetkili ve sorumlu olan taraf Fintlix'tir. Referans döviz kurundaki değişiklikler derhal geçerli olacak ve Üye İşyeri lehine olan değişiklikler bildirim yapılmaksızın derhal uygulanacaktır.

**6.3.2.**Ödeme İşlemi'nin taraflarından birinin yurt dışında bulunduğu ödemenin döviz ile gerçekleştirilmesinin kararlaştırılması durumunda, Ödeme Hesabı'na döviz yatırılması, Mevzuat'tan kaynaklanan zorunluluklar saklı kalmak kaydıyla, yurt içinden yurt dışına gönderilmek üzere yatırılan dövizin en geç ertesi İş Günü sonu itibarıyla, yurt dışından yurt içine gönderilen dövizin ise en geç 1 (bir) ay içerisinde Üye İşyeri'ne ait bir Ödeme Hesabı'nda bulunmaması şartıyla mümkündür.

#### **6.4. Ücretler, Komisyonlar, Masraflar ve İşlem Limitleri**

**6.4.1.**İşbu Sözleşme kapsamında sunulan Hizmetler ile ilgili olarak Üye İşyeri'nin Fintlix'e ödemekle yükümlü olduğu tüm ücret, komisyon, masraf ve sair bedellerin dökümü ile işlem limitleri; Fintlix'in Platform'unda, internet sitesinde ve/veya Fintlix tarafından Üye İşyeri'ne Kalıcı Veri Saklayıcısı aracılığıyla bildirilen güncel tarifiede yer alır. Söz konusu ücret ve limit tablosu işbu Sözleşme'nin eki ve ayrılmaz bir parçası niteliğindedir.

**6.4.2.**Üye İşyeri, Platform'da ve/veya Kalıcı Veri Saklayıcısı ile kendisine bildirilen güncel ücret, komisyon, masraf ve limitleri bildiğini; bunların Sözleşme süresince kendisine uygulanacağını ve bu kapsamda Fintlix'e karşı doğan tüm borçlarını süresinde ve eksiksiz olarak ödemeyi kabul, beyan ve taahhüt eder. Ücretlerin KDV dâhil veya hariç olduğu ayrıca belirtilir; yürürlükteki mevzuat gereği tahakkuk edecek vergi, resim ve harçlar Üye İşyeri'ne yansıtılır.

**6.4.3.**Fintlix, ürün ve Hizmetler ile bunlara ilişkin işlem ücretleri, komisyonlar, masraflar ve işlem limitlerini, 6493 sayılı Kanun ve ilgili Mevzuat hükümlerine uygun olmak kaydıyla tek taraflı olarak değiştirme hakkına sahiptir. Ücret ve limitlerde Üye İşyeri aleyhine yapılacak değişiklikler, yürürlük tarihinden en az 30 (otuz) gün önce Platform üzerinden ve/veya Kalıcı Veri Saklayıcısı aracılığıyla Üye İşyeri'ne bildirilir. Üye İşyeri, bildirim yapıldığı tarihten itibaren yürürlük tarihine kadar Sözleşme'yi feshetme hakkına sahiptir; bu süre içinde feshetmemesi hâlinde değişiklikleri kabul etmiş sayılır. Tüketici sıfatını haiz Üye İşyeri'ler bakımından Mevzuat'taki özel hükümler saklıdır.

**6.4.4.**Üye İşyeri'nin Fintlix'ten, işbu Sözleşme'de öngörülen bildirim ve bilgilendirmeler dışında ekstra raporlama, daha sık bilgilendirme, özel formatta çıktı, geçmişe dönük detaylı işlem dökümü veya benzeri nitelikte ek hizmet talep etmesi halinde, Fintlix bu taleplerin yerine getirilmesi için katlandığı maliyetlerle orantılı makul bir ücreti Üye İşyeri'den talep edebilir. Bu nitelikteki ücretler güncel tarife tablolarında ayrıca gösterilebilir.

**6.4.5.**Fintlix'e bildirilen ödeme hesabının (banka hesabı, Ödeme Hesabı vb.) Üye İşyeri adına kayıtlı, güncel, açık ve kullanılabilir olmasından Üye İşyeri sorumludur. Üye İşyeri unvanı/ad-soyadı ile uyumlu olmayan, üçüncü kişilere ait IBAN veya hesaplara ödeme yapılmasına Fintlix'in izin vermeme; bu kapsamda ödemeyi bekletme, iade etme veya bloke etme hakkı saklıdır. Bu nedenlerle doğabilecek gecikme ve sonuçlardan Fintlix sorumlu tutulamaz.

**6.4.6.**Fintlix, Ödeme Emri'nin haklı sebeple reddi, Üye İşyeri talebiyle Ödeme Emri'nin geri alınması, hatalı veya yetkisiz Ödeme İşlemi'ne konu Fon'ların iadesi, yanlış/eksik bilgi nedeniyle işlemin araştırılması ve benzeri durumlarda, işlemle bağlantılı olarak katlandığı maliyetlerle orantılı makul bir ücreti Üye İşyeri'den talep etme hakkına sahiptir. Söz konusu ücretler, tarife tablolarında veya Üye İşyeri'ne yapılan bildirimlerde gösterilebilir.

- 6.4.7.** Fintlix, işbu Sözleşme kapsamındaki Hizmetler'den doğan; ücret, komisyon, masraf, ceza, vergi, ters ibraz (chargeback) kaynaklı bedeller ve sair tüm alacaklarını herhangi bir bildirimde bulunmaksızın, Üye İşyeri'ne yapılacak ödemelerden, Üye İşyeri'nin Fintlix nezdindeki Ödeme Hesabı bakiyesinden, rezerv/teminat havuzlarından ve/veya Üye İşyeri'ne ait diğer alacaklarından mahsup ve takas etmeye yetkilidir. Üye İşyeri, Fintlix'in bu yetkisini peşinen kabul, beyan ve taahhüt eder.
- 6.4.8.** Fiziki POS, Sanal POS ve SoftPOS ile diğer ödeme kanallarına ilişkin kurulum, aktivasyon, bakım, yerinde servis, SIM/data hattı, kargo, montaj, söküm, yeniden kurulum gibi kalemler ile iade edilmeyen, geç iade edilen veya hasarlı/çalışmaz halde iade edilen cihaz ve ekipman bedelleri, güncel tarife üzerinden Üye İşyeri'ne yansıtılabilir. Güncel tutarlar ve uygulanabilecek blokaj/valör günleri Üye İşyeri'ne özgülenmiş Platform ekranlarında veya Kalıcı Veri Saklayıcısı ile duyurulur.
- 6.4.9.** Fintlix, risk yönetimi ve kartlı ödeme sistemleri kuralları kapsamında; sektör/iş modeli riski, iade/iptal ve ters ibraz oranları, ortalama bilet tutarı, şikâyet/uyuşmazlık geçmişi, yeni müşteri olma durumu, hızla artan işlem hacmi, MCC riski ve benzeri kriterler uyarınca Üye İşyeri için Rezerv/teminat uygulaması yapabilir. Rezerv; Sanal POS, Fiziki POS, SoftPOS ve diğer kanallar üzerinden gerçekleştirilen işlemlerden doğan alacaklara uygulanabilir. Rezervin uygulanmasına ilişkin usul ve esaslar, işbu Sözleşme'nin devamındaki maddelerde düzenlenmiştir.
- 6.4.10.** Fintlix, Hizmetler kapsamında gerçekleştirilecek Ödeme İşlemleri için; işlem başına, gün, hafta, ay ve/veya yıl bazında; müşteri, sektör, işlem kanalı, ürün/hizmet türü veya benzeri kriterlere göre işlem limiti belirleme hakkına sahiptir. Bu limitler Platform'da veya Kalıcı Veri Saklayıcısı ile Üye İşyeri'ne bildirilir. Fintlix; Mevzuat ve risk politikaları çerçevesinde bu limitleri tek taraflı olarak artırabilir, azaltabilir veya yeni limit türleri getirebilir. Belirlenen limitlerin aşılması veya limitlere yaklaşılmaması halinde Fintlix, işlemi reddetme, işlemi bekletme, ilave teyit talep etme veya Üye İşyeri'nin ilgili kanal/ürün bazındaki kullanımını geçici veya kalıcı olarak durdurma hakkını saklı tutar.
- 6.4.11.** Rezerv oranı/tutarı ve tutma süresi, Fintlix'in risk değerlendirmesine göre belirlenir ve Platform'da Üye İşyeri'ne özgülenmiş şekilde duyurulur; risk değişiminde artırma/azaltma/kaldırma yapılabilir.
- 6.4.12.** Rezerv; Üye İşyeri'ne ödenecek net tutarlardan tahsilat döneminde kesintiyle oluşturulur. Esas yöntem işlem bazlı takvimli havuzdur; Fintlix gerekli görürse toplam havuz yöntemi uygulayabilir. Rezerv lehine faiz işletilmez.
- 6.4.13.** Fintlix; ters ibraz, kart şeması kesintileri, iade/iptal, ceza/masraf, komisyon/ücret ve sair borçları Rezerv'den mahsuba yetkilidir. Yetersizlik halinde bakiye tutar ayrıca fatura/mahsup/bloke konusu edilebilir.
- 6.4.14.** Her işlemten kesilen Rezerv, ilgili kart şeması ters ibraz penceresi ve Fintlix'in belirlediği risk süresi kapandıktan ve bekleyen uyuşmazlık yoksa serbest bırakılır. Uyuşmazlık varsa sonuçlanıncaya kadar ertelenebilir.
- 6.4.15.** Sözleşmenin askıya alınması veya feshi hâlinde Fintlix, doğabilecek borçlar için Rezerv'i makul nihai süre boyunca tutabilir; mahsuplardan sonra bakiye varsa öder.
- 6.4.16.** Rezerv'in yetersiz kalacağı kanaatinde Fintlix, ilave Rezerv/teminat talep edebilir; geçici bloke/valör ve ödeme takvimi uyarlaması yapabilir.

## **6.5. Üye İşyeri'nin Cihazının Taşınması Gereken Teknik Özellikler**

**6.5.1.** Üye İşyeri'nin bu Sözleşme kapsamında Fintlix tarafından sunulan hizmetlerden faydalanabilmesi için Platform'u kullanabileceği teknik yeterliliğe sahip cihazlara sahip olması gerekmektedir.

**6.5.2.** Fintlix, Üye İşyeri deneyimini iyileştirmek için Uygulama'nın güncellenmesini isteyebilir. Uygulama'nın güncellenmesi halinde kullanılan cihazın da bu güncellemelerin yapılmasını mümkün kılacak işletim sistemine izin verecek mahiyette olması gerekmektedir.

**6.5.3.** Üye İşyeri, Platform'u çalıştırmaya teknik olarak yeterli olmayan cihazlar üzerinden Platform Hesabı oluşturamayacağını, oluşturmuş olduğu Platform Hesabı'nı teknik olarak yeterli olmayan cihazlar üzerinden kullanamayacağını bildiğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

**6.5.4.** Üye İşyeri'nin Platform'u kullanabilmesi için internete bağlanabilen ve temel internet sitelerinde gezinmeye olanak sağlayan bir internet tarayıcının yüklü olduğu bir masaüstü bilgisayar, dizüstü bilgisayar, tablet, akıllı telefon veya benzeri bir cihaza sahip olması gerekmektedir.

**6.5.5.** Üye İşyeri, Platform'u kullanırken (i) cihazının internet bağlantısının güvenli olmasından, (ii) cihazın güvenliğini sağlayan virüs koruma yazılımlarının kurulmasından ve kullanılmasından, (iii) cihazın üçüncü kişilerin eline geçmesinin engellenmesi ilişkin gerekli tedbirlerin alınmasından sorumludur. Üye İşyeri'nin Platform'a erişim için kullandığı cihazın yetkisiz kişilerce kullanılması veya kontrolünün ele geçirilmesi nedeniyle oluşabilecek hiçbir zarardan Fintlix sorumlu değildir.

**6.5.6.** Üye İşyeri, Yönetim Paneli ve benzeri elektronik kanallara erişim için kendisine tahsis edilen kullanıcı adı, şifre, SMS doğrulama kodu ve sair güvenlik bilgilerini gizli tutmakla yükümlüdür; bu bilgilerin üçüncü kişilerle paylaşılması halinde gerçekleşen işlemlerden doğan tüm sorumluluk Üye İşyeri'ne aittir.

**6.5.7.** Üye İşyeri, POS cihazları ve SoftPOS uygulamasının kurulu olduğu cihazların güvenliğini sağlamakla yükümlüdür; cihazların işletim sisteminin kırılmış (root/jailbreak vb.) olmamasını, güncel antivirüs yazılımları ile korunmasını ve kamuya açık güvensiz internet bağlantıları üzerinden kullanılmamasını temin eder.

## **6.6. Ödeme İşlemi'nin Gerçekleştirilememesi veya Hatalı Olarak Gerçekleştirilmesi**

**6.6.1.** Üye İşyeri, yetkilendirmediği veya hatalı gerçekleştirilmiş Ödeme İşlemi'ni, öğrendiği tarihten itibaren derhal Fintlix'e yazılı olarak veya uzaktan iletişim aracı ile bildirmekle yükümlüdür.

**6.6.2.** Hatalı Ödeme İşlemi'ne konu olan Fon'ların geri alınması için Fintlix'in katlandığı maliyetlerle orantılı makul bir ücreti Üye İşyeri'den talep etme hakkı saklıdır.

**6.6.3.** Kart kuruluşları ve/veya ilgili bankalar tarafından yürütülen Ters İbraz süreçlerinde, kartlı ödeme sistemleri kuralları uygulanır. Bu süreçler kapsamında, Son Kullanıcı veya kartı çıkaran kuruluş tarafından bir işlemin iptali, iadesi veya reddi halinde, ilgili işlem tutarı ve bu işleme ilişkin masraf, komisyon ve sair bedeller Üye İşyeri'ne aittir.



**6.6.4.**Fintlix, Chargeback veya Usulsüz İşlem şüphesi bulunan hallerde, ilgili tutarları Üye İşyeri'nin Ödeme Hesabı'nda bloke etmeye, hesaptan mahsup etmeye veya Üye İşyeri'ne rücu etmeye yetkilidir. Üye İşyeri, Fintlix'in bu yetkisini peşinen kabul eder.

**6.6.5.**Fintlix, Chargeback veya Usulsüz İşlem incelemeleri kapsamında Üye İşyeri'nden ilgili işlemlere ilişkin fatura, slip, teslim tutanağı, sözleşme ve sair her türlü belgeyi talep edebilir. Üye İşyeri, bu belgeleri Fintlix tarafından bildirilen süre içerisinde temin etmekle yükümlüdür; aksi halde Chargeback veya Usulsüz İşlem'den doğan zararlardan münhasıran kendisi sorumlu olacaktır.

## **7. ÜYE İŞYERİ'NİN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ**

### **7.1. Genel Yükümlülükler**

**7.1.1.**Üye İşyeri, işbu Sözleşme kapsamında Fintlix tarafından sunulan Hizmetler'den yalnızca kendi ticari/faaliyet konusu kapsamında ve Mevzuat'a uygun amaçlarla yararlanacağını; Hizmetler'i herhangi bir şekilde üçüncü kişilere yeniden satmayacağını, devretmeyeceğini veya kiralamayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

**7.1.2.**Üye İşyeri, Son Kullanıcı ile arasındaki tüm hukuki ilişkinin (satış/hizmet sözleşmesi, mesafeli sözleşme, ön bilgilendirme formu, iade ve cayma koşulları vb.) münhasıran kendisine ait olduğunu; Fintlix'in bu ilişkide taraf olmadığını, Son Kullanıcı'nın ayıp, ifa etmeme, geç ifa, iptal, iade, cayma, fesih, bedel indirimi ve benzeri taleplerinden bizzat kendisinin sorumlu olduğunu kabul eder.

**7.1.3.**Üye İşyeri, yürürlükteki tüm mevzuata (özellikle 6098 sayılı Türk Borçlar Kanunu, 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve ikincil mevzuat, 6563 sayılı Elektronik Ticaretin Düzenlenmesi Hakkında Kanun, vergi mevzuatı ve mesafeli sözleşmelere ilişkin düzenlemeler dâhil ancak bunlarla sınırlı olmaksızın) uygun davranacağını; Son Kullanıcı nezdinde Fintlix'i bu yükümlülüklerin tarafı gibi göstermeyeceğini taahhüt eder.

**7.1.4.**Üye İşyeri, Fintlix tarafından Platform'da, Yönetim Paneli'nde, Kalıcı Veri Saklayıcısı ile veya sair kanallardan bildirilen kurallara, prosedürlere, işlem akışlarına, güvenlik tedbirlerine ve limitlere uygun davranmakla yükümlüdür. Bu kuralların ihlali halinde doğacak her türlü sonuç ve idari/cezai yaptırımlar Üye İşyeri'nin sorumluluğundadır.

**7.1.5.**Üye İşyeri, Hizmetler'in sunduğu imkanları kullanarak gerçekleştirdiği tüm işlemlerden ve bu işlemler neticesinde ortaya çıkan sonuçlardan (ters ibraz, ceza, şikâyet, idari yaptırım, vergi tarhiyatı vb.) münhasıran kendisinin sorumlu olduğunu; Fintlix'in yalnızca ödeme hizmeti sağlayıcısı sıfatıyla ve Mevzuat çerçevesindeki yükümlülükleriyle sınırlı şekilde sorumlu bulunduğunu kabul eder.

### **7.2. Bilgi, Belge ve Değişiklik Bildirim Yükümlülüğü**

**7.2.1.**Üye İşyeri, Fintlix'e Sözleşme'nin kurulması sırasında ve Sözleşme süresince sunduğu tüm bilgi ve belgelerin doğru, güncel ve gerçeğe uygun olduğunu; bu bilgilerin değişmesi hâlinde (ticaret unvanı, yetkili kişiler, adres, iletişim bilgileri, faaliyet konusu, ortaklık yapısı, vergi numarası, internet sitesi alan adı vb.) değişiklikleri derhâl ve her hâlükârda en geç 15 (on beş) gün içinde Fintlix'e bildireceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

**7.2.2.**Üye İşyeri; faaliyet izninin iptali, askıya alınması, işyerinin fiilen kapanması, faaliyet konusu değişikliği, iflas, konkordato, tasfiye, devralma/bölünme gibi hukuki durumlar ile

faaliyetlerini etkileyebilecek nitelikteki her türlü önemli değişikliği Fintlix'e gecikmeksizin bildirmekle yükümlüdür.

**7.2.3.**Fintlix'in talebi üzerine Üye İşyeri, faaliyetini, mali durumunu, iş modelini, işlem akışlarını, Son Kullanıcı satış süreçlerini ve benzeri hususları tevsik eden belge ve kayıtları makul süre içinde Fintlix'e sunar; Fintlix'in risk ve uyum değerlendirmeleri kapsamında yapacağı inceleme ve denetimlere makul ölçüde yardımcı olur.

### **7.3. Yasaklı ve Sınırlı İşlemler**

**7.3.1.**Üye İşyeri, Hizmetler'i hiçbir surette aşağıdaki amaçlarla kullanamaz:

- Mevzuat'a aykırı, suç teşkil eden veya suç teşkil etme ihtimali bulunan faaliyetlerin finansmanı,
- Kara para aklama, terörün finansmanı, yasa dışı bahis, yasa dışı kumar, uyuşturucu ticareti, silah ticareti ve benzeri yasa dışı faaliyetler,
- Fintlix tarafından Platform'da veya bildirimle yasaklandığı açıkça belirtilen ürün ve hizmetlerin satışına ilişkin işlemler,
- Fintlix, kart kuruluşları veya işbirliği yapılan banka/kuruluşlar tarafından kısıtlanan MCC/kategori kapsamındaki işlemler.

**7.3.2.**Üye İşyeri, Fintlix altyapısını kullanarak EK-1'de yer verilen Yasak Faaliyetler kapsamında herhangi bir işlem gerçekleştirmemeyi; bu kapsamda listelenen ürün ve hizmetlerin satışına aracılık etmemeyi, bunlara ilişkin ödeme kabulü yapmamayı kabul, beyan ve taahhüt eder. Fintlix, EK-1 kapsamındaki faaliyetlerin tespiti halinde Üye İşyeri'nin işlem yetkilerini derhâl askıya almaya, Platform Hesabı'nı kapatmaya ve gerekli bildirimleri ilgili kurumlara yapmaya yetkilidir.

**7.3.3.**Üye İşyeri, split faturaya konu olmayan bir işlemi bölünmüş satışa tabi tutmayacağını; fiktif/muvazaalı işlem yapmayacağını; Son Kullanıcı'nın gerçekte gerçekleştirmedeği bir işlemi sanki gerçekleşmiş gibi kartlı tahsilata konu etmeyeceğini; üçüncü kişilerin borçlarının tahsilatı için kendi işyeri unvanı altında işlem yapmayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

**7.3.4.**Üye İşyeri, kendi adına tahsis edilen POS/Sanal POS/SoftPOS ve diğer ödeme kanalları üzerinden, üçüncü kişi işyerlerinin veya alt bayilerin satışlarına aracılık edecek nitelikte işlem gerçekleştiremez; bu kanalları "toplayıcı/aggregator" sıfatı ile kullanamaz, Fintlix'ten açık yazılı onay almadıkça benzer bir model kuramaz.

**7.3.5.**Üye İşyeri, Fintlix tarafından riskli görülen işlemler bakımından, işbu Sözleşme'nin 8.2.2. maddesi uyarınca işlemi durdurma, bloke etme, rezerv uygulama, işlem limitlerini düşürme, POS/Sanal POS/SoftPOS yetkilerini askıya alma ve fesih dahil tüm tedbirlerin alınabileceğini kabul eder.

**7.3.6.**Fintlix, Mevzuat, kart kuruluşu kuralları ve kendi risk politikaları çerçevesinde; yasaklı veya riskli gördüğü sektör, ürün, hizmet ve işlem türlerini Platform'da ilan etmeye veya Üye İşyeri'ne münferiden bildirmeye yetkilidir. Üye İşyeri bu kapsamda bildirilen yasak ve kısıtlamalara uymayı taahhüt eder.

### **7.4. Vergisel ve Mali Sorumluluklar**

**7.4.1.** Üye İşyeri, işbu Sözleşme kapsamındaki faaliyetleri nedeniyle doğan tüm vergi, resim, harç, fon, SGK primleri ve sair mali yükümlülüklerden tek başına sorumlu olduğunu; Fintlix'in Üye İşyeri ile Son Kullanıcı arasındaki ilişki bakımından herhangi bir işveren, iş ortağı, acente veya temsilci sıfatı taşımadığını kabul eder.

**7.4.2.** Üye İşyeri, Son Kullanıcı'ya karşı olan ifa ve belgelendirme yükümlülüklerini (fatura/serbest meslek makbuzu, e-fatura, e-arşiv, irsaliye vb.) süresinde ve usulüne uygun şekilde yerine getirir; bu kapsamda Fintlix'in herhangi bir sorumluluğu bulunmadığını, Fintlix'e yansıtılabilecek her türlü vergi, ceza ve fer'ilerden münhasıran kendisinin sorumlu olacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

## **7.5. Fintlix Marka ve İşaretlerinin Kullanımı**

**7.5.1.** Üye İşyeri, Fintlix'e ait ticari unvan, marka, logo, alan adı ve benzeri fikrî ve sınai hakların Fintlix'in önceden yazılı onayı olmaksızın hiçbir şekilde kullanılamayacağını; işbu Sözleşme'nin Üye İşyeri'ne bu haklar üzerinde herhangi bir lisans veya kullanım hakkı tanımadığını kabul eder.

**7.5.2.** Fintlix'in talebi halinde Üye İşyeri, işyerinde veya internet sitesinde Fintlix tarafından iletilen POS/ödeme altyapısına ilişkin sticker, logo, ibare veya banner'ları Fintlix'in talimatına uygun şekilde sergiler; Fintlix, bu görsellerin tasarımını, içeriğini ve kullanım şeklini her zaman tek tarafı olarak değiştirme hakkına sahiptir.

**7.5.3.** Üye İşyeri, Fintlix'in ticari itibarını zedeleyici nitelikte açıklama ve tanıtımlar yapmaktan kaçınmakla yükümlüdür. Fintlix markası, Fintlix'in kefil, garantör, teminat veren, ortak veya satışın tarafı olduğu intibahı uyandıracak şekilde kullanılamaz.

**7.5.4.** Sözleşme'nin herhangi bir nedenle sona ermesi veya Fintlix'in talebi hâlinde Üye İşyeri, Fintlix'e ait tüm logo, görsel, ibare ve benzeri işaretleri derhâl kullanımından kaldırır; fiziki materyalleri imha eder veya Fintlix'in talebine göre iade eder.

## **7.6. Son Kullanıcı ile İhtilaflar ve Fintlix'in Dahil Edilmemesi**

**7.6.1.** Üye İşyeri, Son Kullanıcı ile arasındaki tüm uyuşmazlıkların (ayıplı mal/hizmet, iade, iptal, cayma, teslimat sorunları, fiyatlandırma, kampanya koşulları vb.) çözümünden bizzat sorumludur. Üye İşyeri, Son Kullanıcı'nın bu uyuşmazlıklar nedeniyle Fintlix'i taraf göstermeyeceğini; Fintlix aleyhine açılacak dava ve şikâyetlerin önüne geçmek için gerekli özeni göstereceğini taahhüt eder.

**7.6.2.** Üye İşyeri, Son Kullanıcı veya üçüncü kişiler tarafından Fintlix aleyhine açılan dava, başlatılan takip veya yapılan başvurularda Fintlix'in, Üye İşyeri ile Son Kullanıcı arasındaki hukuki ilişki bakımından sorumlu tutulmasına sebep olacak beyan ve davranışlarda bulunamaz; böyle bir durumda Fintlix'in maruz kalabileceği her türlü zarar, masraf, vekâlet ücreti ve sair giderleri derhâl Fintlix'e ödemeyi kabul, beyan ve taahhüt eder.

**7.6.3.** Üye İşyeri, Son Kullanıcı'ya yapılacak bilgilendirmelerde Fintlix'in yalnızca ödeme hizmeti sağlayıcısı olduğunu, satış sözleşmesinin tarafı olmadığını ve satışa ilişkin her türlü sorumluluğun kendisine ait olduğunu açık ve anlaşılır şekilde belirtmekle yükümlüdür.

**7.6.4.** Üye İşyeri'nin Son Kullanıcı ile yaşadığı ihtilaflar nedeniyle Fintlix'e yapılan Chargeback/ceza/komisyon/kesinti yansıtımlarının tamamından Üye İşyeri sorumludur.

## **8. FİNTLİX'İN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ**

### **8.1. Hizmet Sunumu ve İşleyişe İlişkin Haklar**

**8.1.1.**Fintlix, sunduğu Hizmetler'in kapsamını, niteliğini, teknik gerekliliklerini ve kullanım koşullarını Mevzuat'a uygun olmak kaydıyla tek taraflı olarak belirleme, değiştirme, geliştirme veya sonlandırma hakkına sahiptir. Fintlix, gerekli gördüğü durumlarda Hizmetler'e ilişkin yeni özellikler ekleyebilir, mevcut özellikleri kaldırabilir veya erişimi sınırlandırabilir.

**8.1.2.**Fintlix, Hizmetler'in kesintisiz sunulması için gerekli makul önlemleri almakla birlikte; sistem bakım çalışmaları, teknik arızalar, üçüncü taraf altyapı sağlayıcılarındaki aksaklıklar, telekomünikasyon kesintileri ve mücbir sebepler nedeniyle Hizmetler'in geçici olarak durması hâlinde sorumlu tutulamaz.

**8.1.3.**Fintlix, kart şemaları, iş birliği yapılan bankalar, ödeme kuruluşları ve üçüncü taraf servis sağlayıcıları tarafından belirlenen işlem kuralları ve teknik gerekliliklere uyum sağlamak amacıyla Hizmetler'de değişiklik yapabilir; Üye İşyeri bu değişikliklere uymakla yükümlüdür.

### **8.2. Risk Yönetimi, İzleme ve Müdahale Yetkileri**

**8.2.1.**Fintlix, Üye İşyeri'nin işlem hacmi, iade/iptal oranı, ters ibraz oranı, MCC kodu, faaliyet alanı ve benzeri risk kriterlerini sürekli olarak izleme ve değerlendirme hakkına sahiptir.

**8.2.2.**Fintlix, şüpheli işlem, Usulsüz İşlem, fiktif işlem, bölünmüş satış, üçüncü kişiler adına işlem, kara para aklama riski veya Mevzuat'a aykırılık şüphesi bulunan durumlarda; işlemleri durdurabilir, Ödeme Hesabı'ndan ödeme yapılmasını geçici olarak durdurabilir, rezerv/teminat uygulaması başlatabilir, işlem limitlerini azaltabilir, ilgili POS/Sanal POS/SoftPOS yetkilerini askıya alabilir ve Sözleşme'yi feshedebilir.

**8.2.3.**Fintlix, Üye İşyeri'nin gerçekleştirdiği işlemlere ilişkin her türlü bilgi ve belgeyi talep etme ve gerekli gördüğü durumlarda denetleme yapma yetkisine sahiptir. Üye İşyeri, talep edilen bilgi ve belgeleri gecikmeksizin sağlamakla yükümlüdür.

**8.2.4.**Fintlix, kart kuruluşlarının veya iş birliği yapılan bankaların talebi doğrultusunda Üye İşyeri hakkında ek teyit süreçleri, inceleme, sınırlama veya askı uygulayabilir; Üye İşyeri bu yükümlülüklerle uymayı kabul eder.

### **8.3. Ödeme Akışına Müdahale ve Rezerv Yetkileri**

**8.3.1.**Fintlix, Ters İbraz, ceza, operasyonel masraf, vergi ve benzeri borçları karşılamak amacıyla Üye İşyeri'nin alacaklarını mahsup etmeye, ödemeleri durdurmaya, bloke etmeye veya rezerv oluşturmaya yetkilidir.

**8.3.2.**Takibi veya denetimi gereken işlemler bulunması halinde Fintlix, ilgili işlem tutarlarını Üye İşyeri'ne ödeme vadelerinde gecikme uygulayarak veya geçici bloke koyarak bekletebilir.

**8.3.3.**Fintlix, Üye İşyeri'nin faaliyet alanı, sektörü veya işlem akışında tespit edilen değişiklikler sebebiyle riskin arttığını tespit ederse rezerv tutarını ve sürelerini artırabilir veya yeni teminat türleri talep edebilir.

### **8.4. Mevzuat Kapsamındaki Hak ve Sorumluluklar**

**8.4.1.**Fintlix, 6493 sayılı Kanun, BDDK düzenlemeleri, MASAK yükümlölükleri ve kart kuruluğu kuralları kapsamında kendisine yüklenen tüm denetim, raporlama ve izleme görevlerini yerine getirmekle yükümlüdür. Bu kapsamda Fintlix'in Üye İşyeri'nden bilgi ve belge talep etme hakkı saklıdır.

**8.4.2.**Fintlix, Mevzuat gereği yapması gereken bildirim ve bloke işlemlerinden dolayı Üye İşyeri'ne karşı herhangi bir sorumluluk taşımaz.

**8.4.3.**Fintlix, yasal merciler, BDDK, MASAK veya ilgili otoriteler tarafından yapılacak talepler doğrultusunda Üye İşyeri'ne ilişkin bilgileri paylaşabilir; Üye İşyeri bu paylaşımına muvafakat ettiğini kabul eder.

## **8.5. Sorumluluğu Sınırlandırılması**

**8.5.1.**Fintlix, Üye İşyeri'nin Ürün/Hizmet satış süreçlerine, teslimatına, iade/cayma süreçlerine veya Son Kullanıcı ile ilişkilerine herhangi bir şekilde müdahil değildir; bu konularda herhangi bir sorumluluk üstlenmez.

**8.5.2.**Fintlix, Üye İşyeri'nin kullanıcı adı ve şifresini korumaması, PCI-DSS ihlalleri, cihaz güvenlik açıkları veya Üye İşyeri'nin ihmalden kaynaklanan zararlardan sorumlu tutulamaz.

**8.5.3.**Fintlix; mücbir sebep halleri, telekomünikasyon altyapı problemleri, üçüncü taraf servis kesintileri veya bankacılık sistemlerinden kaynaklanan gecikmelerden sorumlu değildir.

## **8.6. POS, SoftPOS ve Diğer Cihazlara İlişkin Haklar**

**8.6.1.**POS ve SoftPOS altyapılarının mülkiyeti, yazılımı ve tüm kullanım hakları Fintlix'e aittir; Fintlix gerekli gördüğü hallerde cihazları güncelleyebilir, değiştirebilir veya geri çağırabilir.

**8.6.2.**Fintlix, teknik sorun, güvenlik riski, veya operasyonel gereklilik olması halinde cihazların kullanımını geçici olarak durdurabilir veya sınırlandırabilir.

**8.6.3.**Fintlix, Üye İşyeri'nin cihazları uygun kullanıp kullanmadığını kontrol etme yetkisine sahiptir; yetkisiz müdahale tespit edilmesi hâlinde cihaz kullanımını askıya alabilir.

## **9. KART VERİSİ, İŞLEM KAYITLARI VE SLİP SAKLAMA YÜKÜMLÜLÜKLERİ**

### **9.1. Kart Verisinin Korunması ve Saklanmaması**

**9.1.1.**Üye İşyeri, Son Kullanıcı'ya ait kart bilgilerinin (kart numarası, son kullanma tarihi, CVV/CVC kodu, manyetik şerit verisi, PIN bilgisi vb.) POS cihazları ve Fintlix tarafından sağlanan güvenli sistemler dışında hiçbir yöntemle kaydedilemeyeceğini, saklanamayacağını, işlenemeyeceğini veya üçüncü kişilerle paylaşamayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

**9.1.2.**Üye İşyeri, PCI-DSS başta olmak üzere tüm kartlı ödeme sistemi kurallarına ve uluslararası kart kuruluşlarının -Visa, MasterCard, Troy vb.- güvenlik standartlarına tam uyum göstermekle yükümlüdür.

**9.1.3.**Fintlix, Üye İşyeri'nin PCI-DSS yükümlölüklerine aykırı davranması hâlinde doğacak tüm masraf, ceza, chargeback, operasyonel işlem maliyeti ve otorite/kart kuruluşu yaptırımlarının tamamını Üye İşyeri'ne yansıtma hakkına sahiptir.

**9.1.4.** Üye İşyeri, kart verisini hiçbir koşulda e-posta, SMS, WhatsApp, canlı destek, sosyal medya, çağrı merkezi gibi güvensiz iletişim kanalları üzerinden talep edemez ve işleyemez.

## **9.2. Slip, Fatura ve İşlem Kayıtlarının Saklanması**

**9.2.1.** Üye İşyeri, kartlı işlemlere ilişkin slip, POS çıktısı, teslim tutanağı, fatura, sözleşme, mesafeli satış evrakı, kargo/teslim belgeleri ve işlem doğrulayıcı kayıtları asgari 10 (on) yıl süreyle mevzuata uygun şekilde güvenli ortamda saklamakla yükümlüdür.

**9.2.2.** Fintlix tarafından yapılacak ters ibraz (chargeback), dolandırıcılık incelemeleri veya otorite talepleri kapsamında Üye İşyeri'nden talep edilecek belgeler en geç 7 (yedi) gün içinde Fintlix'e ibraz edilir; gecikme veya ibraz edilememesi hâlinde doğacak tüm sonuçlar Üye İşyeri'ne aittir.

**9.2.3.** Üye İşyeri, saklanan belgelerin yetkisiz kişilerin erişimine kapalı, bozunmaya ve değişikliğe uğramayacak şekilde, fiziksel ve/veya elektronik güvenlik önlemleri altında tutulmasından sorumludur.

## **9.3. Güvenlik İhlalleri ve Sorumluluk**

**9.3.1.** Kart verisinin yetkisiz kişilerin eline geçtiği, sızdırıldığı, kopyalandığı, çoğaltıldığı veya güvenlik ihlali şüphesi doğuran herhangi bir olayın öğrenilmesi hâlinde Üye İşyeri durumu derhâl Fintlix'e yazılı olarak bildirmekle yükümlüdür.

**9.3.2.** Bu kapsamda doğacak her türlü zarar, ceza, üçüncü kişilere yapılan ödemeler, kart kuruluşlarının uygulayabileceği yaptırımlar ve Fintlix'in uğrayacağı dolaylı doğrudan tüm zararlar tamamen Üye İşyeri'nin sorumluluğundadır.

**9.3.3.** Güvenlik ihlali şüphesi hâlinde Fintlix, POS/Sanal POS/SoftPOS'ları derhâl kullanıma kapatma, işlemleri durdurma, rezerv uygulama ve Sözleşme'yi askıya alma veya feshetme haklarını saklı tutar.

## **9.4. Fintlix'in Denetim ve Doğrulama Hakları**

**9.4.1.** Fintlix, Üye İşyeri'nin kart verisi ve işlem kayıtlarına ilişkin yükümlülüklerini yerine getirip getirmediğini her zaman denetleme, teyit etme, belge talep etme ve yerinde inceleme yapma yetkisine sahiptir.

**9.4.2.** Denetim kapsamında tespit edilen eksiklikler, uygunsuzluklar veya riskli davranışlar için Fintlix, Üye İşyeri'ne süre verebilir; süre sonunda gerekli düzeltmeler yapılmamış ise Fintlix, cihazları kapatma, işlemleri durdurma veya Sözleşme'yi feshetme hakkını kullanabilir.

## **10. SÖZLEŞME'NİN UZAKTAN İLETİŞİM ARAÇLARIYLA KURULMASI**

**10.1.** İşbu Sözleşme'nin Uzaktan İletişim Aracı ile kurulması halinde, diğer hükümlerine ek olarak aşağıdaki düzenlemeler geçerli olacaktır. Sözleşme'yi Uzaktan İletişim Aracı ile akdetme yetkisi – Üye İşyeri'nin onay vermesi koşuluyla- Fintlix'e aittir.

**10.2.** İşbu Sözleşme, Platform, telefon, elektronik posta mesajı dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere Üye İşyeri ile Fintlix fiziksel olarak karşı karşıya gelmeksizin sözleşme kurulmasına imkân veren her türlü Uzaktan İletişim Aracı ile kurulabilecektir.

**10.3.** Üye İşyeri, Fintlix'e ileteceği bilgi ve belgelerin Fintlix tarafından, posta, elektronik posta ve çevrim içi görüntülü görüşme benzeri yöntemler, Fintlix tarafından uygun bulunan

merkezi bir yapı veya günün teknolojisine uygun yenilikçi diğer yöntemler ile temin edilebileceğini, kendisinin ilgili yükümlülüklerini bu yöntemlere uygun olarak yerine getireceğini kabul eder.

- 10.4.** Üye İşyeri'nin kullandığı Uzaktan İletişim Aracı'nın kullanımına ilişkin ve kullanımı esnasında herhangi bir eksiklik veya aksaklık yaşanması münhasıran Üye İşyeri'nin sorumluluğundadır. Üye İşyeri, Uzaktan İletişim Aracı'nın kullanımı sırasında karşılaştığı aksaklıklarla ilgili Fintlix'i çağrı merkezi veya elektronik posta aracılığıyla bilgilendirmesi halinde Fintlix kendisinden kaynaklanan bir problem olması halinde aksaklığın giderilmesi için makul çabayı gösterecektir.
- 10.5.** Fintlix, Uzaktan İletişim Aracı kapsamında elde edilen bilgi, belge ve kayıtları, 6698 Sayılı Kanun uyarınca işleme amacı sona erene kadar veya ilgili mevzuatta farklı bir düzenleme yer almadığı sürece asgari olarak 10 (on) yıl süreyle, saklayacaktır. 5549 Sayılı Suç Gelirlerinin Aklanmasının Önlenmesi Hakkında Kanun ve ikincil düzenlemelerinden kaynaklanan saklama yükümlülükleri bakidir.
- 10.6.** Fintlix, işbu Sözleşme'nin Uzaktan İletişim Aracı ile kurulması öncesinde ilgili Mevzuat uyarınca Üye İşyeri özelinde Ödeme İşlem'inin türü, niteliği, varsa doğuracağı finansal ve finansal olmayan etkilerin büyüklüğü, azami işlem tutarı ve Üye İşyeri'nin güvenilirliğini göz önünde bulundurarak bir risk değerlendirmesi yapacaktır. Fintlix elde edeceği risk değerlendirme sonucuna göre işbu Sözleşme'nin tarafların eş zamanlı fiziksel varlığında kurulmasına tek başına karar vermeye yetkilidir. Dolayısıyla, Fintlix, Üye İşyeri ile mutlaka bir sözleşmesel ilişki kuracağı garantisini vermez.
- 10.7.** Üye İşyeri, Sözleşme'nin Uzaktan İletişim Aracı ile akdedilmiş olması ile bağlantılı olarak Fintlix'in kendisine ilave güvenlik ve kontrol yöntemleri uygulamaya yetkili olduğunu kabul eder. Bu kapsamda Fintlix, Geçerli Güvenlik Standartları'nın gerektirdiği ek doğrulama/izleme/limitleme önlemlerini uygulayabilir.

## **11. TANITIM, İLAN VE REKLAMLAR**

- 11.1.** Üye İşyeri, Fintlix'e ait ticaret unvanı, marka, logo, alan adı ve sair tüm fikrî ve sınai hakları yalnızca Fintlix'in önceden verilmiş açık yazılı veya elektronik onayı çerçevesinde ve münhasıran Sözleşme kapsamındaki Hizmetlerin tanıtımı amacıyla kullanabilir. Üye İşyeri, Fintlix ile arasındaki hukuki ilişkinin kapsamı hakkında Son Kullanıcı nezdinde yanıltıcı veya Fintlix'i satışın tarafı gibi gösteren hiçbir açıklama ve tanıtımda bulunamaz.
- 11.2.** Fintlix, Üye İşyeri'nin ticaret unvanı, markası ve logosunu; referans müşteri listelerinde, internet sitesinde ve tanıtım materyallerinde Sözleşme'nin yürürlükte olduğu süre ile sınırlı olmak kaydıyla kullanabilir. Üye İşyeri, bu kullanıma şimdiden peşinen ve geri alınamaz şekilde muvafakat ettiğini kabul ve beyan eder.
- 11.3.** Üye İşyeri, işyerinde, internet sitesinde veya dijital kanallarında kullanacağı Fintlix logolarını, etiketlerini, banner'larını ve benzeri tanıtım materyallerini yalnızca Fintlix tarafından sağlanan format ve içerikte kullanabilir; bu materyaller üzerinde değişiklik yapamaz, tahrif edemez veya benzerini oluşturamaz.
- 11.4.** Fintlix, tanıtım materyallerinin tasarımını, içeriğini, kullanım şeklini ve yerleşimini her zaman tek taraflı olarak değiştirme veya geri çekme hakkına sahiptir. Üye İşyeri bu değişikliklere derhal uyum sağlar.

- 11.5.** Üye İşyeri, Fintlix marka veya logolarını; Fintlix'in kefil, garantör, teminat veren, satıcı, iş ortağı veya aracısı olduğu izlemine uyandıracak, Fintlix'i herhangi bir satış/teslim/ifa sürecinin tarafı gibi gösterecek, Son Kullanıcı nezdinde Fintlix'in sorumluluğunu genişletecek hiçbir tanıtım, ilan veya açıklamada kullanmayacağını kabul ve taahhüt eder.
- 11.6.** Sözleşme'nin herhangi bir nedenle sona ermesi, askıya alınması veya Fintlix tarafından talep edilmesi hâlinde, Üye İşyeri derhâl Fintlix'e ait tüm logo, ibare, görsel, tanıtım materyali ve dijital varlıkları kullanımından kaldırır; fiziksel materyaller varsa imha eder veya Fintlix'in talebi doğrultusunda iade eder.

## **12. SÖZLEŞME'NİN SÜRESİ VE FESHİ**

- 12.1.** İşbu Sözleşme, Taraflarca imzalandığı an itibarıyla hüküm ifade etmeye başlar. Sözleşme'de öngörülen fesih koşulları gerçekleşmediği müddetçe Sözleşme belirsiz süreli olarak yürürlükte kalmaya devam eder.
- 12.2.** Taraflardan her biri, dilediği zaman ve herhangi bir sebep göstermeksizin, diğer Taraf'a en az 1 (bir) ay öncesinden yazılı bildirimde bulunmak suretiyle Sözleşme'yi tek taraflı olarak sona erdirmeye hakkına sahiptir.
- 12.3.** Üye İşyeri'nin Sözleşme'den doğan edimlerini hiç ifa etmemesi, eksik veya geç ifa etmesi ya da Sözleşme hükümlerine aykırı davranması durumunda; Fintlix, derhal fesih hakkı saklı kalmak kaydıyla, Üye İşyeri'ne noter kanalıyla veya iadeli taahhütlü mektup ile bir ihtarname göndererek ihlalin giderilmesi için 15 (on beş) günlük süre tanıyabilir. Bu süre zarfında aykırılığın tüm sonuçlarıyla birlikte ortadan kaldırılmaması halinde Fintlix, Sözleşme'yi tek taraflı olarak feshedebilir. Üye İşyeri, söz konusu ihlal veya fesih nedeniyle Fintlix nezdinde doğmuş ve doğacak her türlü zararı, Sözleşme'nin cezai şart ve tazminat hükümleri (Madde 13) saklı kalmak kaydıyla tazmin etmeyi kabul ve taahhüt eder.
- 12.4.** Fintlix, Üye İşyeri veya bağlı kuruluşları aleyhine yasal takip başlatılması, dava açılması, haciz ihbarnamesi tebliğ edilmesi, iflas veya konkordato talep edilmesi, tasfiye sürecine girilmesi gibi mali durumu sarsan hallerde; yahut yetkililerin suç teşkil eden fiilleri, iş ilişkisini zedeleyen ısrarlı tutumları veya hizmetin ifasını çekilmez hale getiren davranışları karşısında, kendi takdirine bağlı olarak yapacağı değerlendirme neticesinde Üye İşyeri'nin taahhütlerini yerine getirmesinin risk altında olduğuna kanaat getirirse, Sözleşme'yi haklı nedenle ve derhal feshedebilir.
- 12.5.** Üye İşyeri; ortaklık yapısındaki değişiklikleri, adres, unvan veya nevi değişikliklerini, işletmenin devrini, satışını, kiralanmasını, faaliyetlerin durdurulmasını veya Fintlix'e sunulan bilgi ve belgelerdeki herhangi bir değişikliği, değişikliğin gerçekleştiği gün noter veya taahhütlü mektup yoluyla Fintlix'e bildirmek zorundadır. [ŞİRKET/ÖHS], ticari ilişkinin devamını etkileyebilecek bu tür değişiklikler halinde Sözleşme'yi haklı nedenle derhal feshetme yetkisine haizdir. Üye İşyeri'nin, [ŞİRKET/ÖHS]'nin yazılı izni olmaksızın Sözleşme kapsamındaki hak ve yetkilerini üçüncü kişilere kullandırması halinde; üçüncü kişi ile Fintlix arasında yaşanabilecek ihtilaflardan dolayı Üye İşyeri, Fintlix'e karşı üçüncü kişiyle birlikte müştereken ve müteselsilen sorumlu olacağını kabul eder.



**12.6.** Fintlix, şüpheli işlem tespiti, güvenlik ihlali veya güvenlik ihlali şüphesi, kara para aklama ve/veya terörün finansmanı riskine işaret eden işlemler, Üye İşyeri'nin mevzuata aykırı faaliyet yürüttüğüne dair makul şüphe, kart kuruluşları, bankalar veya ilgili otoritelerden gelen risk bildirimleri ya da Üye İşyeri'nin Fintlix tarafından talep edilen bilgi ve belgeleri süresinde sağlamaması hâllerinde, Sözleşme'yi feshetmeye gerek olmaksızın Hizmetler'i ve/veya Üye İşyeri'nin Ödeme Hesabı'nı geçici olarak askıya almaya, işlemleri durdurmaya, rezerv tutarlarını artırmaya ve işlem limitleri ile ödeme takvimini tek taraflı olarak yeniden belirlemeye yetkilidir; Üye İşyeri, bu kapsamda Fintlix'in gerçekleştireceği tedbir ve uygulamalara peşinen muvafakat ettiğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

**12.7.** Sözleşme'nin herhangi bir sebeple sona ermesi, fesih tarihinden önce doğmuş olan hak ve alacakları ortadan kaldırmaz. Üye İşyeri, Sözleşme yürürlükteyken gerçekleşen işlemlerden kaynaklanan yükümlülüklerini, Sözleşme sona ermiş olsa dahi, Sözleşme hükümleri uyarınca eksiksiz ve süresi içinde yerine getirmekle yükümlüdür.

### **13. GİZLİLİK VE KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI**

**13.1.** Taraflar, bu Sözleşme çerçevesinde herhangi bir şekilde diğer Taraf'tan temin edeceği tüm bilgileri devamlı olarak gizli tutacağını, saklayacağını, sözleşmede belirtilenden başka bir amaç için kullanmayacağını ve bu bilgileri Gizli Bilgiler olarak değerlendirerek ilgili Taraf'ın yazılı rızası olmaksızın üçüncü şahıslarla (yasal zorunluluklar dışında) paylaşmayacağını beyan ve taahhüt etmektedir. Aksi halde, ilgili Taraf'ın tüm maddi ve manevi tazminat hakları saklıdır. Gizlilik hükmü sözleşmeden bağımsız bir taahhüt olup, bu Sözleşme'nin herhangi bir nedenle hitamından sonra da yürürlükte kalacaktır. Bu kapsamda Üye İşyeri, Fintlix'in ticari itibarını zedeleyici mahiyette açıklama ve paylaşımlarda bulunmamayı ve Fintlix'i satış sözleşmesinin tarafı gibi gösterecek şekilde bilgi ifşa etmemeyi de kabul eder.

**13.2.** 14.1. maddede yer alan kısıtlamalar, aşağıdaki bilgiler için geçerli olmayacaktır: (a) Gizli Bilgi'yi öğrenen Taraf'ın zaten bildiği bilgiler; (b) Gizli Bilgi'yi öğrenen Taraf'ın herhangi bir hareketi veya kusuru olmaksızın herkese açık hale gelen bilgiler; (c) Gizli Bilgi'yi öğrenen Taraf'ın herhangi bir ifşa veya kullanım kısıtlaması olmaksızın üçüncü taraflardan aldığı bilgiler veya (d) Gizli Bilgi'yi öğrenen Taraf'ın, Gizli Bilgiler'e başvurmaksızın bağımsız bir biçimde geliştirdiği bilgiler. Gizli Bilgiler'in bir mahkeme kararı, devlet makamı, yasal gereklilik veya benzer bir açıklama yükümlülüğü kapsamında açıklanması gerekmesi halinde, bu gerekliliğe tabi olan Taraf, bu gerekliliğin doğduğundan veya doğabileceğinden haberdar olur olmaz derhal Gizli Bilgi'yi ifşa eden Taraf'a yazılı olarak bildirimde bulunacak, bu ifşadan kaçınmak için makul çabayı gösterecek ve gerekirse ifşa edilmiş olan Gizli Bilgiler ile ilgili olarak gizlilik işlemi ve koruması sağlamaya çalışacaktır. Taraflar'ın bu Sözleşme uyarınca ifşa edilen bilgilerin gizliliğini korumakla ilgili karşılıklı yükümlülükleri, bu Sözleşme'nin sona ermesinden veya feshedilmesinden sonra veya söz konusu bilgiler Gizli Bilgi'yi öğrenen Taraf'ın herhangi bir kusuru olmadan herkese açık hale gelene kadar devam edecektir. Üye İşyeri, Fintlix'e bildirimde bulunmaksızın bu kapsamda yapılacak zorunlu ifşaların Fintlix'in itibarını zedelememesi için gerekli özeni göstereceğini kabul eder.

**13.3.** Üye İşyeri, Fintlix'e ait işyeri, ofis veya Fintlix'in temsilcilerinde doldurmuş olduğu sair formlar, elektronik olarak doldurduğu iletişim formları, bu Sözleşme dâhil olmak üzere çevrimiçi kanallar üzerinden Fintlix ile yapmış olduğu yazılı veya sözlü iletişimler,

elektronik posta sistemi üzerinden Fintlix'e göndermiş olduğu elektronik posta, faks veya mektup gibi araçlar ile her türlü bilgi ve belgeler, telefon kanalı üzerinden veya doğrudan Fintlix ile yapmış olduğu görüşmelerde paylaştığı bilgi ve belgeler ve sair her türlü yolla sözlü, yazılı veya elektronik olarak paylaştığı kişisel veriler dâhil olmak üzere Fintlix'e aktarmış olduğu tüm kişisel verilerinin doğru ve gerçeğe uygun olduğunu taahhüt etmektedir. Fintlix, bu verileri, kişisel verilerin korunmasına ilişkin mevzuat gereğince hukuka uygun, doğru, güncel ve kanunlarda belirlenen ya da işlendikleri amaç için gerekli olan süreyle sınırlı olarak işleyeceğini kabul beyan ve taahhüt eder. Üye İşyeri, Fintlix'in veri sorumlusu sıfatıyla yaptığı işlemlere ilişkin olarak Fintlix'e ilettiği bilgileri derhal güncellemekle yükümlü olduğunu kabul eder.

- 13.4.** Bu Sözleşme'nin feshedilmesinin ardından Taraflar'dan her biri, 10 (on) gün içerisinde diğer Taraf'ın tüm Gizli Bilgiler'ini ve bu Gizli Bilgiler'i içeren tüm belgeleri ya da ortamları ve bunların tüm kopyalarını ve dökümlerini diğer Taraf'a iade edecek veya söz konusu Gizli Bilgiler'in imha edildiğini belgeleyecektir. Yukarıdaki yükümlülük; geçerli yasalara, kurallara veya düzenlemelere uygunluk açısından Taraflar'dan birinin saklaması gereken Gizli Bilgiler için geçerli olmayacaktır. Bu kapsamda Fintlix, 6493 sayılı Kanun, MASAK düzenlemeleri ve ilgili mevzuat gereği saklamakla yükümlü olduğu kayıtları saklamaya devam edebilir ve Üye İşyeri bu nedenle herhangi bir talepte bulunamaz.
- 13.5.** Üye İşyeri, Fintlix tarafından kişisel verilerin korunmasına ilişkin mevzuat kapsamında hazırlanan aydınlatma ve açık rıza metinleri ile gizlilik politikasına Platform üzerinden ulaşabilecektir. Üye İşyeri, bu metinlerde yer alan düzenlemeleri okuduğunu ve anladığını beyan eder.
- 13.6.** Her bir Taraf; bu Sözleşme süresince paylaşılan kişisel verilerin düzeltilmesi veya imha edilmesine ilişkin diğer Taraf'ın yazılı taleplerini mevzuata uygun olduğu sürece en yakın sürede yerine getirecektir. Ancak Fintlix, yasal saklama yükümlülükleri nedeniyle imha taleplerini reddedebilir.
- 13.7.** Fintlix'in Üye İşyeri ile paylaştığı kişisel verilere ilişkin olarak Üye İşyeri, (i) bu verilerin üçüncü taraflarca hukuka aykırı şekilde ele geçirilmesi veya bu verilere erişilmesi ya da (ii) kişisel verilerin korunması mevzuatı kapsamında veri ihlali olarak değerlendirilebilecek herhangi bir olayın varlığı halinde derhal Fintlix'i bilgilendirecektir. Üye İşyeri, söz konusu ihlallere ilişkin tüm mevcut bilgileri ve belgeleri Fintlix'e sağlamakla ve kişisel verilerin korunması mevzuatı kapsamında gerekli olabilecek bildirim ve süreçlere ilişkin Fintlix'e destek olmakla yükümlüdür. Üye İşyeri ayrıca, kendi personeli ve alt yüklenicilerinin neden olduğu veri ihlallerinden de sorumlu olduğunu kabul eder.
- 13.8.** Üye İşyeri'nin kişisel verilerin korunması mevzuatı kapsamındaki yükümlülüklerini ihlal etmesi veya yerine getirmemesi dolayısıyla Fintlix'in hukuki, idari veya cezai bir yaptırıma uğraması halinde, Üye İşyeri, Fintlix'in zararını ilk talepte ve tamamen karşılayacaktır. Bu kapsamda Üye İşyeri, üçüncü kişi taleplerinden, idari para cezalarından, yargılama giderleri ile vekâlet ücretlerinden tamamen sorumludur.
- 13.9.** Üye İşyeri, Son Kullanıcı ve çalışanlarına ait kişisel verileri işlerken 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ve ilgili mevzuata uygun davranmakla yükümlüdür. Üye İşyeri, Fintlix'in veri sorumlusu veya veri işleyen sıfatıyla ilettiği kişisel verileri yalnızca Fintlix'in talimatları doğrultusunda işleyeceğini, bu verileri mevzuata aykırı şekilde

üçüncü kişilerle paylaşmayacağını ve gerekli idari/teknik tedbirleri alacağını kabul eder. Üye İşyeri, Son Kullanıcı verilerinin hukuka aykırı işlenmesi nedeniyle Fintlix'in herhangi bir sorumluluğu bulunmadığını ve ilgili tüm taleplerin münhasıran kendisine yöneltileceğini kabul eder.

#### **14. UYUŞMAZLIKLARIN ÇÖZÜMÜ**

**14.1.** İşbu Sözleşme'den kaynaklanan uyuşmazlıkların çözümünde Türk hukuku uygulanacak ve İstanbul Anadolu (Kartal) Mahkemeleri ve İcra Müdürlükleri münhasıran yetkili olacaktır.

#### **15. MUHTELİF HÜKÜMLER**

**15.1.** Üye İşyeri, bu Sözleşme'nin tadil edilmiş haliyle güncel bir örneğine Platform üzerinden ücretsiz olarak ulaşabilecektir. Üye İşyeri'nin talep etmesi halinde, Sözleşme ve eklerinin bir sureti ve yapılan işlemlere ilişkin belgeler Platform'da belirtilen ücretler karşılığında Üye İşyeri'ne temin edilir.

**15.2.** Üye İşyeri işbu Sözleşme'den kaynaklanan doğmuş veya doğacak olan alacaklarını Fintlix'in yazılı izni olmaksızın hiçbir surette üçüncü kişilere devir veya temlik edemez. Fintlix, Sözleşme kapsamındaki hak ve yükümlülüklerini, alacak ve sorumluluklarını, Üye İşyeri'ne bildirim yükümlülüğü olmaksızın, Fintlix'in hissedarı olduğu bir şirkete veya grup şirketlerinden herhangi birine devir ve temlik edebilecektir. Üye İşyeri bu kapsamda Sözleşme uyarınca Fintlix tarafından Sözleşme çerçevesinde toplanmış, oluşturulmuş bilgi ve verilerin, Hizmetler'in sunulması amacı ile yukarıda belirtilen şirketlere devredilebileceğini kabul ile söz konusu devre peşinen muvafakat ettiğini beyan eder.

**15.3.** Üye İşyeri, faaliyet gösterdiği İnternet Sitesi'ni üçüncü bir kişiye devretmesi halinde, bu durumu en geç 1 (bir) gün içinde Fintlix'e yazılı olarak bildirmek zorundadır. Böyle bir devir durumunda Fintlix'in Sözleşme'yi haklı nedenle feshetme hakkı saklıdır.

**15.4.** Üye İşyeri kendi ortaklık yapısında, yönetim veya kontrol gücünü etkileyen esaslı bir değişiklik olması (hisse devri vb.) durumunda, söz konusu değişikliği takip eden 7 (yedi) iş günü içerisinde Fintlix'e bildirmekle mükelleftir.

**15.5.** Fintlix'in Sözleşme'de tek taraflı olarak değişiklik ve güncelleme yapma hakkı mevcuttur. Fintlix, Sözleşme'deki her türlü değişikliği, İnternet Sitesi'nde ilân edebilir ve/veya yeni sürümlerini yayımlayabilir. Değişikliklere ilişkin olarak Fintlix, değişikliğin kapsamı, yürürlük tarihi ve Üye İşyeri'nin fesih hakkına ilişkin bilgileri içeren bildirimini yürürlüğe girme tarihinden en az 2 (iki) gün önce Üye İşyeri'ne iletir. Bu durumda Üye İşyeri'nin Sözleşme'yifeshetme hakkı saklı olup 2 (iki) günlük süre içinde itiraz edilmemesi halinde değişiklik kabul edilmiş sayılacaktır. Mevzuat kapsamında gereken herhangi bir değişiklik için ilgili mevzuatta 2 (iki) günden daha kısa süre verilmesi halinde bu husus da Üye İşyeri'ne iletilecek bildirimde belirtilecek ve işbu maddede belirtilen süre yerine mevzuatın öngördüğü süre uygulanacaktır. Ancak; ücretler, komisyon oranları ve mali yükümlülüklerle ilişkin değişiklikler, Fintlix tarafından bildirildiği gün derhal geçerlilik kazanır ve Üye İşyeri bu yetkiyi peşinen kabul eder.

**15.6.** Taraflar'ın, kendi iradeleri dışında gerçekleşen, müdahale imkanları bulunmayan ve makul bir şekilde önceden öngörülmesi mümkün olmayan nedenlerle yükümlülüklerini

yerine getiremedikleri savaş, sıkıyönetim, seferberlik, terörist eylemler, doğal afetler, yangın, grev ve lokavt, TCMB dahil herhangi bir düzenleyici ve denetleyici kurum veya idare veya yargı merci tarafından verilen kararlar da dâhil istisnai olaylar mücbir sebep olarak kabul edilir. Mücbir sebep hallerinden dolayı Fintlix'in Sözleşme kapsamındaki yükümlülüklerin ifasının gecikmesi veya imkânsızlaşması hallerinde; üye işyeri bu aksaklıklardan dolayı Fintlix'in herhangi bir hukuki veya cezai sorumluluğu bulunmadığını kabul ve taahhüt eder. Üye İşyeri Sözleşme'den doğabilecek her türlü uyuşmazlıkta, Fintlix'in kendi veritabanında, sunucularında ve defterlerinde tuttuğu her türlü kayıt ve belgenin (bilgisayar kayıtları, e-postalar vb.) HMK madde 193 uyarınca geçerli, bağlayıcı, kesin ve münhasır delil niteliğinde olacağını; bu kayıtlara itiraz etmeyeceğini ve yemin teklif etme hakkından peşinen feragat ettiğini kabul eder. Üye İşyeri tarafından sunulacak kayıtlar, ancak Fintlix kayıtlarıyla örtüştüğü takdirde hükme esas alınabilir. Üye İşyeri, bu Sözleşme kapsamında gerçekleştireceği işlemler öncesinde kendisinden talep edilen bilgi ve belgeleri vermeyi kabul eder. Üye İşyeri; suç gelirlerinin aklanması, terörizmin finansmanı, kitle imha silahlarının yayılmasının finansmanı ve uluslararası finansal ve ekonomik yaptırımlara ilişkin düzenlemeler kapsamında ulusal ve uluslararası düzenleme ve kurallarda yer verilen hükümlerde riskli olarak Fintlix tarafından kabul edilebilecek işlemlerden dolayı Fintlix'in; gerekli gördüğü her türlü önlemi almaya yetkili olduğunu, ulusal Mevzuat ve uluslararası kuruluşlarca getirilen tavsiye, ilke, standart ve rehberleri takip ederek gerekli işlemleri yapabileceğini, bu çerçevede riskli olarak değerlendireceği herhangi bir işlemi yerine getirmeyebileceğini, riskli olarak kabul edilen işlemler sebebiyle Platform Hesabı'nı süresiz olarak dondurabileceğini veya kapatabileceğini, Hizmetler'i sunmaya son verebileceğini, Üye İşyeri'nin işlem taleplerini yerine getirmeyebileceğini, reddedebileceğini, gelen transfer bedellerini mahrecine iade edebileceğini, burada sayılanlarla sınırlı olmamak kaydı ile çeşitli benzer işlemleri (örneğin hesap açma, Fon transferi yapma ve benzer) yapmayabileceğini ve gerektiğinde Sözleşme'yi tek taraflı olarak feshedebileceğini kabul eder.

**15.7.** Sözleşme'nin herhangi bir hükmünün herhangi bir nedenle uygulanamaz olması hâlinde, söz konusu hüküm, izin verilebilir en geniş ölçüde uygulanacak ve diğer hükümlerin veya Sözleşme'nin uygulanabilirliği ve/veya geçerliliği bu durumdan etkilenmeyecektir.

**15.8.** Üye İşyeri'nin işbu Sözleşme ve eklerinde yer alan yükümlülüklerine aykırı davranması halinde uygulanacak cezai şartlar EK-2'te düzenlenmiş olup, Üye İşyeri, anılan cezai şartların fahiş olmadığını ve tenkisini talep etmeyeceğini kabul eder.

**15.9.** İşbu Sözleşme kapsamında belirtilen adresler Taraflar'ın yasal tebligat adresleri olup, herhangi bir adres değişikliği karşı tarafa yazılı olarak bildirilmediği sürece bu adreslere yapılan tebligatlar geçerli addedilecektir.

**15.10.**

## **16. YÜRÜRLÜK**

**16.1.** Taraflar, işbu Sözleşme'nin tüm hükümlerini okuyup anladıklarını, iradelerini özgürce açıklayarak Sözleşme'yi kabul ettiklerini ve Sözleşme'nin hükümlerine uygun hareket edeceklerini beyan, kabul ve taahhüt ederler.

**16.2.** İşbu Sözleşme, toplam 16 (on altı) madde ve eklerinden oluşmakta olup, Üye İşyeri'nin Platform üzerinden onayı ile birlikte yürürlüğe girer ve Taraflar açısından bağlayıcılık kazanır.