

GİZLİLİK POLİTİKASI

Fintlix Elektronik Para ve Ödeme Hizmetleri A.Ş. (“**Fairpay**”), 6361 Sayılı Kanun kapsamında faaliyet göstermekte olup 6698 Sayılı *Kişisel Verilerin Korunması Kanunu* (“**Kanun**”) ve sair mevzuat çerçevesinde gizliliğin korunmasına ve güvenlik odaklı hizmet anlayışına önem vermekte; hizmetlerinden yararlanan müşteriler ve/veya üçüncü kişilere (“**Kullanıcılar**”) ait bilgilerin şeffaflık ve karşılıklı güven ilkeleri doğrultusunda ele alınmasını esas almaktadır.

1. Gizlilik Politikasının Amacı

Bu Gizlilik Politikası, Fairpay tarafından sunulan iş ve hizmetler kapsamında toplanan, işlenen, saklanan, aktarılan ve paylaşılan kişisel veriler hakkında, gerekli mevzuat ve regülasyonlar çerçevesinde bilgi vermeyi amaçlamaktadır. Bu kapsamda amaç:

- Elde edilen verilerin kullanılma amacını ve yöntemini anlaşılır şekilde açıklamak;
- Verilen izinler doğrultusunda elde edilen verilerin işleme amacını ve yöntemini açıklamak;
- Veri aktarımına ilişkin politikamız hakkında bilgi vermek;
- Yasal hakları konusunda müşteri ve üçüncü kişileri bilgilendirmektir.

Kişisel verilerinizin Fairpay tarafından işlenmesiyle ilgili ayrıntılı açıklamalara *Kişisel Verileri Aydınlatma Metinleri*’nden ulaşabilirsiniz.

İşbu Gizlilik Politika’sı yalnızca Fairpay ürün ve hizmetlerinin kullanımı bakımından geçerlidir. Fairpay’e ait olmayan tüm internet ve diğer ortamlarda ilgili kişi veya kurumun gizlilik politikası geçerli olup bu konuda Fintlix Elektronik Para ve Ödeme Hizmetleri A.Ş.’nin herhangi bir sorumluluğu bulunmamaktadır.

2. Veri Sorumlusunun Kimlik Bilgileri

KVKK uyarınca veri sorumlusu Fintlix Elektronik Para ve Ödeme Hizmetleri A.Ş.’dir.

Unvan : Fintlix Elektronik Para ve Ödeme Hizmetleri A.Ş.

Adres : Acıbadem Mahallesi, Çeçen Sokak, Akasya A Kule Kent Etabı No:25/A İç Kapı No:8
Üsküdar/İstanbul

Mersis no : 0384093010200001

KEP Adresi : fintlix@hs03.kep.tr

Telefon : 0216 994 0994

E – Posta : info@fairpay.com.tr

3. Fairpay Tarafından Toplanan Kişisel Veriler

FairFinans'ın iş ve hizmetlerinden Kullanıcılar'ın güvenli ve etkili bir biçimde yararlanabilmesi için; hesap açılışını gerçekleştirmek, talep edilen mal veya ürünleri temin etmek, talep, öneri ve şikâyetleri değerlendirmek ve ödemeleri gerçekleştirmek gibi sair süreçler kapsamında aşağıda belirtilen kişisel veri kategorilerini toplayabilir:

- Kişisel bilgiler (ad ve soyad, adres, e-posta adresi, kimlik numarası gibi).
- Ödeme bilgileri (kredi kartı numarası, kartın son kullanma tarihi, taksit tercihi ile ilişkin bilgiler gibi).
- Üçüncü kişilere ilişkin bilgiler (Kullanıcılar tarafından üçüncü kişilere ödeme yapılması veya işlemler kapsamında üçüncü kişilere ait bilgilerin iletilmesi hâlinde).
- Diğer kişilerden elde edilen bilgiler (sunulan hizmetler kapsamında, satın alınan ürün veya hizmetlere ilişkin ad ve kategori bilgileri, ilgili satıcı nezdindeki üyelik bilgileri, IP adresi ve geçmiş işlem kayıtları ile kargo ve lojistik hizmeti sağlayıcılarından temin edilen sipariş durum bilgileri gibi).
- Müşteri ve işletmeye ilişkin bilgiler (müşteri olunması veya müşteri olma talebinde bulunulması hâlinde; işyerinin türü ve kimliğini belirlemeye yarayan bilgiler, iletişim bilgileri, işletmeye ilişkin tanıtıcı ve açıklayıcı bilgi ve belgeler, ödemelerin aktarılabilmesi için gerekli banka bilgileri ile ürün ve hizmetlerin kullanımına ilişkin kayıtlar [IP adresi, kullanılan web altyapısı gibi]).
- Platform kaynaklı bilgiler (bir platform veya pazaryeri bünyesinde faaliyet gösterilmesi hâlinde, ilgili platform tarafından işletmeye ilişkin tanıtıcı bilgiler ile iletişim ve banka hesabı bilgileri).
- Opsiyonel hizmetler ve iletişim kapsamında sağlanan bilgiler (sunulan opsiyonel hizmetlerden yararlanılması veya iletişime geçilmesi hâlinde iletilen ek bilgiler).
- Çerezler ve diğer takip teknolojileri aracılığıyla elde edilen bilgiler (çerezler, işaretçiler ve benzeri takip mekanizmaları yoluyla elde edilen; cihaz, konum ve kullanım bilgileri gibi teknik veriler).

İşlenen kişisel veri türleri, ilgili kişi grubu ve sunulan hizmetin niteliğine göre değişiklik gösterebilir; bu kapsamda detaylı açıklamalara ilgili aydınlatma metinlerinde yer verilmektedir.

4. Kişisel Verilerin İşlenme Amaçları ve Hukuki Sebepler

Fairpay kişisel verileri; faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi, finans ve muhasebe işlerinin yürütülmesi, hukuk işlerinin takibi ve yürütülmesi, mal/hizmet satış süreçlerinin yürütülmesi, iş faaliyetlerinin yürütülmesi/denetimi, müşteri ilişkileri yönetimi süreçlerinin yürütülmesi, müşteri memnuniyetine yönelik aktivitelerin yürütülmesi, sözleşme süreçlerinin yürütülmesi, iletişim faaliyetlerinin yürütülmesi, stratejik planlama faaliyetlerinin yürütülmesi ile yetkili kişi, kurum ve kuruluşlara bilgi verilmesi amaçlarıyla sınırlı olarak işlemektedir. Bu işleme faaliyetleri, Kanun'un 5. ve 6. maddelerinde düzenlenen ve özellikle bir sözleşmenin kurulması

veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması ve veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması hukuki sebeplerine dayanılarak gerçekleştirilmektedir. Bu çerçevede Fairpay'in veri işleme politikasını aşağıdaki şekilde somutlaştırılabilir:

- **İnternet sitesi ve faaliyetlerin sunulması:** Ödeme işlemlerinin gerçekleştirilmesi, para transferlerinin yapılması, talep edilmesi hâlinde ödeme araçlarına ilişkin bilgilerin saklanması, kullanıcı hesabının oluşturulması, hesaba erişimin sağlanması ve hesap üzerinde değişiklik yapılabilmesi amaçlarıyla kişisel veriler işlenebilir.
- **Hizmet kalitesinin artırılması ve operasyonel süreçlerin yönetilmesi:** İnternet sitesi ve hizmetlerin kullanımına ilişkin verilerin analiz edilmesi suretiyle performansın ölçülmesi, hizmet kalitesinin artırılması ve işletmesel gerekliliklerin yerine getirilmesi amaçlarıyla kişisel veriler işlenebilir.
- **Risk izleme ve güvenli işlem süreçlerinin yürütülmesi:** Kötü niyetli veya usulsüz işlemlerin tespit edilmesi ve önlenmesi, işlem güvenliğinin sağlanması ve risk seviyelerinin değerlendirilmesi amaçlarıyla kişisel veriler işlenebilir. Bu kapsamda değerlendirmeler, belirlenen kriterler çerçevesinde otomatik sistemler ve/veya yetkili personel tarafından gerçekleştirilebilir.
- **İletişim ve destek süreçlerinin yürütülmesi:** Gerçekleştirilen işlemlerin durumu hakkında bilgilendirme yapılması, hesap veya işlemlere ilişkin ortaya çıkabilecek sorunların tespiti ve giderilmesi amacıyla iletişim bilgileri işlenebilir. Bu kapsamda iletişim faaliyetleri, Fintlix Elektronik Para ve Ödeme Hizmetleri A.Ş. bünyesinde görevli personel tarafından veya hizmet alınan iş ortakları aracılığıyla yürütülebilir.
- **Mevzuata uyum ve hukuki süreçlerin yürütülmesi:** Faaliyetlerin tabi olduğu mevzuat kapsamında öngörülen yükümlülüklerin yerine getirilmesi, işlem kayıtlarının tutulması ve saklanması, suç gelirlerinin aklanmasının önlenmesi, finansal raporlama ve vergisel yükümlülüklerin ifası amaçlarıyla kişisel veriler işlenebilir. Ayrıca, aracılık edilen işlemlere veya taraflar arasında doğabilecek uyuşmazlıklara ilişkin süreçlerin yürütülmesi, hukuki taleplerin değerlendirilmesi ve bu kapsamda yetkili yargı mercilerine belge sunulması amacıyla kişisel veriler işlenebilir.
- **Açık rızaya dayalı işleme faaliyetleri (varsa):** Pazarlama iletişimlerinin gönderilmesi, geri bildirim süreçlerinin yürütülmesi ve benzeri ikincil faaliyetler kapsamında kişisel veriler, ilgili kişinin açık rızasına dayanılarak işlenebilir. Açık rızaya dayalı işleme faaliyetlerinde, rızanın geri alınması hâlinde ilgili işleme faaliyeti ileriye dönük olarak sona erdirilir.

5. Çerezler ve Sair Takip Araçlarına İlişkin Politika

Fairpay'e ait internet sitesi ve dijital platformların kullanımı sırasında, site fonksiyonlarının sağlanması, altyapının yönetilmesi, kullanım alışkanlıklarının analiz edilmesi ve hizmetlerin geliştirilmesi amaçlarıyla çerezler ve benzeri teknolojiler kullanılabilir. Bu kapsamda elde edilen veriler, yürürlükteki mevzuata uygun olarak işlenir. Kullanıcılar, tarayıcı ayarları aracılığıyla çerez kullanımını yönetebilir veya devre dışı bırakabilir; ancak bu durumda internet sitesinin bazı fonksiyonlarının sınırlı şekilde çalışması söz konusu olabilir.

6. Verilerin Saklanması ve Silinmesi

Kişisel veriler, ilgili mevzuatta öngörülen süreler ile işleme amacının gerektirdiği süre boyunca, kimliğin belirlenmesine imkân verecek şekilde saklanabilir. Saklama süresinin sona ermesi veya kişisel verilerin işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde, kişisel veriler yürürlükteki mevzuata uygun olarak silinir, yok edilir veya anonim hâle getirilir. Hesabın kapatılması veya kişisel verilerin silinmesine yönelik taleplerin iletilmesi hâlinde, mevzuat gereği saklanması zorunlu olan veya talebin reddini gerektiren hâller dışında kalan kişisel veriler, ilgili düzenlemelere uygun şekilde imha edilir. Çerezler ve benzeri teknolojiler aracılığıyla elde edilen veriler ise, ilgili çerezin geçerlilik süresi boyunca saklanabilir; kullanıcıların tarayıcı ayarları aracılığıyla çerez tercihlerini yönetmeleri mümkündür. Çerezlerin devre dışı bırakılması hâlinde, internet sitesinin bazı fonksiyonlarının sınırlı şekilde çalışması söz konusu olabilir.

7. Kişisel Verilerin Aktarılmasına İlişkin Politika

Kişisel verileriniz, yukarıda belirtilen amaçlar ile sınırlı olmak üzere iştirak ve bağlı ortaklıklarımız ile iş ortaklarımıza aktarılabilir. Ayrıca, hukuki yükümlülüklerin yerine getirilebilmesi ve Fairpay'in yasal hak ve menfaatlerinin savunulabilmesi amacıyla, yasal düzenlemeler ve mevzuat gereği yetkili kişi ve resmî kurumlara aktarım söz konusu olabilmektedir. Bu aktarımlar gerekli önlemler alınarak gerçekleştirilir ve kişisel veriler bu aktarım nedeniyle işbu Gizlilik Politikası'nın kapsamı dışına çıkmaz. Bu kapsamda kişisel veri aktarım politikası aşağıdaki gibi somutlaştırılabilir:

- **Hizmet sağlayıcılar ve iş ortaklarıyla veri aktarımı:** Sunulan hizmetlerin gereği olarak; ödeme işlemlerinin gerçekleştirilmesi amacıyla ilgili finansal kuruluşlara, işlemin niteliğine bağlı olarak tamamlayıcı süreçlerin yürütülmesi amacıyla ilgili hizmet sağlayıcılara (örneğin lojistik, gümrük veya benzeri destek hizmeti sunan kuruluşlar) ve işlem güvenliğinin sağlanması kapsamında dolandırıcılık önleme ve benzeri hizmetleri sunan veri işleyenlere kişisel veriler aktarılabilir.
- **İşlem taraflarının bilgilendirilmesi amacıyla veri aktarımı:** Sunulan hizmetler kapsamında gerçekleştirilen işlemlerin diğer taraflarının (örneğin ödeme yapılan satıcılar veya ilgili kullanıcılar) bilgilendirilmesi amacıyla, işlemle sınırlı olmak üzere kişisel verilerin bir kısmı bu kişilere aktarılabilir.

- **Yetkili kamu kurum ve kuruluşlarına veri aktarımı:** İlgili mevzuat uyarınca talep edilmesi hâlinde veya suçun önlenmesi ya da soruşturulması kapsamında gerekli olması durumunda, kişisel veriler yetkili kamu kurum ve kuruluşları ile paylaşılabilir.
- **İşletmesel faaliyetler kapsamında veri aktarımı:** Şirket denetimlerinin yürütülmesi, kurumsal yönetim süreçlerinin işletilmesi ve hukuki hakların tesisi, kullanılması veya korunması gibi işletmesel amaçlarla, kişisel veriler üçüncü kişilerle paylaşılabilir. Bu aktarımlar, ilgili mevzuata uygun olarak ve amaçla sınırlı şekilde gerçekleştirilir.
- **Yurt dışına kişisel veri aktarımı:** Grup şirketleri arasındaki aktarımlara ek olarak, yukarıda belirtilen üçüncü kişilere yapılan veri aktarımları kapsamında kişisel verilerin yurt dışına aktarılması söz konusu olabilir. Bu tür aktarımlar, yürürlükteki mevzuata uygun olarak ve gerekli güvenceler sağlanmak suretiyle gerçekleştirilir.

8. Veri Sahibinin Hakları

6698 sayılı Kanun uyarınca ilgili kişiler;

- a) Kişisel verilerinin işlenip işlenmediğini öğrenme, işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- b) Kişisel verilerin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- c) Kişisel verilerin yurt içinde veya yurt dışında aktarıldığı üçüncü kişileri öğrenme,
- d) Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme,
- e) Kişisel verilerin işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde silinmesini, yok edilmesini veya anonim hâle getirilmesini isteme,
- f) Düzeltme, silme, yok etme veya anonimleştirme işlemlerinin, kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini talep etme,
- g) İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler aracılığıyla analiz edilmesi suretiyle ilgili kişinin aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- h) Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğranması hâlinde zararın giderilmesini talep etme haklarına sahiptir.

Bu haklara ilişkin talepler, işbu Gizlilik Politikası'nda yer alan iletişim kanalları aracılığıyla Fairpay'e iletilir. Başvuruların değerlendirilmesi sürecinde, ilgili kişinin kimliğinin doğrulanmasına yönelik ek bilgi veya belge talep edilmesi söz konusu olabilir.

9. Kişisel Verilerin Korunması

Fintlix Elektronik Para ve Ödeme Hizmetleri A.Ş. tarafından işlenen kişisel veriler, yürürlükteki mevzuata uygun olarak ve makul teknik ve idari güvenlik tedbirleri alınmak suretiyle muhafaza edilir. Kişisel verilerin yetkisiz erişime, hukuka aykırı işlenmeye ve ifşaya karşı korunması amacıyla, mevcut imkânlar ve riskler dikkate alınarak gerekli önlemler uygulanır.

Kullanıcıların, Fintlix Elektronik Para ve Ödeme Hizmetleri A.Ş.nezinde oluşturulan hesaplara ilişkin erişim bilgilerinin gizliliğini korumaya yönelik gerekli tedbirleri almaları kendi sorumluluklarındadır.

10. Diğer Hususlar

Fintlix Elektronik Para ve Ödeme Hizmetleri A.Ş.tarafından sunulan hizmetler ve internet sitesi, hukuken fiil ehliyetine sahip olmayan kişilerin kullanımına yönelik değildir. Bu kapsamda, çocuklara veya hukuken hizmetlerden yararlanamayacak kişilere ait kişisel verilerin işlenmesi amaçlanmamaktadır. Bu nitelikte kişisel verilerin işlendiğinin tespit edilmesi hâlinde, ilgili mevzuat uyarınca saklanması zorunlu olduğu durumlar dışında kalan veriler uygun yöntemlerle silinir veya yok edilir.

Fairpay işbu Politika'da yer alan koşulları ve hükümleri önceden bir ihbara gerek kalmaksızın değiştirme ve güncelleme hakkına sahiptir. Yapılan değişiklikler, güncellenmiş metnin yayımlandığı tarihten itibaren geçerli olur.

Kullanıcılar, güncel Gizlilik Politikası'nı takip etmekten ve üçüncü kişilere ait bilgileri Fintlix Elektronik Para ve Ödeme Hizmetleri A.Ş.'ye iletmeden önce, söz konusu kişileri veri işleme faaliyetleri ve işbu gizlilik politikası hakkında bilgilendirmekten sorumludur.

Fintlix Elektronik Para ve Ödeme Hizmetleri A.Ş.