

ÖDEME HİZMETLERİ ÇERÇEVE SÖZLEŞMESİ

1. TARAFLAR

Bu Ödeme Hizmetleri Çerçeve Sözleşmesi ("**Sözleşme**"), aşağıda bilgileri yer alan Fintlix Elektronik Para ve Ödeme Hizmetleri Anonim Şirketi ("**Fintlix**") ile işbu Sözleşme kapsamındaki hizmetlerden faydalanmak isteyen gerçek/tüzel kişi ("**Müşteri**") arasında akdedilmiştir.

Fintlix Bilgileri

Ünvan : Fintlix Elektronik Para ve Ödeme Hizmetleri Anonim Şirketi
Adres : Acıbadem Mah. Çeçen Sk. Akasya A Kule Kent Etabı Blok No: 25A İç Kapı No: 8 Üsküdar / İSTANBUL
MERSİS No : 0388147831900001
Vergi Dairesi ve No : Üsküdar Vergi Dairesi - 3881478319
Telefon : +902169940994
E-posta : info@fairpay.com.tr
KEP : fintlix@hs03.kep.tr

Müşteri Bilgileri

Ünvan : ...
Adres : ...
MERSİS No : ...
Vergi Dairesi ve No : ...
Telefon : ...
E-posta : ...
KEP : ...

Fintlix ve Müşteri bu Sözleşme'de ayrı ayrı "Taraflar" ve birlikte "Taraflar" olarak anılacaktır.

2. SÖZLEŞME'NİN KONUSU VE HİZMETLER

İşbu Sözleşme'nin konusu, Kanun uyarınca Banka'dan aldığı faaliyet izni çerçevesinde Fintlix tarafından, tanımlar maddesinde belirtildiği anlamda Kanun'un 12. maddesinin 1. fıkrasının (a), (b), (c), (ç), ve (e) bendi kapsamında belirtilen Ödeme Hizmeti ve 18. maddesinin 2. fıkrası kapsamında belirtilen Elektronik Para Hizmeti çerçevesinde Müşteri'ye

sunulan Hizmetler'e ilişkin esaslar ile bu kapsamda Taraflar'ın hak ve yükümlölüklerini düzenlemektedir.

Fintlix, Sözleşme'nin onaylanmasını müteakip tanımlar maddesinde belirtildiği anlamda Hizmetler'i bizzat kendisi Müşteri'ye sunacaktır.

Kanun ve ilgili Yönetmelik kapsamında Fintlix tarafından tamamen Fintlix'in takdirine bağılı olarak işbu Sözleşme kapsamında sunulabilecek Hizmetler aşağıda belirtilmektedir:

- Ödeme Hesabı'na para yatırılması ve Ödeme Hesabı'ndan para çekilmesine imkan veren hizmetler de dâhil olmak üzere Ödeme Hesabı'nın işletilmesi için gerekli tüm işlemler,
- Ödeme hizmeti kullanıcısının ödeme hizmeti sağlayıcısı nezdinde bulunan Ödeme Hesabı'ndaki Fon'un aktarımını içeren, bir defaya mahsus olanlar da dâhil doğrudan borçlandırma işlemi, ödeme kartı ya da benzer bir araçla yapılan Ödeme İşlemi ile düzenli Ödeme Emri dâhil para transferi,
- Ödeme Aracı'nın ihraç veya kabulü,
- Para havalesi,
- Fatura ödemelerine aracılık edilmesine yönelik hizmetler,
- Elektronik Para ihracı

Şüpheyeye mahal vermemek adına, yukarıda belirtilen Hizmetler'in kapsamı, sunulma zamanı veya sunulup sunulmaması tamamen Fintlix'in takdirine bağılıdır; bu kapsamda Fintlix hiçbir şekilde ilgili Hizmetler'in sunulacağına ilişkin taahhüt vermemektedir; bu itibarla işbu Sözleşme, başlığında da belirtildiği üzere bir çerçeve sözleşme niteliğindedir; Taraflar'ın anlaşması kaydıyla Fintlix tarafından sunulacak her bir Hizmet bakımından, işbu Çerçeve Sözleşme genel hüküm niteliğindedir.

3. TANIMLAR

6502 Sayılı Kanun	: 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun'u,
Aktivasyon	: Fintlix'in belirleyeceği kriterler bağlamında Müşteri'ye ait Ödeme Aracı'nın Müşteri'nin doğrulanması suretiyle kullanıma açılmasını,
Alıcı	: Ödeme işlemine konu fonun ulaşması istenen gerçek veya tüzel kişiyi,
Banka	: Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası Anonim Şirketi'ni,
Gizli Bilgi	: Sözleşme'nin imzalanmasından önce geçen mutabakat dönemi de dâhil ancak bununla sınırlı olmaksızın bu Sözleşme dönemi içinde, kendilerine dolaylı veya doğrudan verilmiş olan ya da kendilerinin Sözleşme konusu nedeniyle erişmiş oldukları tüm bilgileri ve kendilerine diğer Taraf'ça açıklanan, 6698 sayılı Kişilerin Verilerin Korunması Kanunu kapsamında kişisel veriler dahil tüm bilgileri,
Elektronik Para	: Fintlix tarafından kabul edilen Fon karşılığı ihraç edilen, elektronik olarak saklanan, Kanun'da tanımlanan ödeme işlemlerini

	gerçekleştirmek için kullanılan ve Fintlix dışındaki gerçek ve tüzeli kişiler tarafından da Ödeme Aracı olarak kabul edilen parasal değeri,
Elektronik Para Hizmeti	: Fintlix'in Mevzuat çerçevesinde ve sahip olduğu faaliyet izinlerine uygun olarak sunduğu Kanun'un 18. maddesinde sayılan hizmetleri,
Fast	: Fon'ların anlık ve sürekli transferini,
Fon	: Banknot, madeni para, kaydî para veya Elektronik Para'yı,
Fona Çevirme	: Elektronik Para'nın kullanılması veya geri ödenmesi sonucunda banknot, madeni para, kaydî para veya başka bir kuruluş tarafından ihraç edilmiş Elektronik Para'ya çevrilmesini,
Gönderen	: Kendi Ödeme Hesabı'ndan veya Ödeme Hesabı bulunmaksızın Ödeme Emri veren gerçek veya tüzel kişiyi,
Hassas Müşteri Verisi	: Ödeme Emri'nin verilmesinde veya kimlik doğrulamasında kullanılan, ele geçirilmesi veya değıştirilmesi halinde dolandırıcılık ya da sahte işlem yapılmasına imkân verebilecek şifre, güvenlik sorusu, sertifika, şifreleme anahtarı ile PIN, kart numarası, son kullanma tarihi, CVV2, CVC2 kodu gibi Ödeme Aracı'na ilişkin kişisel veriler ile Müşteri güvenlik bilgilerini,
Hizmetler	: İşbu Sözleşme'nin 2. maddesinde belirtilen Ödeme Hizmeti ve Elektronik Para Hizmeti'ni,
IBAN	: International Bank Account Number (Uluslararası Banka Hesap Numarası)
İnternet Sitesi	: https://www.fairpay.com.tr/ adresini,
İş Günü	: Türkiye Cumhuriyeti'nde (Cumartesi ve Pazar günleri ile resmi tatil günleri hariç olmak üzere) bankaların faaliyet göstermek üzere genel işler için açık bulunduğu günleri,
Kalıcı Veri Saklayıcısı	: Müşteri'nin gönderdiği veya Müşteri'ye gönderilen bilgiyi, bu bilginin amacına uygun olarak makul bir süre incelemesine elverecek şekilde kaydedilmesini ve değıştirilmeden kopyalanmasını sağlayan ve bu bilgiye aynen ulaşılmasına imkân veren kısa mesaj, elektronik posta, internet, CD, DVD, hafıza kartı ve benzeri her türlü araç veya ortamı,
Kanun	: 6493 sayılı Ödeme ve Menkul Kıymet Mutabakat Sistemleri, Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para Kuruluşları Hakkında Kanun'u,
Kart Saklama Hizmeti	: Müşteri'nin kredi kartı ve banka kartı bilgilerini kaydetmesine ve Fintlix tarafından sunulan hizmetler aracılığıyla yapacağı ödemelerde bu kayıtlı kartlarını kullanmasına yönelik sunulan hizmetleri,
Kimlik Bilgileri	: Müşteri'nin ad, soyadı, doğum tarihi, doğum yeri, anne adı, kimlik numarası, kimlik belgesi seri numarası dahil ancak bunlarla sınırlı

olmamak üzere Müşteri'nin kimliğinin belirlenmesine yarayan her türlü bilgiyi,

Kimlik Doğrulama	: Bildirilen herhangi bir kimlik bilgisinin gerçekten bildiren kişiye ait olduğuna dair güvence sağlayan mekanizmayı,
Kişisel Güvenlik Bilgileri	: Ödeme Aracı ile işlem gerçekleştirirken kullanılacak şifre, son kullanma tarihi, güvenlik numarası gibi Ödeme Aracı'nı ve Ödeme Aracı kullanıcısının kimliğini belirleyici bilgileri,
Kimlik Tanımlayıcı	: Fintlix tarafından kimliğinin belirlenmesi ve diğer kullanıcılardan ayırt edilmesi amacıyla Müşteri'ye özgülenen sayı, harf veya sembollerden oluşan kombinasyon ve/veya şifreleri,
Mevzuat	: Kanun ve Yönetmelik başta olmak üzere Banka tarafından yayımlanan tüm tebliğler, duyurular, kararlar, rehberler, talimatları ve diğer tüm düzenlemeler de dâhil tüm ödeme hizmetleri mevzuatı ve Türkiye Ödeme ve Elektronik Para Kuruluşları Birliği tarafından yayımlanan tüm düzenlemeler ve uygun düştüğü ölçüde diğer tüm kanunlar ve ikincil düzenlemeleri,
Müşteri	: Fintlix nezdinde Ödeme Hesabı açarak Fintlix tarafından sunulan Hizmetler'den faydalanan, işbu Sözleşme'nin tarafı olan gerçek kişi ve/veya tüzel kişiyi,
Müşteri Güvenlik Bilgileri	: Kimlik Doğrulama işleminin yapılması amacıyla Fintlix tarafından Müşteri'ye verilen veya Müşteri tarafından belirlenerek Fintlix ile mutabık kalınan özelleştirilmiş bilgiyi,
Ödeme Aracı	: Müşteri tarafından Ödeme Emri'ni vermek için kullanılan kart, cep telefonu, QR kodu, şifre ve benzeri kişiye özel aracı,
Ödeme Emri	: Müşteri tarafından Ödeme İşlemi'nin gerçekleşmesi amacıyla Fintlix'e veya başka bir Ödeme Hizmeti Sağlayıcısı'na verilen talimatı,
Ödeme Hesabı	: Müşteri adına açılan ve Ödeme İşlemi'nin yürütülmesinde kullanılan hesap veya hesapları,
Ödeme Hizmeti	: Fintlix'in Mevzuat çerçevesinde ve sahip olduğu faaliyet izinlerine uygun olarak sunduğu Kanun'un 12. maddesinde belirtilen hizmetlerden her biri ve/veya hepsini,
Ödeme Hizmeti Sağlayıcısı/ÖHS	: 5411 sayılı Bankacılık Kanunu kapsamındaki bankaları, elektronik para kuruluşlarını, ödeme kuruluşlarını ve Posta ve Telgraf Teşkilatı Anonim Şirketini,
Ödeme İşlemi	: Gönderen veya Alıcı'nın talimatı üzerine gerçekleştirilen Fon yatırma, aktarma veya çekme faaliyetini,
PCI-DSS	: Kredi kartı bilgilerini işleyen, saklayan veya ileten tüm şirketlerin güvenli bir ortam sağlamasını sağlamaya yönelik bir dizi gereksinimi,

Platform	: Hizmetler'in Müşteri'ye sunulması amacıyla Fintlix tarafından oluşturulan, İnternet Sitesi ve Uygulama'yı kapsayan altyapıyı,
Platform Hesabı	: Müşteri'ye Hizmetler'in sunulması amacıyla Platform'a kaydolunması suretiyle açılacak hesabı,
TÖDEB Hakem Heyeti	: Türkiye Ödeme ve Elektronik Para Kuruluşları Birliği Hakem Heyetini,
Uygulama	: Sözleşme kapsamındaki Hizmetler'in Müşteri'ye sunulması amacıyla Fintlix tarafından oluşturulan mobil uygulamayı,
Uzaktan İletişim Aracı	: Uygulama, mektup, katalog, telefon, faks, elektronik posta mesajı, internet, SMS hizmetleri gibi fiziksel olarak karşı karşıya gelinmeksizin sözleşme kurulmasına imkân veren her türlü araç veya ortamı,
Yönetmelik	: Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para İhracı ile Ödeme Hizmeti Sağlayıcıları Hakkında Yönetmelik'i ifade eder.

Bu Sözleşmede, konu veya bağlam aksini gerektirmediği veya aksi açıkça belirtilmediği takdirde tekil ifadeler çoğul ifadeleri, çoğul ifadelerse tekil ifadeleri kapsayacaktır.

4. ÖDEME HİZMETLERİNE İLİŞKİN HÜKÜMLER

4.1. Genel Hükümler

- 4.1.1.** Müşteri, aşağıda belirtilen süreçlerin tamamlanmasıyla Fintlix nezdinde oluşturulacak Platform Hesabı vasıtasıyla Hizmetler'den faydalanabilecektir.
- 4.1.2.** Ödeme Hizmeti'nin sunulması Müşteri'nin talebine veya onayına tabidir. Müşteri Platform aracılığıyla talep ettiği Ödeme Hizmeti için işbu Sözleşme'de, ilgili Mevzuat'ta ve/veya Ödeme Hizmeti talebinin veya onayının verildiği aşamada kendisine bildirilen şart ve koşulları kabul etmiş sayılır.
- 4.1.3.** Fintlix, tabi olduğu mevzuat ve kendi risk yönetimi politikası kapsamında Müşteri'leri için farklı kimlik tespiti yöntemleri ve farklı hesap türleri belirleyebilir. Fintlix tarafından sunulan Hizmetler ile bu Hizmetler'e ilişkin limitler ve kısıtlamalar yine tabi olunan Mevzuat ve risk yönetimi politikaları kapsamında farklılaştırılabilir. Fintlix sunduğu Hizmetler'i tamamen kendi talebine bağlı olarak her zaman değiştirebilir, sonlandırabilir.
- 4.1.4.** İşbu Sözleşme kapsamında sağlanan Ödeme Hizmeti kullanılarak temin edilen mal ve hizmetlere ilişkin ücretler ve bu ücretlerin tahsilatına ilişkin koşulları belirlemeye Alıcı münhasıran yetkili olup Müşteri, Alıcı ile kendi arasındaki söz konusu hususlarda Fintlix'in herhangi bir sorumluluğunun söz konusu olmadığını kabul eder.
- 4.1.5.** Müşteri, Ödeme Hizmet'i için yalnızca hukuken kullanmaya hak ve yetkisi olduğu ödeme hesapları, kredi kartları, banka kartları ve diğer Ödeme Aracı'nı kullanmak suretiyle Ödeme Hesabı'na Fon aktarabilir. Müşteri, hukuka aykırı şekilde kullanılan Ödeme Aracı nedeniyle üçüncü kişilerin Fintlix'e yöneltebileceği talepler nedeniyle Fintlix'in uğrayabileceği tüm zararları, bu zararların kesinleşmesine gerek olmaksızın, üçüncü kişilerden Fintlix'e gelen talebi takiben Fintlix'in Müşteri'ye yapacağı bildirim

üzerine tazmin etmekle ya da (Fintlix tarafından aksi belirtilmediği müddetçe) kesin ve süresiz banka teminat mektubu vasıtasıyla teminat altına almakla yükümlüdür.

- 4.1.6.** Ödeme talimatı dahil olmak üzere Müşteri talimatları, Müşteri'nin Platform'a kullanıcı adı ve şifresi ile girerek veya Ödeme Aracı ile şifre bilgilerini kullanarak işlem talimatı vermesi halinde Fintlix nezdinde geçerli olacaktır. Müşteri, Ödeme İşlemi'nin başlatılması veya gerçekleştirilebilmesi için sunulması gereken bilgilere Platform hesabına erişimi esnasında ve erişim sonrasında işlemin gerçekleştirilmesi anında ulaşabilmekte olup, Fintlix'in talep ettiği bu bilgiler kullanıcının kendisi tarafından girilecektir.
- 4.1.7.** Müşteri, öncelikle Platform için Platform Hesabı açılış talebini Fintlix'e iletecektir. Müşteri'nin talep ettiği Hizmetler'e ilişkin bilgi ve belgelerin Fintlix tarafından belirlenen kanallar (posta, faks, elektronik posta ve çevrimiçi görüntülü görüşme benzeri yöntemler, uygun bulunan merkezi bir yapı veya günün teknolojisine uygun yenilikçi diğer yöntemler) aracılığıyla ibrazı zorunludur. Fintlix, Platform Hesabı açılış sırasında uzaktan kimlik tespiti ile müşteriyi tanıma ilkesi çerçevesinde T.C. kimlik numarası, isim, soy isim, adres bilgisi gibi bilgi ve belgeleri ilgili Mevzuat çerçevesinde Müşteri'den talep edebileceği gibi, sunulan Hizmetler'in niteliğine ve ilgili Mevzuat hükümlerine göre Müşteri'den farklı bilgi ve belge talep etme hakkını saklı tutar. Müşteri, Hizmetler'in sunulması için kendisinden talep edilen bilgi ve belgeleri derhal sağlayacağını, aksi takdirde Hizmetler'den faydalanamayacağını ve tüm sorumluluğun kendisine ait olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.
- 4.1.8.** Müşteri, Fintlix'e sağladığı tüm bilgi ve belgelerin doğru, güncel ve tam olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder. Fintlix, Müşteri'nin sağladığı bilgilerin doğruluğunu ve güncelliğini temin etmek üzere sübjektif ölçüt kapsamında çeşitli doğrulama tedbirleri alabilecektir. Müşteri, verdiği bilgilerin yanlışlığından veya açık, anlaşılır olmamasından, süreli işlemlerde işlemin yapılması gereken süreyi bildirmemesinden veya bu nedenlerle Fintlix'in gerçekleştirdiği işlemlerin hatalı olmasından kaynaklanan her türlü zararın ve sorumluluğunun kendisine ait olacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.
- 4.1.9.** Fintlix'in, yukarıda sayılan bilgi ve belgelerin Müşteri tarafından sağlanması durumunda dahi Müşteri'nin Hizmetler'i kullanma talebini reddetme hakkı saklıdır. Bu durumda Müşteri, Fintlix'ten herhangi zarar ve ziyan talebinde bulunamaz.
- 4.1.10.** Fintlix, işbu Sözleşme kapsamında yararlanacağı Hizmetler için Müşteri'ye özgü bir Kimlik Tanımlayıcı sağlayacak olup Müşteri'nin Platform'a erişim imkanı tanıyan Kimlik Tanımlayıcı'ların teyidini sağlayacak ve giriş yapılacak yöntemleri belirleyecektir. Müşteri, Kimlik Tanımlayıcı aracılığıyla giriş yaptıktan sonra Platform'a erişim sağlayabilecek ve Ödeme İşlemi'nin başlatılması veya gerçekleştirilebilmesi için bu Kimlik Tanımlayıcı'sını kullanacaktır.
- 4.1.11.** Müşteri, Platform Hesabı'na veya Platform Hesabı'nın ilintili olduğu Ödeme Aracı'na ve Hassas Müşteri Verisi'ne üçüncü kişilerin erişmesine hiçbir şekilde izin vermeyecek, bunların güvenliğini sağlamaktan bizzat sorumlu olacaktır. Müşteri ayrıca, Kişisel Güvenlik Bilgileri, Kimlik Bilgileri, Hassas Müşteri Verisi ve bununla sınırlı olmamak kaydıyla Platform Hesabı'na ilişkin kullanıcı adı ve şifresi gibi Hizmetler'in güvenliğini tehlikeye atacak veya objektif ölçüte göre atabilecek bilgileri hiçbir şekilde üçüncü kişilere açıklamayacağını, kullandırmayacağını, bu bilgilerin başkaları tarafından kullanılmasına engel olacak tüm önlemleri alacağını ve bu bilgileri kendisine verilme amacı dışında kullanmayacağını kabul eder. Müşteri, Fintlix'in

herhangi bir kusuru olmaksızın yetkisi olmayan kişiler tarafından gerek Platform Hesabı'nın gerekse kullanıcı adı ve şifrenin kullanıldığını veya Ödeme Aracı'nın kaybolduğunu, çalındığını veya iradesi dışında işlem gerçekleştiğini öğrenmesi halinde derhal Fintlix'i çağrı merkezi veya destek e-posta adresi üzerinden bilgilendireceğini ve Ödeme Aracı'nı kullanıma kapatacağını kabul eder. Müşteri, yukarıda belirtilen yükümlülüklerine aykırı davranması nedeniyle ortaya çıkabilecek zararlardan sorumlu olacağını kabul, beyan ve taahhüt eder. Bu hallerin tespitinin Fintlix tarafından yapılması halinde ise Fintlix, re'sen Ödeme Aracı'nı kullanıma kapatmakla ve Müşteri'yi kapatma gerekçesi ile ilgili olarak yazılı olarak ya da Kalıcı Veri Saklayıcısı ile bilgilendirmekle yükümlüdür. Fintlix, Müşteri'nin Ödeme Aracı'nın kullanıma kapatılma sebebinin ortadan kalktığını kendisine bildirmesi halinde Ödeme Aracı'nı kullanıma açar veya talebi halinde Müşteri'ye yeni bir Ödeme Aracı temin eder. Fintlix, yeni bir Ödeme Aracı temin etmesi halinde yenileme ücreti talep edebilir.

4.1.12. Fintlix, Müşteri'ye ait kişisel verileri ve Hassas Müşteri Verisi'ni Ödeme Kartı Endüstrisi Veri Güvenliği Standardına (PCI DSS-Payment Card Industry Data Security Standard) uygun şekilde saklamakta ve korumaktadır. Müşteri ise Platform, çağrı merkezi, e-mail destek hattı ve sair kanallar üzerinden gerçekleştireceği işlem ve iletişimler dahil her türlü faaliyetlerinde Hassas Müşteri Verisi başta olmak üzere Platform hesabının ve Ödeme Aracı'nın güvenliğini tehlikeye atabilecek hiçbir bilginin paylaşılmamasından sorumludur. Müşteri, Fintlix ile olan iletişimlerinde ve Fintlix'e ait ürünlerin kullanımında işbu Sözleşme hükümlerine, ilgili kanunlara, ahlaka adaba ve dürüstlük ilkelerine uygun davranmayı; bu kapsamda hukuka aykırı, küfür ve hakaret dahil genel ahlaka aykırı, politik görüş yansıtan, müstehcen, ırkçı, ayrımcı, kamu düzenini bozabilecek ya da tehditkâr unsurlar içeren görüşmeler gerçekleştirmemeyi taahhüt eder. Söz konusu taahhüdün yerine getirilmemesi halinde Fintlix, Müşteri'nin hesabını süresiz olarak kapatabilecektir.

4.1.13. Müşteri, Fintlix'in kendi koşul ve kurallarına uygun olarak kampanya, sadakat programı ve sair uygulamalar hayata geçirebileceğini ("Kampanya"), ilgili uygulamalara ilişkin kural ve koşulları peşinen kabul ettiğini, uygulamalar kapsamında kazanılan puanları münhasıran Fintlix'in belirleyeceği Alıcı'lar nezdinde ve Fintlix'in belirleyeceği süreler içerisinde kullanabileceğini kabul eder. Müşteri, Kampanyalar'a ilişkin koşulların Fintlix tarafından Platform'da ve sair mecralarda belirleneceğini bildiğini ve bu koşullara uymak suretiyle Kampanya'lardan faydalanacağını kabul eder; Müşteri'nin ilgili Kampanya koşullarına uymaması halinde Fintlix'in hakları saklıdır. Fintlix'in ilgili puan ve kampanyaları herhangi bir neden olmaksızın iptal etme, yürürlükten kaldırma ve silme hakkı saklıdır.

4.2. Ödeme Emri'ne İlişkin Özel Hükümler

4.2.1. Müşteri, Ödeme İşlemi'ne ilişkin Ödeme Emri'ni ve buna ilişkin onayını Fintlix aracılığıyla Platform, Ödeme Aracı veya Fintlix'in kabul etmesi halinde sair Kalıcı Veri Saklayıcısı üzerinden verileceğini ve Ödeme İşlemi'nin gerçekleştirilmesine onay vermesi ile Ödeme İşlemi'nin yetkilendirilmiş sayılacağını kabul eder. Söz konusu Ödeme İşlemi ile ilgili onay, Ödeme İşlemi'nin gerçekleşmesinden önce veya sonra verilebilir. Müşteri'nin Ödeme İşlemi'ne ilişkin onayı, açık olabileceği gibi zımnen de olabilir. Kararlaştırılan yöntem uygun olarak onaylanmamış Ödeme İşlemi ise yetkilendirilmemiş Ödeme İşlemi olarak değerlendirilir. Fintlix, Ödeme İşlemi'nin türüne ve miktarına bağlı olarak kendi risk politikaları doğrultusunda onay prosedüründe değişiklik yapabilecektir.

- 4.2.2.** Ödeme Emri'nin Fintlix'e ileildiği an, Ödeme Emri'nin alındığı an olarak kabul edilir. Ödeme Emri'nin belirli bir günde başlatılmasına karar verilmesi halinde, kararlaştırılan gün, talimatın alınma tarihi olarak kabul edilir. Kararlaştırılan günün veya Ödeme Emri'nin alındığı günün İş Günü olmaması halinde, Ödeme Emri izleyen ilk İş Günü alınmış sayılır.
- 4.2.3.** Belirli günde gerçekleştirilmesi talimatı ile alınmış Ödeme Emri dışındaki Ödeme Emri, EFT, FAST veya diğer sistemler için gönderim tutarı/saati ve diğer koşullara göre -Fintlix'in subjektif kriterlere göre belirleyeceği- gerçekleştirilebilecek ilk müsait zamanda gerçekleştirilir. İşlem yoğunluğu ve benzeri nedenlerle bekleyen talimatların sırayla yerine getirilmesi gibi durumlarda ilk müsait zaman, söz konusu talimatların işlenebilmesi için gerekli makul süreyi de içerecek şekilde değerlendirilecektir.
- 4.2.4.** Fintlix Ödeme Emri'ni, Ödeme Emri'nin en geç 1 (bir) gün öncesinde verilmesi kaydı ile, Müşteri ile kararlaştırılan ödeme tarihinde gerçekleştirir. Fintlix tarafından ödeme talebinin ileildiği bankalar ve/veya ödeme/elektronik para kuruluşlarının gecikmelerinden kaynaklanan haller saklıdır.
- 4.2.5.** Müşteri, Fintlix'in Alıcı'yı, Ödeme İşlemi'nin tutarını veya herhangi özelliğini değiştirmeye yetkili olmadığını ve bu yönde Fintlix'ten herhangi bir talepte bulunmayacağını kabul eder.
- 4.2.6.** Müşteri, Ödeme İşlemi'ne ilişkin olarak Fintlix'i yetkilendirdikten sonra, söz konusu Ödeme İşlemi'nin gerçekleştirilmesine kadar işlemi geri alabilecektir. Fintlix, Ödeme Emri'nin geri alınması için katlandığı maliyetler için ücret talep etme hakkını saklı tutar. Bu geri almadan kaynaklı olarak Fintlix'in herhangi bir sorumluluğu bulunmamaktadır.
- 4.2.7.** Sözleşme kapsamında Gönderen olarak hareket eden Müşteri'nin talebi üzerine Fintlix tarafından tekil ödeme işlemi başlatılması durumunda, Fintlix, Ödeme İşlemi'ne ilişkin olarak azami tamamlanma süresi ile ödenmesi gereken toplam ücret ve ücretlerin dökümüne ilişkin bilgileri Müşteri'ye sağlar. Tekil ödeme işlemlerinde, Fintlix, Müşteri'nin Gönderen olarak hareket ettiği durumda, Gönderen'in Ödeme Hesabı borçlandırıldıktan hemen sonra, Ödeme Hesabı kullanılmaması durumunda ise Ödeme Emri alındıktan hemen sonra işleme ilişkin aşağıdaki bilgileri de ihtiva eden işlem dekontunu Müşteri'ye iletmekle yükümlüdür:
- (i)** Ödeme İşlemi'ne özgü referans bilgisi ve Alıcı'ya ilişkin bilgi,
 - (ii)** Müşteri'nin Ödeme Hesabı'nın borçlandırıldığı para birimi veya Ödeme Emri'nde belirtilen para birimi cinsinden Ödeme İşlemi tutarı,
 - (iii)** Ödeme İşlemi için Müşteri tarafından ödenecek toplam ücret ve ücretlerin dökümü,
 - (iv)** Varsa Ödeme İşlemi'nde kullanılan döviz kuru bilgisi ve bu döviz kuru kullanılarak hesaplanan Ödeme İşlemi'nin tutarı, hesaplama yöntemine ilişkin bilgiler ve
 - (v)** Ödeme Emri'nin alındığı veya Müşteri'nin hesabının borçlandırıldığı tarihe ilişkin bilgi.
- 4.2.8.** Müşteri'nin Alıcı olarak hareket ettiği durumda ise, Ödeme İşlemi gerçekleştirildikten sonra, Fintlix, işleme ilişkin aşağıdaki bilgileri ihtiva eden işlem dekontunu Alıcı sıfatını haiz Müşteri'ye iletecektir:
- (i)** Ödeme İşlemi'nin gerçekleştirilebilmesi için Müşteri tarafından sunulması gereken bilgi veya bu bilgilere ulaşılmasını sağlayan şifre,

- (ii) Ödeme İşlemi'nin Müşteri'nin Ödeme Hesabı'nın alacaklandırıldığı para birimi cinsinden tutarı,
- (iii) Ödenmesi gereken toplam ücret ve komisyonların dökümü,
- (iv) Varsa Ödeme İşlemi'ne uygulanan döviz kuru veya referans döviz kuru hesaplama yöntemine ilişkin bilgiler ve Ödeme tutarının Müşteri'nin kullanımına sunulduğu tarihe ilişkin bilgi.

4.2.9. Müşteri, 4.2.7 ve madde 4.2.8 kapsamındaki bilgilendirmelerin, bilgilerin değiştirilmeden saklanmasına ve kullanılmasına imkan verecek şekilde, herhangi bir ücrete tabi olmaksızın, Fintlix tarafından belirlenecek yöntemler ile ve ayda en az bir defa olacak şekilde kararlaştırılacak düzenli aralıklarla yapılmasını talep etme hakkına sahiptir.

4.2.10. Fintlix, bir Ödeme Emri'ni yerine getirmeyi reddettiği takdirde, ret gerekçesini ve varsa redde sebep olan hataların ne şekilde düzeltilebileceğini ilgili Mevzuat'ın izin verdiği ölçüde olmak üzere yazılı olarak veya Müşteri'nin işbu Sözleşme'de belirtmiş olduğu GSM numarasından, e-posta adresinden veya alternatif kanallardan (Çağrı Merkezi, internet, mobil vs.) biri vasıtasıyla en kısa zamanda ve her halükarda en geç Ödeme Emri'nin alınmasını izleyen ertesi İş Günü sonuna kadar Müşteri'ye bildirir. Reddin haklı bir sebebe dayanması halinde Fintlix bildirimin yapılacağı kanal ile uyumlu olarak makul bir ücret tahakkuk ettirme hakkına sahiptir.

4.3. Ödemenin Yapılacağı Para Birimi

4.3.1. Fintlix tarafından sunulacak Hizmetler kapsamında gerçekleştirilecek işlemlerde, işlemin her iki tarafının da Türkiye'de yerleşik olduğu ve Türkiye'de bulunan ödeme hizmeti sağlayıcılarını kullandığı ödeme işlemlerinde Türk Lirası kullanılması esastır. Taraflardan birisinin yurt dışında olduğu durumlara ilişkin hususlara dair Fintlix'in ilgili tutarı değiştirme hakkı saklıdır. Fintlix tarafından sunulan Hizmetler, ilgili mevzuat ve teknik altyapının imkan vermesi şartıyla Fintlix'in izin verdiği para birimleri ile gerçekleştirilebilir. Müşteri'lerin Ödeme Hizmeti'ni gerçekleştirmesinde kullandıkları para birimlerine ilişkin, Türk Parası Kıymetini Koruma Hakkında 32 sayılı Karar ve ilgili sair mevzuatta belirlenen düzenlemeler esastır. Hizmetler ile ilgili olarak uygulanacak döviz kuru veya referans döviz kurunu hesaplama yöntemine ilişkin olarak bilgi Fintlix tarafından verilecektir. Referans döviz kurundaki bilgilerin ve değişikliklerin geçerliliğine ilişkin kararları almakla yetkili ve sorumlu olan taraf Fintlix'tir. Referans döviz kurundaki değişiklikler derhal geçerli olacak ve Müşteri lehine olan değişiklikler bildirim yapılmaksızın derhal uygulanacaktır.

4.3.2. Ödeme İşlemi'nin taraflarından birinin yurt dışında bulunduğu ödemenin döviz ile gerçekleştirilmesinin kararlaştırılması durumunda, Ödeme Hesabı'na döviz yatırılması, Mevzuat'tan kaynaklanan zorunluluklar saklı kalmak kaydıyla, yurt içinden yurt dışına gönderilmek üzere yatırılan dövizin en geç ertesi İş Günü sonu itibarıyla, yurt dışından yurt içine gönderilen dövizin ise en geç 1 (bir) ay içerisinde Müşteri'ye ait bir Ödeme Hesabı'nda bulunmaması şartıyla mümkündür.

4.4. Ücretler ve İşlem Limiti

4.4.1. Bu Sözleşme kapsamında sunulan Hizmetler'le ilgili Müşteri'nin Fintlix'e ödemesi gereken ücretlerin dökümü ve işlem limitleri Platform'da yer almaktadır. Müşteri, Platform'da duyurulan ve güncel olan ücretler dökümünün bu Sözleşme'nin eki ve ayrılmaz bir parçası niteliğinde olduğunu ve söz konusu ücretleri bu Sözleşme'nin yürürlükte olduğu süre boyunca ödemeyi kabul eder.

- 4.4.2. Fintlix, kendi Hizmetler'i üzerinden gerçekleştirilecek işlemlere ilişkin olarak limit belirleme hakkını haizdir. Fintlix tarafından bu madde uyarınca belirlenen işlem limitleri, işlem sınıflarına göre İnternet Sitesi'nde "Ürün ve Hizmet Ücretleri" başlığı altında yer almaktadır.
- 4.4.3. Fintlix, Müşteri'nin ek bilgi, daha sık bilgilendirme veya bilgilerin bu Sözleşme'de belirtilenden farklı yöntemlerle iletilmesini talep etmesi halinde bu işlemin maliyeti kadar ücret, masraf veya komisyon talep edebilir.
- 4.4.4. Fintlix'e bildirilen Ödeme Hesabı'nın güncel, açık ve kullanılabilir durumda olması Müşteri'nin sorumluluğundadır. Bildirilen Ödeme Hesabı'nın, Müşteri adına kayıtlı olmaması halinde ise bu hesaba Fintlix tarafından ödeme yapılmayacaktır.
- 4.4.5. Fintlix, Ödeme Emri'nin haklı sebeple reddi durumunda Müşteri'ye yapacağı bildirim, Ödeme Emri'nin geri alınmasının talep edilmesi hali, hatalı Ödeme İşlemi'ne konu Fon'ların geri alınması ve sair durumlar için ücret talep etme hakkını saklı tutar.
- 4.4.6. Fintlix, ürün ve hizmetler ile işlemlerden alınacak ücretleri, masraf ve komisyonları, işlem limitlerini Mevzuat'ta yer alan değişiklik esasına uygun olarak, tek taraflı olarak değiştirebilir.
- 4.4.7. Fintlix işbu Sözleşme kapsamında Müşteri'den olan alacaklarını önceden herhangi bir bildirimde bulunmaksızın Müşteri'ye yapılacak ödemelerden mahsup edebilir; bu mahsup ile Müşteri'ye bildirim yapılmış kabul edilir. Müşteri bu hususta herhangi bir itiraz ve talepte bulunmayacağını peşinen kabul, beyan ve taahhüt eder.
- 4.5. Müşteri'nin Cihazının Taşınması Gereken Teknik Özellikler**
- 4.5.1. Müşteri'nin bu Sözleşme kapsamında Fintlix tarafından sunulan hizmetlerden faydalanabilmesi için Platform'u kullanabileceği teknik yeterliliğe sahip cihazlara sahip olması gerekmektedir.
- 4.5.2. Fintlix, Müşteri deneyimini iyileştirmek için Uygulama'nın güncellenmesini isteyebilir. Uygulama'nın güncellenmesi halinde kullanılan cihazın da bu güncellemelerin yapılmasını mümkün kılacak işletim sistemine izin verecek mahiyette olması gerekmektedir.
- 4.5.3. Müşteri, Platform'u çalıştırmaya teknik olarak yeterli olmayan cihazlar üzerinden Platform Hesabı oluşturamayacağını, oluşturmuş olduğu Platform Hesabı'nı teknik olarak yeterli olmayan cihazlar üzerinden kullanamayacağını bildiğini kabul, beyan ve taahhüt eder.
- 4.5.4. Müşteri'nin Platform'u kullanabilmesi için internete bağlanabilen ve temel internet sitelerinde gezinmeye olanak sağlayan bir internet tarayıcının yüklü olduğu bir masaüstü bilgisayar, dizüstü bilgisayar, tablet, akıllı telefon veya benzeri bir cihaza sahip olması gerekmektedir.
- 4.5.5. Müşteri, Platform'u kullanırken (i) cihazının internet bağlantısının güvenli olmasından, (ii) cihazın güvenliğini sağlayan virüs koruma yazılımlarının kurulmasından ve kullanılmasından, (iii) cihazın üçüncü kişilerin eline geçmesinin engellenmesi ilişkin gerekli tedbirlerin alınmasından sorumludur. Müşteri'nin Platform'a erişim için kullandığı cihazın yetkisiz kişilerce kullanılması veya kontrolünün ele geçirilmesi nedeniyle oluşabilecek hiçbir zarardan Fintlix sorumlu değildir.

4.6. Ödeme İşlemi'nin Gerçekleştirilememesi veya Hatalı Olarak Gerçekleştirilmesi

- 4.6.1.** Müşteri, yetkilendirmediği veya hatalı gerçekleştirilmiş Ödeme İşlemi'ni, öğrendiği tarihten itibaren derhal Fintlix'e yazılı olarak veya uzaktan iletişim aracı ile bildirmekle yükümlüdür.
- 4.6.2.** Bildirimin yapıldığı tarih itibarıyla ilgili işlem bedeli Alıcı veya Alıcı'nın ödeme hizmeti sağlayıcısına aktarılmış ise, Fintlix ilgili tutarların Alıcı veya Alıcı'nın ödeme hizmeti sağlayıcısından iadesini talep ederek iadenin gerçekleşmesi durumunda bu tutarları Müşteri'ye aktarır.
- 4.6.3.** Hatalı Ödeme İşlemi'ne konu olan Fon'ların geri alınması için Fintlix'in katlandığı maliyetlerle orantılı makul bir ücreti Müşteri'den talep etme hakkı saklıdır.
- 4.6.4.** Müşteri, yetkilendirmediği veya hatalı gerçekleştirilmiş Ödeme İşlemi'ni, öğrendiği tarihten itibaren Fintlix'e bildirmek ve Mevzuat'ta öngörülen haller saklı kalmak kaydıyla, düzeltme talebinde bulunmakla yükümlüdür. Düzeltme talebi, tüketici olan Müşteri'ler için her halükarda Ödeme İşlemi'nin gerçekleştirilmesinden itibaren 13 (on üç) ayı, tüketici olmayan Müşteriler için ise her halükarda Ödeme İşlemi'nin gerçekleştirilmesinden itibaren 6 (altı) ayı aşamaz. İşlemin, yetkilendirilmeden veya hatalı gerçekleştirildiğinin tespiti halinde Fintlix, söz konusu işleme ilişkin hatalı tutarı derhal Müşteri'ye iade eder veya Müşteri'nin hesabını eski duruma getirir.
- 4.6.5.** Fintlix tarafından Ödeme İşlemi'nde Mevzuat kapsamında Müşteri'ye sağlanması gereken tüm bilgilerin sağlanmamış olması halinde, Müşteri yukarıdaki sürelerle bağlı olmaksızın her zaman düzeltme talep edebilir.
- 4.6.6.** Ödeme Aracı'nın ve/veya şifre bilgilerinin kaybolması, çalınması veya irade dışında kullanılması ve/veya Müşteri güvenlik bilgilerinin gereği gibi muhafaza edilmemesi nedeniyle Ödeme Aracı'nın başkaları tarafından kullanılması halinde Müşteri, yetkisiz veya hileli kullanıma ilişkin Fintlix'e yaptığı bildirimden önceki 24 (yirmi dört) saat içerisinde gerçekleşen yetkilendirmediği ödeme işlemlerinden doğan 150 (yüz elli) Türk Lirası'na kadar olan kısımdan sorumludur. Müşteri, yaptığı bildirimden sonra gerçekleşen yetkilendirmediği Ödeme İşlem'inden sorumlu olmayacaktır.
- 4.6.7.** Müşteri'nin Platform'u hileli kullanması ve Sözleşme kapsamındaki maddedeki yükümlülüklerini kusuruyla yerine getirmemesi hallerinde Müşteri, Fintlix'e karşı herhangi bir süre ve ücret ile sınırlı olmaksızın, bu sebepten kaynaklanan zararların tamamından sorumludur.
- 4.6.8.** Alıcı, Alıcı'nın Ödeme Hizmeti Sağlayıcısı veya Fintlix, yetkisiz işlemin varlığına ilişkin haklı bir kanaati oluşursa Müşteri'nin yetkilendirmelerini inceleyerek hileli işlem şüphesi halinde ödemeyi kabul etmeyebilecektir. Müşteri'nin bu durumda herhangi bir talep hakkı söz konusu olmayacaktır.
- 4.6.9.** Hatalı ve yetkisiz işlem sebebiyle Alıcı ve/veya Alıcı'nın ödeme hizmeti sağlayıcısından bedelin geri alınması halinde Fintlix'in işleminden doğan zararına ilişkin tutar, herhangi bir izne ve bildirim gereksiz olarak geri alınan bedelden mahsup edilebilecektir.
- 4.6.10.** Fintlix, bu madde kapsamında sorumlu olup olmadığına bakılmaksızın, talep edilmesi halinde işlemin gerçekleştirilmemesinin veya hatalı gerçekleştirilmesinin nedenlerini tespit etmek için gerekli çalışmaları yapar ve ulaştığı sonuçları Müşteri'ye bildirir. Bu işlem için Müşteri'den ücret talep edilmez.

- 4.6.11.** Müşteri'nin Ödeme İşlemi kapsamında Fon'u kredi kartı ile ödemesi halinde, bu Fon'u geri çekmek isterse ilgili Fon ancak aynı kredi kartı hesabına iletilerek çekilebilecektir. Geri ödemedenden önce Müşteri'nin kredi kartının iptal edilmiş olduğu durumda, Fon'un geri ödenmesi Fon yatıran Müşteri adına açılmış bir Ödeme Hesabı'na da yapılabilecektir. Müşteri, kendisi adına açılmış bir Ödeme Hesabı'na ödeme yapılması halinde, Fintlix tarafından ek bilgi ve belgeler talep edilebileceğini ve ek süreçler uygulanabileceğini kabul eder.
- 4.6.12.** İlgili Ödeme İşlemi'nin gerçekleştirildiği tarihten itibaren 2 (iki) ay içinde yapılmak şartıyla Müşteri, Alıcı tarafından yetkilendirilmiş veya Alıcı aracılığıyla başlatılan Ödeme İşlemi'nde yetkilendirme sırasında Ödeme İşlemi'ne ilişkin tutarın tam olarak belirtilmemesi ve gerçekleşen Ödeme İşlemi tutarının, harcama geçmişi, sözleşme şartları ve ilgili diğer hususlar dikkate alınarak öngörülen tutarı aşması halinde, ilgili mal veya hizmetin tüketilmemiş olması kaydı ile gerçekleşen Ödeme İşlemi tutarı kadar geri ödeme yapılmasını talep edebilir. Ancak, Ödeme İşlemi'ne ilişkin onayın doğrudan Fintlix'e verilmesi veya ödemenin gerçekleştirilmesi gereken tarihten en az 1 (bir) ay önce Müşteri'ye bildirimde bulunulması hallerinde, Müşteri ilgili Ödeme İşlemi için herhangi bir geri ödeme talep edemez. Fintlix, Müşteri'den talebine ilişkin gerçeğe dayalı kanıtlar sunmasını isteyebilir. İşbu madde uyarınca geri ödeme talebinde bulunulabilen hallerde Fintlix 10 (on) İş Günü içerisinde ödemeyi yapacak veya ret kararını gerekçeleri ile birlikte, Müşteri'nin başvurabileceği hukuki yolları da göstererek Müşteri'ye bildirecektir.
- 4.6.13.** Ödeme İşlemi'nin, Sözleşme'de yer alan referans döviz kuruna uygun olarak gerçekleştirilmesi kaydıyla, Müşteri, işbu Sözleşme'nin bu maddedeki koşulların oluştuğu iddiasını döviz kurundan kaynaklanan nedenlere dayandıramaz.

4.7. Platform Hesabı'nın Kapatılması

- 4.7.1.** Müşteri, Platform'da yer alan talimatları uygulayarak Platform Hesabı'nı dilediğinde kapatabilir. Platform Hesabı kapatıldığında Mevzuat uyarınca aksi öngörülmedikçe bekleyen işlemler iptal edilir. Platform Hesabı'nın kapanması bu Sözleşme'nin feshedildiği anlamına gelir.

5. TARAFLAR'IN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ

- 5.1.** Müşteri; Fintlix tarafından sunulan Hizmetler'e ilişkin olarak işbu Sözleşme'yi kabul etmeye ehil olduğunu, gerçek kişi ise işbu Sözleşme'nin kabul tarihi itibarıyla ergin olduğunu, kendi adına ve hesabına hareket ettiğini, başkası hesabına hareket etmesi ve/veya Fintlix nezdindeki hesabını üçüncü kişiye devretmesi ile kimlik, iletişim ve diğer kimlik tespitine konu bilgilerinin değişmesi halinde bu durumları, 5549 Sayılı Suç Gelirlerinin Aklanmasının Önlenmesi Hakkında Kanun dâhil olmak üzere ilgili Mevzuat'a uygun olarak Fintlix'in gösterdiği kanallardan Fintlix'e yazılı olarak bildireceğini, Fintlix'in bu bildirime istinaden, kimlik tespit ve/veya bilgi temini talebinde bulunabileceğini ve bu kapsamda Fintlix tarafından talep edilen işlemleri gerçekleştireceğini, bu Sözleşme kapsamındaki Hizmetler'i Mevzuat ile belirlenen sınırlar dâhilinde kullanacağını kabul eder. Aksi halde Fintlix, Müşteri nezdinde gerçekleşen yetkisiz, hatalı işlemler, üçüncü kişilerin haksız, hukuka aykırı kullanımı gibi işlemler dâhil hiçbir işlemde sorumlu tutulamayacak ve yukarıda sayılı hususlar dâhil olmak üzere bu maddenin ihlali halinde Sözleşme'yi tazminatsız ve tek taraflı olarak feshetme, Platform Hesabı'nı ve/veya Hizmetler'i geçici ya da sürekli olarak askıya alma ve/veya kapatma hakkına sahip olacaktır.

- 5.2. Ergin olmayan Müşteri'lerin Hizmetler'den faydalanabilmesi için yasal temsilcileri tarafından Fintlix'in belirlediği yöntemler kullanılmak suretiyle onay verilmiş olması şarttır. Ergin olmayan Müşteri'lerin Elektronik Para hesapları yasal temsilcileri tarafından takip edilebilir.
- 5.3. Müşteri, Fintlix tarafından sunulan Hizmetler'i yasalara veya ahlaka aykırı amaçlarla, doğrudan veya dolaylı olarak yasalara veya ahlaka aykırı olan mal veya hizmetlerin temini amacıyla kullanamaz.
- 5.4. Fintlix, Mevzuat'a uygun şekilde kapsam ve kurallarını kendi belirleyeceği iç kontrol ve uyum faaliyetleri kapsamında;
- (i) Müşteri'nin Platform Hesabı açılışı sırasında veya sonrasında sunduğu kimlik bilgilerinin ve iletişim bilgilerinin doğruluğunu,
 - (ii) Müşteri'nin başkası hesabına hareket edip etmediğini,
 - (iii) Hizmetler'i kullanması için kendisine verilen her türlü şifre ve erişim yetkisini bir menfaat karşılığı üçüncü kişilere verip vermediğini,
 - (iv) Ödeme Hesabı'na hileli veya yetkisiz erişim sağlanıp sağlanmadığını veya hileli veya yetkisiz bir şekilde Ödeme İşlemi başlatılmaya çalışılıp çalışılmadığını
- denetleyebilir.
- 5.5. Müşteri, işbu Sözleşme ile Mevzuat'a aykırı hareket etmesi nedeniyle her türlü doğrudan ve dolaylı zararlar ile Banka tarafından uygulanabilecek yaptırımlar dâhil olmak üzere Fintlix'in mahkûm edileceği ve/veya maruz kalacağı her türlü ceza, masraf ve tazminat ve sair mali yükümlülükleri Fintlix'in ilk yazılı talebini takip eden 10 (on) gün içinde karşılayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.
- 5.6. Müşteri, Sözleşme'nin kurulmasından itibaren 14 (on dört) gün içinde herhangi bir gerekçe göstermeden ve cezai şart ödemedi Söleşme'den cayma hakkına sahiptir. Müşteri, cayma hakkını kullanmak istediğini belirtilen süre içinde çağrı merkezi yoluyla Fintlix'e iletmesi gereklidir.
- 5.7. İşbu Sözleşme kapsamındaki Hizmetler'in ayıplı sunulması halinde Müşteri, Ödeme Hizmeti'nin yeniden görülmesi, Ödeme Hizmeti sonucu ortaya çıkan ayıbın giderilmesi, ayıp oranında indirim talep etme veya Sözleşme'den dönme haklarından birini kullanmakta serbesttir.
- 5.8. Fintlix, Ödeme İşlemi'nin Ödeme Emri'ne uygun olarak gerçekleştirilmesinden Müşteri'ye karşı sorumludur. Fintlix, Alıcı'nın bankası veya ödeme hizmeti sağlayıcısının işlemlerinden hiçbir şekilde sorumlu değildir.

6. ELEKTRONİK PARA'YA İLİŞKİN ÖZEL HÜKÜMLER

Müşteri'nin Gönderen Olduğu Durumlarda Uygulanacak Hükümler;

- 6.1. Fintlix, Müşteri tarafından iletilen Fon kadar Elektronik Para'yı ihraç ederek Müşteri'ye sunacaktır. Fintlix, Elektronik Para karşılığında aldığı Fon'un tutarını gösteren dekontu elektronik ortamda Müşteri'ye iletacaktır.
- 6.2. Aksi Müşteri tarafından yazılı olarak belirtilmedikçe Elektronik Para'nın hak sahibi, Ödeme Aracı'nın yasal sahibi olarak kabul edilir. Aksi durumlarda Müşteri'nin Fintlix'e yazılı olarak bilgi vermesi gerekecektir ve Fintlix Müşteri Kimlik Doğrulama

prosedürü kapsamında gerekli kimlik tespiti ve bilgi temininin tamamlanmasını talep edebilecektir.

- 6.3. Müşteri, Platform vasıtasıyla Elektronik Para'nın kısmen veya tamamen Fon'a çevrilmesi talebinde bulunabilecektir. Fintlix, mevzuatta aksi yönde bir hak veya yükümlülüğü bulunmadığı sürece, Müşteri'nin bu talebi üzerine IBAN numarası dahil tüm bilgilerin Fintlix'e eksiksiz olarak iletilmesini ve gerekli olması durumunda yasal yükümlülüklerin yerine getirilmesini takiben en geç 1 (bir) İş Günü içerisinde Elektronik Para karşılığı kadar Fon'un Müşteri tarafından iletilen IBAN numaralı hesaba aktarımına ilişkin işlemleri gerçekleştirecektir.
- 6.4. Fona çevirme işlemlerinde, iade yapılacak IBAN bilgisinin Müşteri hesabı sahibine ait olması şartı aranacaktır. Müşteri, bu durumda Platform'da belirtilen tutarda bir Fon'a çevirme ücretinin kendisine iletilecek toplam bedelden mahsup edileceğini kabul eder. Müşteri tarafından iadesi talep edilen tutarın ve/veya aylık bakiye ve/veya kullanım tutarının yürürlükteki mevzuat ile öngörülen limitlerin üzerinde olması halinde, Kimlik Doğrulama ve tespiti yaptırması gerekeceğini, aksi halde bu tespit tamamlanana kadar kendisine bir iade yapılmasının söz konusu olmayacağını kabul eder.
- 6.5. Aktivasyon işlemi yapılmayan Elektronik Para ürünlerinin kaybolması, çalınması veya üçüncü kişilerce ele geçirilmesinden kaynaklı sorumluluk münhasıran mülkiyeti elinde bulunduran kişiye aittir ve Fintlix'in bu durumdaki kayıp ve zarardan herhangi bir sorumluluğu bulunmamaktadır. Aktivasyon işlemi esnasında Fintlix, Müşteri'den TCKN, ad, soyad ve bunlarla sınırlı olmaksızın belirleyeceği ve/veya mevzuatın zorunlu tuttuğu kimlik tespitine ilişkin bilgileri talep edebilir ve bu bilgilerin verilmemesi halinde aktivasyon işlemini tamamlayabilir. Elektronik Para, aktivasyon yapılmaksızın paraya çevrilemez, iade edilemez, değiştirilemez.

Müşteri'nin Alıcı Olduğu Durumlarda Uygulanacak Hükümler;

- 6.6. Müşteri, Fintlix'in Gönderenler'den aldığı tutarlara eşit miktarlarda Elektronik Para ihraç edebileceğini, Müşteri tarafından gerçekleştirilecek mal ve/veya hizmet alımlarında bu Elektronik Para'nın kullanılabileceğini, Elektronik Para kullanılan hallerde Fintlix'in Elektronik Para üzerinden yapacağı komisyon, ödeme ve sair kesintilerden geriye kalan Elektronik Para'nın Müşteri'nin Fintlix nezdindeki Ödeme Hesabı'na aktarılacağını kabul ve beyan eder.
- 6.7. Müşteri, Fintlix nezdinde tutulan Ödeme Hesabı'na aktarılacak Elektronik Para'nın herhangi bir zamanda kısmen veya tamamen Türk Lirası olarak Fon'a çevrilmesi için Platform üzerinden talepte bulunabilecektir. Platform üzerinden gönderilmeyen talepler geçersiz olacaktır. Fintlix mevzuat uyarınca aksi yönde bir yükümlülüğü olmaması halinde Elektronik Para'yı ilgili talebi almasını takiben en geç 1 (bir) İş Günü süre içerisinde Türk Lirası olarak Fon'a çevirerek Müşteri'nin Ödeme Hizmeti Sağlayıcı nezdindeki Ödeme Hesabı'na gönderir.
- 6.8. Elektronik Para kullanılarak gerçekleştirilen Ödeme İşlemi'ne ilişkin olarak işbu Sözleşme kapsamında Ödeme Hesabı'nı eski durumuna getirmek üzere Müşteri'ye yapılacak geri ödeme veya iadeler, Elektronik Para cinsinden yapılacaktır.

7. SÖZLEŞME’NİN UZAKTAN İLETİŞİM ARAÇLARIYLA KURULMASI

- 7.1. İşbu Sözleşme’nin Uzaktan İletişim Aracı ile kurulması halinde, diğer hükümlerine ek olarak aşağıdaki düzenlemeler geçerli olacaktır. Sözleşme’yi Uzaktan İletişim Aracı ile akdetme yetkisi – Müşteri’nin onay vermesi koşuluyla- Fintlix’e aittir; Sözleşme, Fintlix’in onayıyla tamam olur.
- 7.2. İşbu Sözleşme, Platform, telefon, elektronik posta mesajı dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere Müşteri ile Fintlix fiziksel olarak karşı karşıya gelmeksizin sözleşme kurulmasına imkân veren her türlü Uzaktan İletişim Aracı ile kurulabilecektir.
- 7.3. Müşteri, Fintlix’e ileteceği bilgi ve belgelerin Fintlix tarafından, posta, elektronik posta ve çevrim içi görüntülü görüşme benzeri yöntemler, Banka tarafından uygun bulunan merkezi bir yapı veya günün teknolojisine uygun yenilikçi diğer yöntemler ile temin edilebileceğini, kendisinin ilgili yükümlülüklerini bu yöntemlere uygun olarak yerine getireceğini kabul eder.
- 7.4. Müşteri’nin kullandığı Uzaktan İletişim Aracı’nın kullanımına ilişkin ve kullanımı esnasında herhangi bir eksiklik veya aksaklık yaşanması münhasıran Müşteri’nin sorumluluğundadır. Müşteri, Uzaktan İletişim Aracı’nın kullanımı sırasında karşılaştığı aksaklıklarla ilgili Fintlix’i çağrı merkezi veya elektronik posta aracılığıyla bilgilendirmesi halinde Fintlix kendisinden kaynaklanan bir problem olması halinde aksaklığın giderilmesi için hafif kusur halinde herhangi bir tazminat sorumluluğu söz konusu olmaksızın makul çabayı gösterecektir.
- 7.5. Fintlix, Uzaktan İletişim Aracı kapsamında elde edilen bilgi, belge ve kayıtları, 6698 Sayılı Kanun uyarınca işleme amacı sona erene kadar veya ilgili mevzuatta farklı bir düzenleme yer almadığı sürece asgari olarak 10 (on) yıl süreyle, saklayacaktır. 5549 Sayılı Suç Gelirlerinin Aklanmasının Önlenmesi Hakkında Kanun ve ikincil düzenlemelerinden kaynaklanan saklama yükümlülükleri bakidir.
- 7.6. Fintlix, işbu Sözleşme’nin Uzaktan İletişim Aracı ile kurulması öncesinde ilgili Mevzuat uyarınca Müşteri özelinde Ödeme İşlem’inin türü, niteliği, varsa doğuracağı finansal ve finansal olmayan etkilerin büyüklüğü, azami işlem tutarı ve Müşteri’nin güvenilirliğini göz önünde bulundurarak bir risk değerlendirmesi yapacaktır. Fintlix elde edeceği risk değerlendirme sonucuna göre işbu Sözleşme’nin tarafların eş zamanlı fiziksel varlığında kurulmasına tek başına karar vermeye yetkilidir. Dolayısıyla, Fintlix, Müşteri ile mutlaka bir sözleşmesel ilişki kuracağı garantisini vermez.
- 7.7. Müşteri, Sözleşme’nin Uzaktan İletişim Aracı ile akdedilmiş olması ile bağlantılı olarak Fintlix’in kendisine ilave güvenlik ve kontrol yöntemleri uygulamaya yetkili olduğunu kabul eder.

8. SÖZLEŞME’NİN SÜRESİ VE FESHİ

- 8.1. Bu Sözleşme Müşteri’nin Fintlix nezdinde Platform’a kayıt için gerekli adımları tamamlayarak hesap açma onayını Platform aracılığıyla ilettiği anda, anonim hesap açıldığı durumda Sözleşme’nin onaylandığı tarihte veya sözleşmenin imzalandığı tarihte yürürlüğe girecek olup, bu maddede altında belirtilen şekillerde feshedilmediği sürece yürürlükte kalacaktır.

- 8.2. Fintlix'in, Mevzuat'tan kaynaklanan yükümlölükleri ve bu Sözleşme'de düzenlenen özel ve/veya derhal fesih halleri çerçevesinde Sözleşme'yi feshetmesinin gerektiği durumlar saklı kalmak kaydıyla, Taraflar herhangi bir zamanda en az 1 (bir) ay öncesinde yapacağı yazılı bildirimle Sözleşme'yi bekleyen işler için doğmuş olan talep hakları ile bu işlerden doğabilecek tazminatlar hariç, herhangi bir tazminat ödemeksizin feshedebilecektir. Müşteri, Sözleşme'nin imza tarihinden itibaren 1 (bir) yıl süre geçmeksizin işbu Sözleşme'yi feshetmesi halinde, Fintlix tarafından katlanılan ve doğrudan Müşteri ile ilişkilendirilebilen maliyet ile orantılı olarak belirlenen, Platform üzerinde belirtilen fesih ücretini ödeyecektir.
- 8.3. Fintlix, Müşteri'nin Sözleşme'yi sona erdirmesine yönelik fesih talebini aldıktan sonra Müşteri'nin Sözleşme'de yer alan yükümlölüklerini yerine getirmiş olması kaydıyla, mümkün olan en kısa süre içerisinde fesih işleminin gereklerini yerine getirecektir.
- 8.4. Taraflar, karşılıklı yazılı mutabakatları ile Sözleşme'yi her zaman feshedebilirler.
- 8.5. Fintlix'in, Kanun kapsamındaki faaliyet izninin herhangi bir nedenle sonlanması halinde, Fintlix herhangi bir tazminat yükümlölüğü altında kalmaksızın Müşteri'ye yapacağı tek taraflı bildirimle istinaden Sözleşme'yi feshedilebilecektir.
- 8.6. Fintlix'in, Sözleşme kapsamında Müşteri'ye sunduğu Hizmetler'in veya Platform'un Müşteri tarafından Mevzuat'a aykırı, usulsüz, hileli veya yetkisiz kullanımına ilişkin makul bir şüphesinin olması halinde sunulan Hizmetler'i askıya alabilir, Platform Hesabı'nı geçici veya süresiz olarak kullanıma kapatabilir. Bu durumda Fintlix, Mevzuat'ta bilgi verilmesini önleyen bir hükmün bulunması veya güvenliği tehdit edici nedenlerin varlığı halleri hariç olmak üzere, Mevzuat'a uygun olarak Müşteri'yi bilgilendirecek ve askıya alınma sebebi ortadan kalktığında Hizmetler'i yeniden Müşteri'nin kullanımına sunacaktır.
- 8.7. Fintlix ayrıca Müşteri'nin bu Sözleşme'ye aykırı hareket etmesi durumunda da aykırılık giderilene kadar Hizmetler'i askıya alabilecektir.
- 8.8. Müşteri'nin Fintlix tarafından sunulan Hizmetler'i 6493 sayılı Kanun, 5549 sayılı Kanun dahil fakat sınırlı olmaksızın Mevzuat'a, yasalara veya ahlaka aykırı amaçlarla kullandığının veya yasalara veya ahlaka aykırı mal veya hizmet temin ettiğinin ve/veya yapılan işlemlerin yapılan işlemin uluslararası düzenlemelere veya Fintlix ve iş ortaklarının tabi olduğu herhangi bir düzenleme ve sözleşmesel ilişkiye aykırı olduğunun tespit edilmesi halinde veya Fintlix'in Mevzuat'tan kaynaklanan yükümlölükleri çerçevesinde işbu Sözleşme Fintlix tarafından herhangi bir gerekçe gösterilmeksizin derhal herhangi bir tazminat ödenmeksizin feshedilebilecektir. Gerekçesiz, tazminatsız ve derhal fesih hakkı, işbu Sözleşme'nin 8.6 ve 8.7 hükümlerine aykırılık durumunda da Fintlix tarafından tek taraflı olarak kullanılabilir.

9. GİZLİLİK VE KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI

- 9.1. Taraflar, bu Sözleşme çerçevesinde herhangi bir şekilde diğer Taraf'tan temin edeceği tüm bilgileri devamlı olarak gizli tutacağını, saklayacağını, sözleşmede belirtilenden başka bir amaç için kullanmayacağını ve bu bilgileri Gizli Bilgiler olarak değerlendirerek ilgili Taraf'ın yazılı rızası olmaksızın üçüncü şahıslarla (yasal zorunluluklar dışında) paylaşmayacağını beyan ve taahhüt etmektedir. Aksi halde, ilgili Taraf'ın tüm maddi ve manevi tazminat hakları saklıdır. Gizlilik hükmü sözleşmeden bağımsız bir taahhüt olup, bu Sözleşme'nin herhangi bir nedenle hitamından sonra da yürürlükte kalacaktır.

- 9.2.** 9.1. maddede yer alan kısıtlamalar, aşağıdaki bilgiler için geçerli olmayacaktır: (a) Gizli Bilgi'yi öğrenen Taraf'ın zaten bildiği bilgiler; (b) Gizli Bilgi'yi öğrenen Taraf'ın herhangi bir hareketi veya kusuru olmaksızın herkese açık hale gelen bilgiler; (c) Gizli Bilgi'yi öğrenen Taraf'ın herhangi bir ifşa veya kullanım kısıtlaması olmaksızın üçüncü taraflardan aldığı bilgiler veya (d) Gizli Bilgi'yi öğrenen Taraf'ın, Gizli Bilgiler'e başvurmaksızın bağımsız bir biçimde geliştirdiği bilgiler. Gizli Bilgiler'in bir mahkeme kararı, devlet makamı, yasal gereklilik veya benzer bir açıklama yükümlülüğü kapsamında açıklanması gerekmesi halinde, bu gerekliliğe tabi olan Taraf, bu gerekliliğin doğduğundan veya doğabileceğinden haberdar olur olmaz derhal Gizli Bilgi'yi ifşa eden Tarafa yazılı olarak bildirimde bulunacak, bu ifşadan kaçınmak için makul çabayı gösterecek ve gerekirse ifşa edilmiş olan Gizli Bilgiler ile ilgili olarak gizlilik işlemi ve koruması sağlamaya çalışacaktır. Taraflar'ın bu Sözleşme uyarınca ifşa edilen bilgilerin gizliliğini korumakla ilgili karşılıklı yükümlülükleri, bu Sözleşme'nin sona ermesinden veya feshedilmesinden sonra veya söz konusu bilgiler Gizli Bilgi'yi öğrenen Taraf'ın herhangi bir kusuru olmadan herkese açık hale gelene kadar devam edecektir.
- 9.3.** Müşteri, Fintlix'e ait işyeri, ofis veya Fintlix'in temsilcilerinde doldurmuş olduğu sair formlar, elektronik olarak doldurduğu iletişim formları, bu Sözleşme dâhil olmak üzere çevrimiçi kanallar üzerinden Fintlix ile yapmış olduğu yazılı veya sözlü iletişim, elektronik posta sistemi üzerinden Fintlix'e göndermiş olduğu elektronik posta, faks veya mektup gibi araçlar ile her türlü bilgi ve belgeler, telefon kanalı üzerinden veya doğrudan Fintlix ile yapmış olduğu görüşmelerde paylaştığı bilgi ve belgeler ve sair her türlü yolla sözlü, yazılı veya elektronik olarak paylaştığı kişisel veriler dâhil olmak üzere Fintlix'e aktarmış olduğu tüm kişisel verilerinin doğru ve gerçeğe uygun olduğunu taahhüt etmektedir. Fintlix, bu verileri, kişisel verilerin korunmasına ilişkin mevzuat gereğince hukuka uygun, doğru, güncel ve kanunlarda belirlenen ya da işlendikleri amaç için gerekli olan süreyle sınırlı olarak işleyeceğini kabul beyan ve taahhüt eder.
- 9.4.** Bu Sözleşme'nin feshedilmesinin ardından Taraflar'dan her biri, 10 (on) gün içerisinde diğer Taraf'ın tüm Gizli Bilgiler'ini ve bu Gizli Bilgiler'i içeren tüm belgeleri ya da ortamları ve bunların tüm kopyalarını ve dökümlerini diğer Tarafa iade edecek veya söz konusu Gizli Bilgiler'in imha edildiğini belgeleyecektir. Yukarıdaki yükümlülük; geçerli yasalara, kurallara veya düzenlemelere uygunluk açısından Taraflar'dan birinin saklaması gereken Gizli Bilgiler için geçerli olmayacaktır.
- 9.5.** Müşteri, Fintlix tarafından kişisel verilerin korunmasına ilişkin mevzuat kapsamında hazırlanan aydınlatma ve açık rıza metinleri ile gizlilik politikasına Platform üzerinden ulaşabilecektir.
- 9.6.** Her bir Taraf; bu Sözleşme süresince paylaşılan kişisel verilerin düzeltilmesi veya imha edilmesine ilişkin diğer Taraf'ın yazılı taleplerini mevzuata uygun olduğu sürece en yakın sürede yerine getirecektir.
- 9.7.** Fintlix'in Müşteri ile paylaştığı kişisel verilere ilişkin olarak Müşteri, (i) bu verilerin üçüncü taraflarca hukuka aykırı şekilde ele geçirilmesi veya bu verilere erişilmesi ya da (ii) kişisel verilerin korunması mevzuatı kapsamında veri ihlali olarak değerlendirilebilecek herhangi bir olayın varlığı halinde derhal Fintlix'i bilgilendirecektir. Müşteri, söz konusu ihlallere ilişkin tüm mevcut bilgileri ve belgeleri Fintlix'e sağlamakla ve kişisel verilerin korunması mevzuatı kapsamında gerekli olabilecek bildirim ve süreçlere ilişkin Fintlix'e destek olmakla yükümlüdür.

- 9.8.** Müşteri'nin kişisel verilerin korunması mevzuatı kapsamındaki yükümlülüklerini ihlal etmesi veya yerine getirmemesi dolayısıyla Fintlix'in hukuki, idari veya cezai bir yaptırıma uğraması halinde, Müşteri, Fintlix'in zararını ilk talepte ve tamamen karşılayacaktır.
- 9.9.** Müşteri'nin bu madde hükümlerine aykırı hareket etmesi, diğer ihlal hallerinden doğacak haklara hanel getirmemek üzere, Fintlix bakımından Sözleşme'nin haklı nedene dayalı olarak tazminatsız ve derhal feshi sebebi teşkil eder.

10. UYUŞMAZLIKLARIN ÇÖZÜMÜ

- 10.1.** Bu Sözleşme'den kaynaklanan uyuşmazlıkların çözümünde Türk hukuku uygulanacak ve İstanbul Anadolu (Kartal) Mahkemeleri ve İcra Müdürlükleri münhasıran yetkili olacaktır.
- 10.2.** Tüketiciler, ihtilaf halinde yetkili tüketici hakem heyetleri ve tüketici mahkemelerine başvurma hakkına sahiptir.
- 10.3.** Bireysel müşteriler, bu Sözleşme kapsamında Fintlix ile aralarında doğabilecek uyuşmazlıkların çözüme kavuşturulması amacıyla 6502 sayılı Kanun hükümleri ve diğer kanunlarla tanınmış müracaat hakları saklı kalmak kaydıyla, TÖDEB Hakem Heyetlerine ücretsiz şekilde başvurma hakkına sahiptir.
- 10.4.** TÖDEB Hakem Heyeti'ne başvurmak için aşağıdaki hususların gerçekleşmiş olması gerekmektedir:
- (i)** Bireysel nitelik taşıyan gerçek kişi Müşteri işlemlerinden kaynaklanan bir uyuşmazlığın söz konusu olması,
 - (ii)** Müşteri'nin tüzel kişi olmaması;
 - (iii)** Müşteri'nin uyuşmazlığa konu işlem veya eylemin gerçekleştiği tarihten itibaren en geç iki yıl içerisinde Fintlix'e yazılı olarak uyuşmazlıkla ilgili başvuru yapılmış olması ve başvuru tarihinden itibaren 20 (yirmi) gün içerisinde Fintlix tarafından başvuruya cevap verilmemiş olması halinde cevap verilmesi gereken söz konusu sürenin 20 (yirmi) gün bitiminden itibaren veya Fintlix tarafından verilen cevabın yeterli bulunmaması halinde ise cevabın verildiği tarihten itibaren 60 (altmış) gün içinde TÖDEB Hakem Heyeti başvuru formunu uyuşmazlığa ilişkin bilgileri içerecek şekilde ve gerekli belgeler yüklenerek doldurulması ve www.todeb.org.tr web sitesi üzerinden heyete başvuruda bulunulması gerekmektedir.
 - (iv)** TÖDEB Hakem Heyeti başvuru formuna www.todeb.org.tr adresinde ulaşılacaktır.
- 10.5.** Müşteri'nin Fintlix ile arasındaki uyuşmazlıklar için aşağıda belirtilen konular kapsamında TÖDEB Hakem Heyeti'ne başvuruda bulunamaz:
- (i)** Başvuruya konu işlem veya eylemin gerçekleştiği tarihten itibaren iki yıl içinde TÖDEB Hakem Heyeti'ne iletilmek üzere TÖDEB'e ulaşmayan başvurular,
 - (ii)** Yargıya veya Tüketici Hakem Heyetine intikal etmiş başvurular,
 - (iii)** Fintlix'in personel hakkındaki başvurular veya sunduğu ürün ve hizmetler hakkında genel mahiyet taşıyan başvurular,

- (iv) Fintlix tarafından henüz gerçekleştirilmemiş işlemlerle ilgili uyumsuzluklar,
- (v) Fintlix hakkında iflas veya tasfiyesine karar verilmiş olması durumunda Fintlix aldığı kararlarla ilgili olanlar,
- (vi) Daha önce TÖDEB Hakem Heyeti tarafından incelenmiş karara bağlanmış veya kesinleşmiş mahkeme ya da Tüketici Hakem Heyeti kararına konu olanlar,
- (vii) Başvuru sahibinin itiraz hakkı saklı kalmak kaydıyla, Fintlix ile Müşteri arasında çözüme kavuşturulmuş başvurular,
- (viii) Ödeme Hizmeti ve Elektronik Para ihracı faaliyetleri dışında kalan başvurular,
- (ix) Adli yargı yerinin görev alanı içinde olan talep konuları,
- (x) Kanunlarda suç olarak öngörülen fiiller.

10.6. Müşteri'nin işbu Sözleşme kapsamındaki Hizmetler'i mesleki ve ticari amaçlarla satın aldığı hallerde, Müşteri Sözleşme'yi onaylamış olsa dahi işbu Sözleşme'nin tüketicilere ilişkin hükümleri Müşteri'ye uygulanmayacaktır.

11. MUHTELİF HÜKÜMLER

- 11.1.** Müşteri, bu Sözleşme'nin tadil edilmiş haliyle güncel bir örneğine Platform üzerinden ücretsiz olarak ulaşabilecektir. Müşteri'nin talep etmesi halinde, Sözleşme ve eklerinin bir sureti ve yapılan işlemlere ilişkin belgeler Platform'da belirtilen ücretler karşılığında Müşteri'ye temin edilir.
- 11.2.** Müşteri işbu Sözleşme'den kaynaklanan doğmuş veya doğacak olan alacaklarını Fintlix'in yazılı izni olmaksızın hiçbir surette üçüncü kişilere devir veya temlik edemez. Fintlix, Sözleşme kapsamındaki hak ve yükümlülüklerini, alacak ve sorumluluklarını, Müşteri'ye bildirim yükümlülüğü olmaksızın, Fintlix'in hissedarı olduğu bir şirkete veya grup şirketlerinden herhangi birine devir ve temlik edebilecektir. Müşteri bu kapsamda Sözleşme uyarınca Fintlix tarafından Sözleşme çerçevesinde toplanmış, oluşturulmuş bilgi ve verilerin, Hizmetler'in sunulması amacı ile yukarıda belirtilen şirketlere devredilebileceğini kabul ile söz konusu devre peşinen muvafakat ettiğini beyan eder.
- 11.3.** Fintlix'in Sözleşme'de tek taraflı olarak değişiklik ve güncelleme yapma hakkı mevcuttur. Fintlix, Sözleşme'deki her türlü değişikliği, İnternet Sitesi'nde ilân edebilir ve/veya yeni sürümlerini yayımlayabilir. Değişikliklere ilişkin olarak Fintlix, değişikliğin kapsamı, yürürlük tarihi ve Müşteri'nin fesih hakkına ilişkin bilgileri içeren bildirim yürürlüğe girme tarihinden en az 30 (otuz) gün önce Müşteri'ye iletir. Bu durumda Müşteri'nin Sözleşme'yi herhangi bir ücret ödemeksizin feshetme hakkı saklı olup 30 (otuz) günlük süre içinde itiraz edilmemesi halinde değişiklik kabul edilmiş sayılacaktır. Mevzuat kapsamında gereken herhangi bir değişiklik için ilgili mevzuatta 30 (otuz) günden daha kısa süre verilmesi halinde bu husus da Müşteri'ye iletilecek bildirimde belirtilecek ve işbu maddede belirtilen süre yerine mevzuatın öngördüğü süre uygulanacaktır
- 11.4.** Müşteri, Fintlix tarafından sağlanan Hizmetler'e ilişkin şikayetleri hakkında ad-soyad bilgisi ve Ödeme Hesabı bilgisi ile aşağıda belirtilen şekilde Fintlix'e başvurabilir.

Sözleşme'nin kapsamına giren konulara ilişkin tüm şikayet ve itirazları Fintlix'in işbu Sözleşme'nin başında belirtilen iletişim kanallarına iletebilecektir. Fintlix, Müşteri'nin Hizmetler ile ilgili şikayet ve itiraz başvurularını, başvuru tarihini takiben 20 (yirmi) gün içinde başvuru yöntemine uygun olarak gerekçeli biçimde cevaplandırır.

- 11.5. Taraflar'ın, kendi iradeleri dışında gerçekleşen, müdahale imkanları bulunmayan ve makul bir şekilde önceden öngörülmesi mümkün olmayan nedenlerle yükümlülüklerini yerine getiremedikleri savaş, sıkıyönetim, seferberlik, terörist eylemler, doğal afetler, yangın, grev ve lokavt, TCMB dahil herhangi bir düzenleyici ve denetleyici kurum veya idare veya yargı merci tarafından verilen kararlar da dâhil istisnai olaylar mücbir sebep olarak kabul edilir. Mücbir sebep hallerinden dolayı Taraflar, işbu Sözleşme'deki edimlerini ifa edememesinden dolayı sorumlu tutulamaz. Mücbir sebebin ortaya çıkması halinde, mücbir sebebe maruz kalan Taraf durumu derhal diğer Taraf'a yazılı olarak bildirir ve Sözleşme'ye ilişkin edimler mücbir sebep hali sona erinceye kadar askıya alınır. Askıya alınma süresi 1 (bir) ayı geçtiği takdirde, Taraflar'ın bu Sözleşme'yi tazminatsız olarak fesih hakkı doğar.
- 11.6. Müşteri, Mevzuat'a ve Banka karar ve düzenlemeleri ile Fintlix'in politika ve prosedürlerine uyacaktır.
- 11.7. Sözleşme veya Mevzuat'ta aksi belirtilmedikçe, Sözleşme uyarınca yapılacak tüm bildirimler yazılı, sesli veya elektronik olarak iletebilir. Fintlix, bu Sözleşme kapsamında taahhüt ettiği veya Mevzuat gereğince zorunlu olan veya gerekli gördüğü bildirimleri periyodik veya herhangi bir süreye tabi olmadan Müşteri'ye, Fintlix nezdinde kayıtlı olan e-posta adresine gönderilecek e-postalar vasıtasıyla, telefon numarasına gönderilecek SMS aracılığı ile, Fintlix'e ait çağrı merkezi telefon numarası üzerinden, Fintlix'e ait diğer telefon hatlarından kurulacak iletişim vasıtasıyla veya Platform üzerinden ekranda anlık olarak belirecek (*pop-up*) mesajlar ve benzeri yöntemlerle iletecektir.
- 11.8. Müşteri, bu Sözleşme kapsamında gerçekleştireceği işlemler öncesinde kendisinden talep edilen bilgi ve belgeleri vermeyi kabul eder. Müşteri; suç gelirlerinin aklanması, terörizmin finansmanı, kitle imha silahlarının yayılmasının finansmanı ve uluslararası finansal ve ekonomik yaptırımlara ilişkin düzenlemeler kapsamında ulusal ve uluslararası düzenleme ve kurallarda yer verilen hükümlerde riskli olarak Fintlix tarafından kabul edilebilecek işlemlerden dolayı Fintlix'in; gerekli gördüğü her türlü önlemi almaya yetkili olduğunu, ulusal Mevzuat ve uluslararası kuruluşlarca getirilen tavsiye, ilke, standart ve rehberleri takip ederek gerekli işlemleri yapabileceğini, bu çerçevede riskli olarak değerlendireceği herhangi bir işlemi yerine getirmeyebileceğini, riskli olarak kabul edilen işlemler sebebiyle Platform Hesabı'nı süresiz olarak dondurabileceğini veya kapatabileceğini, Hizmetler'i sunmaya son verebileceğini, Müşteri'nin işlem taleplerini yerine getirmeyebileceğini, reddedebileceğini, gelen transfer bedellerini mahrecine iade edebileceğini, burada sayılanlarla sınırlı olmamak kaydı ile çeşitli benzer işlemleri (örneğin hesap açma, Fon transferi yapma ve benzer) yapmayabileceğini ve gerektiğinde Sözleşme'yi tek taraflı olarak feshedebileceğini kabul eder.
- 11.9. Kenar başlıkları sadece sistematik açıdan anlam ifade eden ve madde lafzına dahil olmayan işbu Sözleşme'nin herhangi bir hükmünün herhangi bir nedenle uygulanamaz olması hâlinde, söz konusu hüküm, izin verilebilir en geniş ölçüde uygulanacak ve diğer hükümlerin veya Sözleşme'nin uygulanabilirliği ve/veya geçerliliği bu durumdan etkilenmeyecektir.

11.10. İşbu Sözleşme kapsamında belirtilen adresler Taraflar'ın yasal tebligat adresleri olup, herhangi bir adres değişikliği karşı tarafa yazılı olarak bildirilmediği sürece bu adreslere yapılan tebligatlar geçerli addedilecektir.

11.11. Taraflar, Sözleşme kapsamındaki hizmetlere ilişkin her türlü ihtilafta Platform üzerinden erişilebilir kayıtların, Fintlix'in kendi veri tabanında, sunucularında tuttuğu elektronik ve sistem kayıtlarının, ticari kayıtlarının, defter kayıtlarının, mikrofilm, mikrofiş ve bilgisayar kayıtları delil teşkil edecek olup, Taraflar bu maddenin 6100 sayılı Hukuk Muhakemeleri Kanunu'nun 193. maddesi kapsamında delil sözleşmesi teşkil ettiğini kabul ederler.

11 (on bir) ana maddeden oluşan bu Sözleşme Taraflar'ca kabul edilmiştir.

Fintlix Elektronik Para ve Ödeme Hizmetleri
Anonim Şirketi

Müşteri